

# دليل المستخدم الخدمات الإلكترونية دائرة الصحة العامة

## المحتويات :

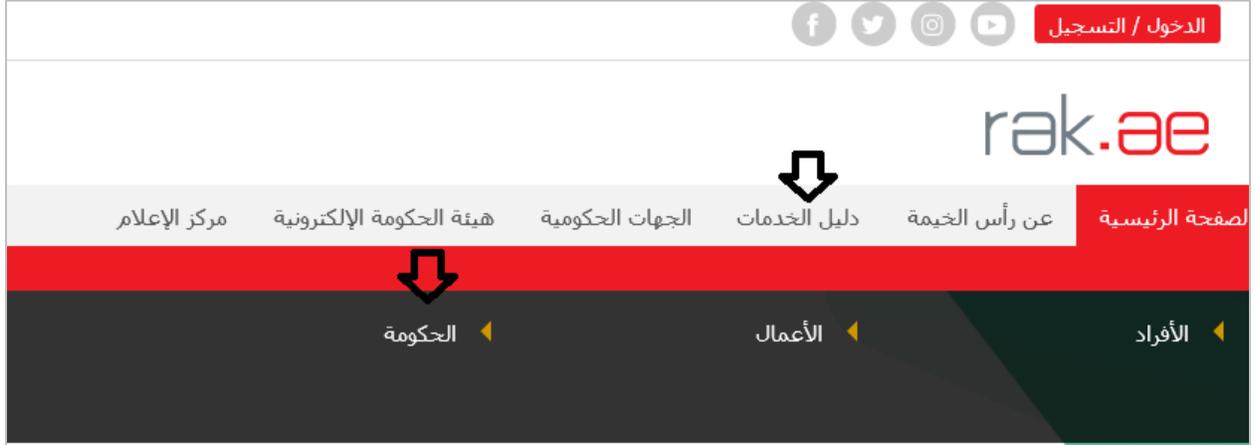
3.....	مقدمة.....	1.
10.....	تسجيل الدخول وإنشاء طلب خدمة إلكترونية.....	2.
15.....	معاملاتي.....	3.
21.....	دفع الرسوم.....	4.
23.....	مهام المتعامل.....	5.
27.....	ملحق ا.....	6.

## مقدمة

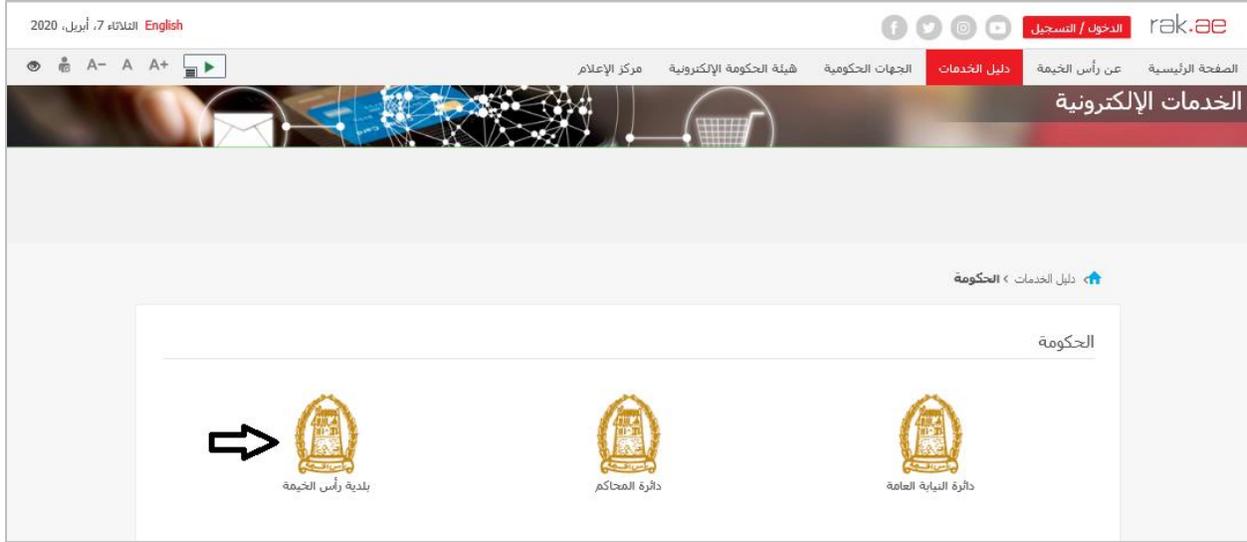
أطلقت إدارة الصحة العامة في رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت العملاء وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان، وليتمكن المتعاملين من استخدام الخدمات الإلكترونية يجب أن يكون لديهم حساب مسجل في إدارة الصحة العامة.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية تسجيل حساب لهم في إدارة الصحة العامة وكيفية استخدامه للوصول إلى خدمات الإدارة الإلكترونية، كما يوجه الدليل للمتعاملين حول كيفية إنشاء الطلبات وإرسالها وتتبعها إلكترونياً. لن يضر المتعاملين لزيارة مقر إدارة الصحة العامة في أي وقت خلال استخدام خدمات الإدارة الإلكترونية، حيث أنهم سيتمكنون من تسجيل حساباتهم، وإرسال الطلبات، وتتبع الطلبات، وتعديل الطلبات، وإعادة تقديم الطلب بعد التعديل، والحصول أخيراً على شهاداتهم المطلوبة جميعها إلكترونياً.

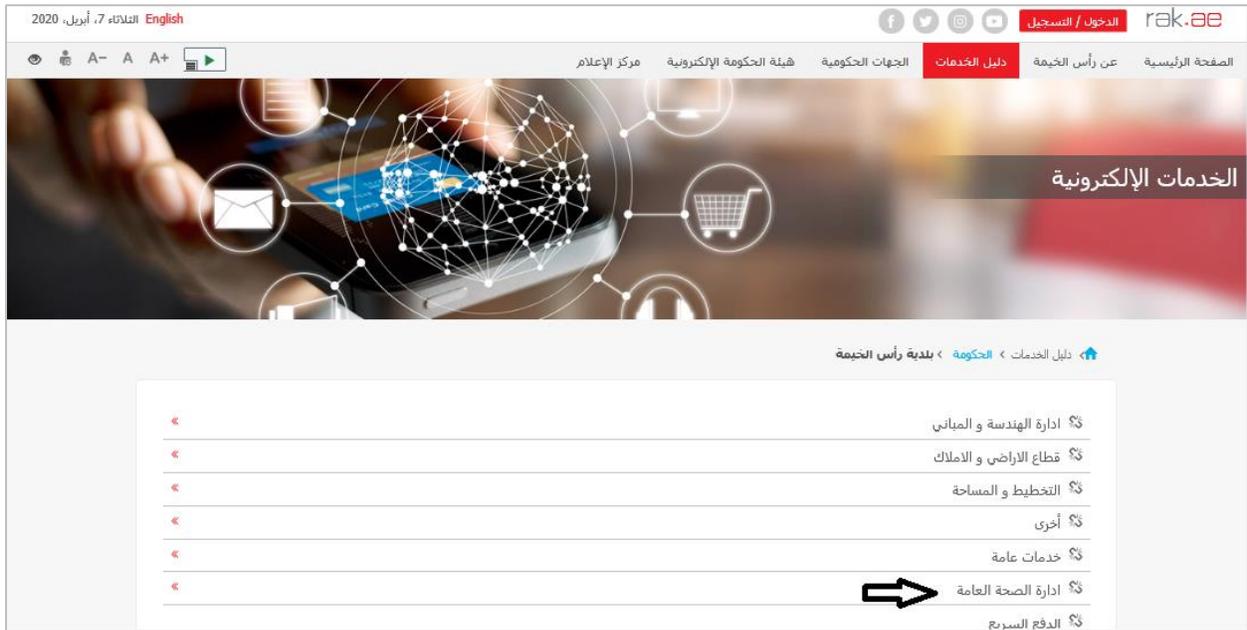
- 1- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة، قم بالدخول إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <https://www.rak.ae/wps/portal>، ثم قم بتقديم وثائق الشركة اللازمة لتسجيلها إلكترونياً على النظام.
- 2- للتعرف على المستندات المطلوبة لتسجيل الشركة أو ممثل الشركة من بوابة حكومة رأس الخيمة، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:



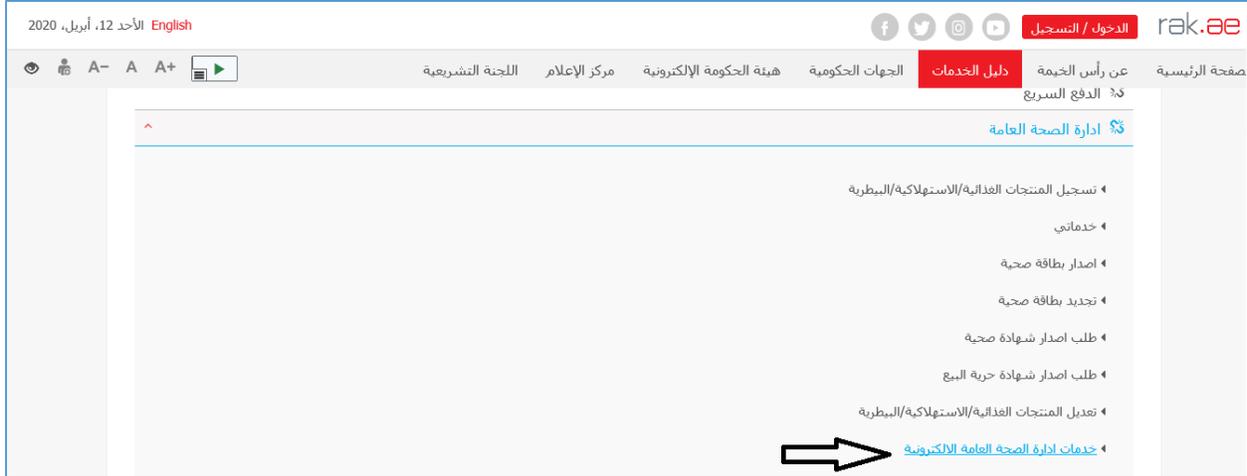
- 3- قم باختيار بلدية رأس الخيمة



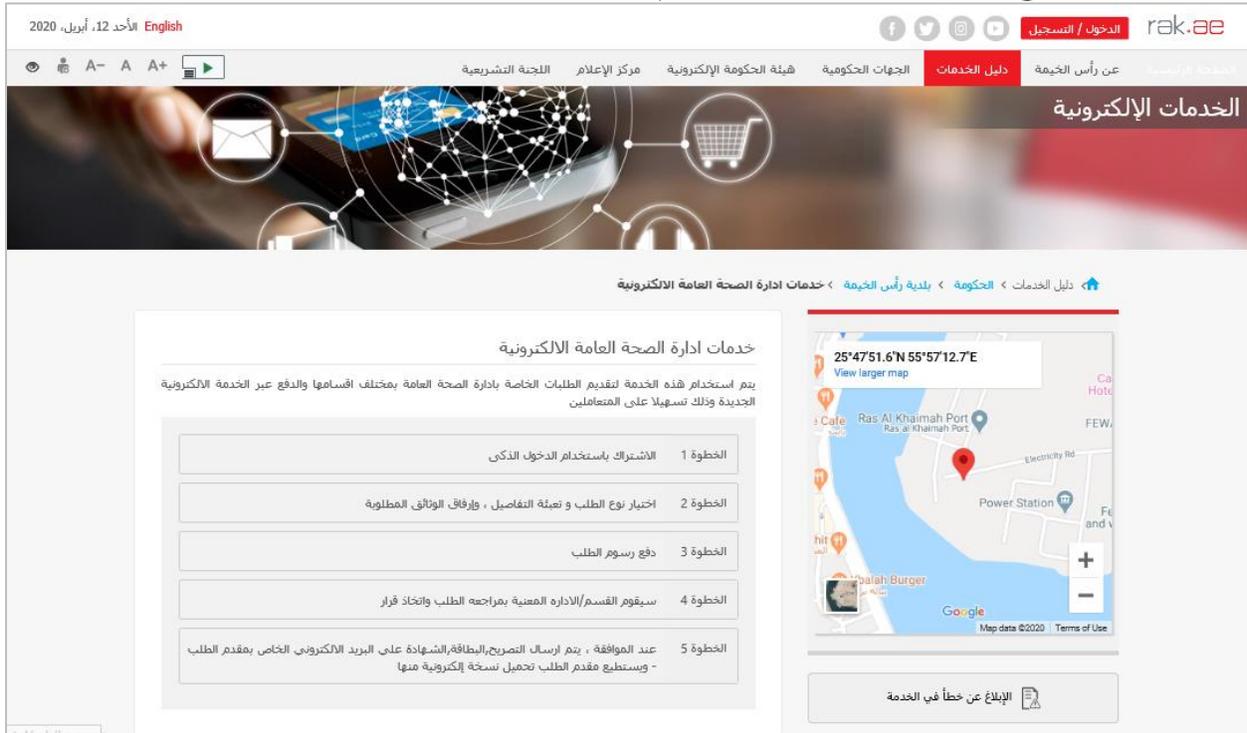
#### 4- قم باختيار إدارة الصحة العامة



#### 5- قم باختيار خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية



6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بالخدمات الالكترونية لإدارة الصحة العامة كتعريفها، خطوات الاشتراك فيها، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، والمتطلبات المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنماذج المطلوب تعبئتها ودليل المستخدم.



**ملاحظة هامة:** للإطلاع على قائمة الخدمات الالكترونية المقدمة من إدارة الصحة العامة ضمن هذه الخدمة وقيمة الرسوم والمستندات المطلوب ارفاقها لكل منها، قم بتنزيل ملف "[خدمات إدارة الصحة العامة، الأسعار، وصف الخدمات](#)" الموجود أسفل شاشة تعريف الخدمة.

النماذج المطلوبة و دليل المستخدم
استمارة تحديث بيانات خدمات ادارة الصحة العامة الاسعار , وصف الخدمات
ابدأ الخدمة

7- قم بتنزيل ملف (استمارة تحديث بيانات) وقم بتعبئة النموذج بتفاصيل المتعامل والشركة لتقوم لاحقاً بإرفاقها مع المستندات المطلوبة للتسجيل إلكترونياً.

English الأحد 12، أبريل، 2020

الدخول / التسجيل rak.ae

صفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

المدة الزمنية المستعرقه

على حسب نوع الخدمة التي تم اختيارها

المستندات المطلوبة

تختلف الوثائق على حسب نوع الخدمة (الرجاء مراجعة المرفقات لمعرفة التفاصيل)

النماذج المطلوبة و دليل المستخدم

استمارة تحديث بيانات  
خدمات ادارة الصحة العامة الاسعار , وصف الخدمات

**ملاحظة هامة:** للتسجيل للمرة الأولى/تحديث بيانات بهدف استخدام الخدمات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة ، يجب عليك ارفاق المستندات التالية بالإضافة لاستمارة تحديث البيانات التي قمت بتنزيلها وتعبئتها في الخطوة السابقة:

- نسخة من الرخصة
- عقد الإيجار/سند الملكية
- استمارة تحديث البيانات المعبأة لتحديث تفاصيل المالكين / المديرين / ممثلي الشركة
- خطاب تفويض من الشركة (في حالة تسجيل ممثل الشركة) مع ذكر رقم الهوية/جواز السفر والاسم الكامل وعلاقة الممثل بالشركة

كما يجب على المتعامل تسجيل ممثل الشركة (فرد) من خلال إرفاق المستندات التالية:

- إنشاء مستخدم إنترنت (ممثل شركة إلكترونية) وحساب الدخول بالهوية الرقمية عن طريق:
  - التسجيل في الهوية الرقمية ومسح الهوية وبصمة الإصبع على جهاز الدفع الذاتي باتباع الخطوات التي تم شرحها مسبقاً
  - مطلوب هوية إماراتية سارية
- تقديم خطاب تفويض من الشركة يتضمن اسم ممثل الشركة ورقم الهوية/جواز السفر ومعلومات الاتصال
- تقديم رقم هوية ممثل الشركة/جواز السفر

8- عند اكتمال المستندات المطلوبة ، يجب عليك تسجيل الحساب الجديد/تحديث البيانات إلكترونياً للتمكن من استخدام الخدمات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة، للبدأ انقر زر "بدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

2020, الأحد, 12 أبريل, English

الدخول / التسجيل rak.ae

صفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

المستندات المطلوبة

تختلف الوثائق على حسب نوع الخدمة (الرجاء مراجعة المرفقات لمعرفة التفاصيل)

النماذج المطلوبة و دليل المستخدم

استمارة تحديث بيانات  
خدمات ادارة الصحة العامة الاسعار , وصف الخدمات

ابدأ الخدمة

9- ستظهر شاشة "بيانات الشركة" كالتالي:

مرحبا JAGAN Kola

حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات خدمات ادارة الصحة العامة

بيانات الشركة

مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب: Ahmed Alaa El Kashef

تسجيل

تسجيل جديد

الموصول على الصودات

معلومات عامة

وصف الطلب  
نوع الطلب  
معلومات المد

10- سيظهر اسمك/اسم الشركة في حقل "اسم مقدم الطلب"، قم باختيار "تسجيل جديد" ثم انقر زر "موافق".

11- ستظهر شاشة خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية والتي تحتوي على ثلاثة أجزاء رئيسية كالتالي:

(a) معلومات العامة

خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية

خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية  مساعدة

 تقديم  الرجوع إلى الشاشة الرئيسية  حفظ كمسودة

معلومات عامة 

وصف الطلب: تحديث بيانات شريك الاعمال  
\* نوع الطلب: تحديث بيانات شريك الاعمال

معلومات الحالة: للمكن من التقديم على خدمات الصحة العامة ، يجب على المتعامل التوجه الى بوابة رأس الخيمة الإلكترونية ادارة الصحة العامة و القيام بتسجيل منتهك و تحديث بياناته بالنظام ، وأرفق الوثائق المطلوبة

ملاحظة المتعامل:

لاحظ أن الخدمة الوحيدة المتوفرة لك كمستخدم جديد هي خدمة طلب "تحديث بيانات شريك الاعمال" والتي عليك تقديمها للحصول على حسابك الإلكتروني والذي يمكنك لاحقاً من الدخول والاستفادة من جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة من إدارة الصحة العامة ضمن هذه الخدمة، يمكنك ادخال ملاحظاتك في حقل "ملاحظة المتعامل".

(b) بيانات مقدم الطلب

بيانات مقدم الطلب 

مقدم الطلب

رقم تعريف مقدم الطلب: 3000050000  
اسم مقدم الطلب: Ahmed Alaa El Kashef  
رقم موبايل مقدم الطلب: 564041094  
إيميل مقدم الطلب: hend.m@egac.rak.ae

لاحظ انه هذا الجزأ يعرض المعلومات الخاصة بك.

(C) المرفقات

المرفقات

قائمة المرفقات

إصدار الطباعة

المطلوب	وصف الملف	ارفاق ملف	الملف
<input type="checkbox"/>	خطاب تفويض من الشركة ( تسجيل ممثل للشركة ) مع ذكر رقم الهوية	تحميل	
<input type="checkbox"/>	الرخصة التجارية	تحميل	
<input type="checkbox"/>	عقد الإيجار / سند الملكية	تحميل	
<input type="checkbox"/>	وثائق أخرى	تحميل	
<input type="checkbox"/>	وثيقة تحديث البيانات للمنشأة لتحديث بيانات ممثلي الشركة	تحميل	

مسح

تقديم الرجوع إلى الشاشة الرئيسية حفظ كمسودة

لاحظ أن المستندات المطلوبة لإتمام عملية التسجيل مسماة ضمن قائمة المرفقات، كل ما عليك القيام به هو تحميل تلك المستندات والضغط على زر "تقديم" أسفل الشاشة لإرسال طلبك لموظفي إدارة الصحة العامة لإتمامه إلكترونياً.

**ملاحظة هامة:** خدمة التسجيل الإلكتروني هي الخدمة الوحيدة المتوفرة للمتعامل الجديد عند التسجيل لأول مرة.

## تسجيل الدخول وإنشاء طلب خدمة إلكترونية

بعد قبول طلبك لتسجيل حساب خاص لك على الطلبات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة، يمكنك الدخول للخدمة واستخدامها بحسب الحاجة كالتالي:

1. قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة على رابط بوابة حكومة رأس الخيمة [www.rak.ae](http://www.rak.ae)، ثم انقر زر "تسجيل الدخول":

2. قم باختيار اسم المنشأة التي ترغب باستخدام الخدمات الإلكترونية لها. لاحظ أن حقل "اسم المنشأة" سيحتوي على أسماء المنشآت المسجلة على اسم المستخدم الخاص بك.

3. قم باختيار "تسجيل جديد" لإنشاء طلب خدمة إلكترونية جديد، ثم انقر زر "موافق".

بيانات الشركة

اختر المنشأة

اسم المنشأة: مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور

تسجيل

تسجيل جديد

الحصول على المسودات

موافق

ملاحظة: يمكنك اختيار "الحصول على المسودات" اذا قمت بإنشاء مسودات لطلبات الخدمات الإلكترونية مسبقاً وتريد اكمالها وتقديمها الآن، ثم انقر زر "موافق".

4. ستظهر شاشة خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية لتمكنك من إنشاء طلب خدمة إلكترونية جديد.

خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية

خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية مساعدة

تقديم حفظ كمسودة الرجوع إلى الشاشة الرئيسية

معلومات عامة

وصف الطلب: إصدار بطاقات صحية

\* نوع الطلب: إصدار بطاقات صحية

معلومات الحالة: إصدار بطاقات لحامل منشأة عداية أو ذات علاقة بالصحة العامة

ملاحظة المتعامل:

بيانات مقدم الطلب

مقدم الطلب	مطلوب مقدم الطلب
رقم تعريف مقدم الطلب: 3000113077	اسم الموظف: مصطفى احمد
اسم مقدم الطلب: مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	إيميل الموظف: hend.m@egac.rak.ae
رقم هوية مقدم الطلب: 0564885112	رقم هوية الموظف: 564885112

5. في قسم "معلومات عامة"، قم باختيار نوع الطلب الإلكتروني المطلوب من القائمة المنسدلة لحقل "نوع الطلب" والتي تحتوي على 52 نوع.

\* نوع الطلب: إصدار بطاقات صحية

إصدار بطاقات صحية

اصدار شهادة صحية للسفن والبواخر

طلب إصدار بدل فاقد لبطاقة صحية مهنية

اعتماد شركة استشارية لسلامة الأعدية جديد

اعتماد شركة استشارية لسلامة الأعدية تجديد

طلب اعتماد استشاري شركة استشارية

اعتماد شركة مانحة لشهادة سلامة الأعدية

تجديد شركة مانحة لشهادة سلامة الأعدية

اعتماد مدقق لشهادة سلامة أعدية تجديد

طلب اعتماد دليل سلامة الأعدية

6. قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "ملاحظة المتعامل".

#### ملاحظة:

- لاحظ أن محتويات حقل "وصف الطلب" و "معلومات الحالة" ستتغير بحسب نوع الطلب الذي تم اختياره.
- لاحظ ان جزءاً "بيانات مقدم الطلب" ستعرض المعلومات الخاصة بالمنشأة التي قمت باختيارها في الشاشة الرئيسية كما وتعرض معلومات ممثل المنشأة.

7. يعرض جزءاً المرفقات المستندات الإلزامية الواجب ارفاقها لإكمال الطلب الذي قمت باختياره، لاحظ أن قائمة المرفقات ستتغير بحسب نوع الطلب الذي قمت باختياره.

المرفقات

قائمة المرفقات

إصدار الطباعة

مطلوب	وصف الملف	ارفاق ملف	الملف
<input type="checkbox"/>	صورة الهوية	تحميل	
<input type="checkbox"/>	صورة جواز السفر	تحميل	
<input type="checkbox"/>	صورة شخصية	تحميل	
<input type="checkbox"/>	صورة من الإقامة	تحميل	
<input type="checkbox"/>	وثائق أخرى	تحميل	

مصح

تقديم

الرجوع إلى الشاشة الرئيسية

حفظ كمسودة

8. يمكنك تعديل كافة المرفقات (إضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).  
لاحظ أنه يجب تحميل كافة المرفقات الإلزامية لإكمال الطلب.  
9. لتحميل المرفقات قم بالتالي:  
a. انقر زر "تحميل" المحاذي للمرفق المطلوب، لتبثق الشاشة التالية والتي يمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:

- A. قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة ← قم باختيار الوثيقة المطلوبة وانقر زر "إضافة" ←  
ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.  
B. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.

**ملاحظة:** في حال تم تحميل مرفق ما بالغلط، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر "مسح" ليتم ازالة من قائمة المرفقات.

10. بعد اختيار نوع الطلب، ادخال ملاحظتك، وتحميل المرفقات المطلوبة، يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

- "حفظ كمسودة" لحفظ التعديلات واستكمالها في وقت لاحق.
- "تقديم" لإكمال الطلب.
- أو حذف التعديلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "الرجوع إلى الشاشة الرئيسية" ثم التأكيد على مغادرة الصفحة في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.

11. انقر زر "تقديم" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.  
لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (معرف الحالة) .

خدمات إدارة الصحة العامة الإلكترونية

تم تقديم الطلب بنجاح

تم تقديم الطلب، لتفاصيل الطلب يرجى الذهاب الى قائمة معطلاتي

نتيجة

نوع الطلب: إصدار بطاقات صحية

معرف الحالة: 107699

رجوع طباعة الطلب

12. يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية بالضغط على "رجوع".  
13. يمكنك طباعة نتيجة الطلب بالضغط على زر "طباعة الطلب".

بعد تقديم طلبك بنجاح، ستحتاج للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة [www.rak.ae](http://www.rak.ae) لتقوم بدفع الرسوم المستحقة على الطلب وبذلك يتم ارسال طلبك لموظفي ادارة الصحة العامة لمراجعته واتخاذ القرار بحقه.

**ملاحظة:** ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكينك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة، قم باختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.

مؤشر السعادة  
HAPPINESS METER

كيف كانت تجربتك؟

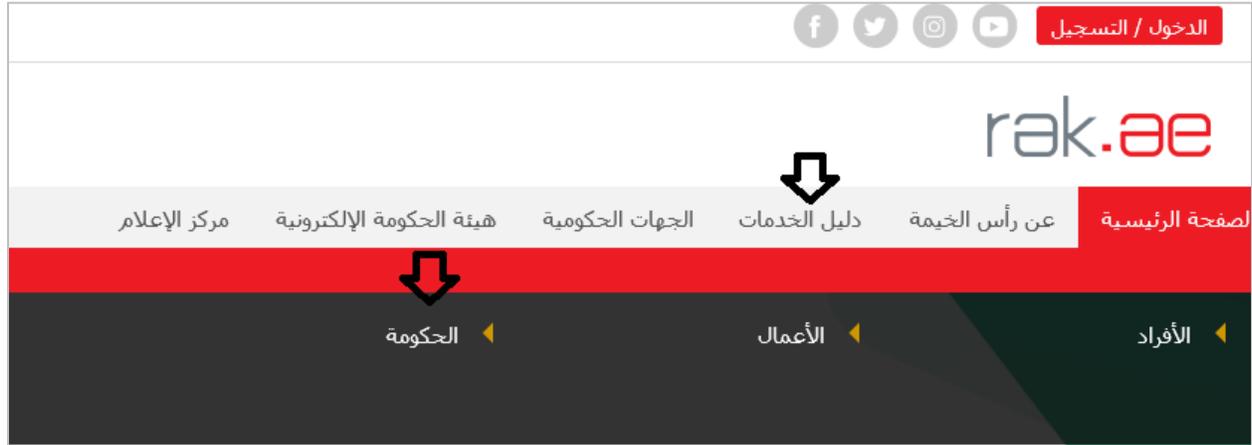
ل. قائمة معطلاتي

6

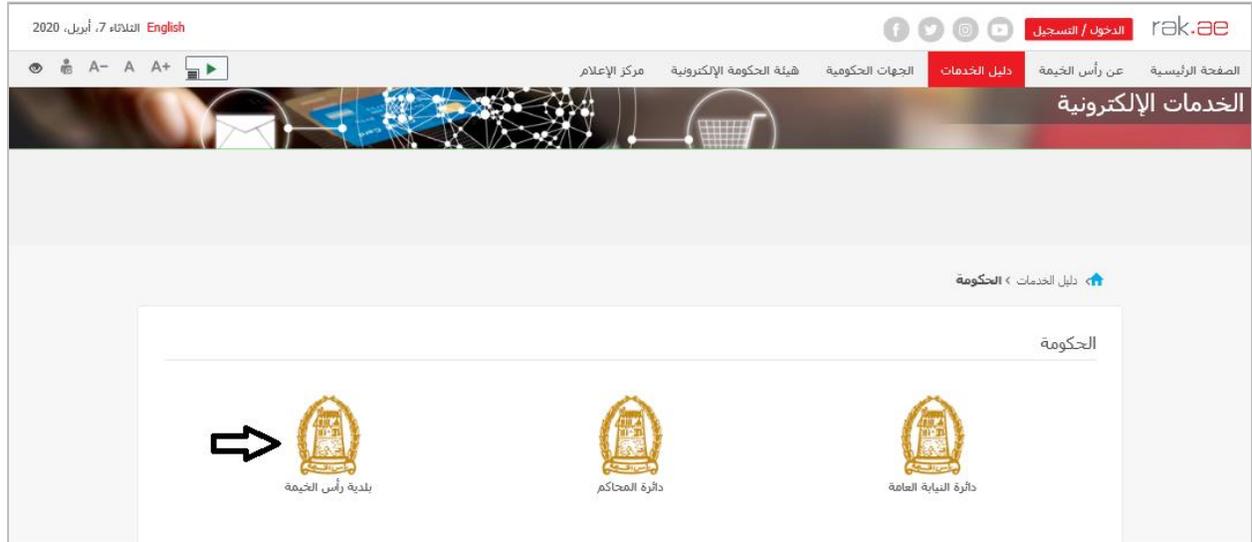
## معاملاتي

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "معاملاتي" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط [www.rak.ae](http://www.rak.ae) كما هو موضح في الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":



قم باختيار بلدية رأس الخيمة



قم باختيار إدارة الصحة العامة



قم باختيار "خدماتي":



قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول":

English الأحد 5، يوليو، 2020

الدخول / التسجيل

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

يرجى تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة

اسم المستخدم  
كلمة السر

تسجيل الدخول

إلغاء

الدخول بالصورة الرسمية

هوية رقمية موحدة ومتقدمة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

تعرض صفحة " معاملات " جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بإرسالها الى إدارة الصحة العامة بحيث تكون في حالة " قيد الدفع " اذا لم تكن مدفوعة، أو في انتظار موافقة الادارة.

خدمات إدارة الصحة العامة

معاملي | المعدل | طلب إنشاء المنتج | إصدار شهادة صحية | إصدار شهادة البيع الحر

تسجيل الطلب

معاملاتي

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	الجهة	نوع الطلب	تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة
107701	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	Renew quality systems consulting firm	عبدالله الجبالي	مقدم الطلب	07:23:09 12.04.2020		في انتظار إجراء المع
107699	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	إصدار بطاقات صحية	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	مقدم الطلب	07:12:44 12.04.2020		في انتظار انشاء شهيا
107698	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	طلب اصعاد استشاري شركة استشارية	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	مقدم الطلب	15:54:39 11.04.2020		في انتظار انشاء شهيا
107697	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	To whom it may concern Veterinary	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	مقدم الطلب	13:49:14 11.04.2020	معصد	موافق
107696	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	To whom it may concern Veterinary	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	مقدم الطلب	13:48:00 11.04.2020	مرفوض	الخدمة مرفوضة
107695	خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية	To whom it may concern Lab section	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	مقدم الطلب	13:46:16 11.04.2020	معصد	موافق

تاريخ إنشاء الإطل: | جميع | حالة المعاملة: | قيد الإجراء

تصدير | إصدار الطباعة

مستندات المعاملة | استكمال دفع الرسوم

عدد الطلبات: 1025

تعرض صفحة معاملات رقم الطلب/المعاملة، ونوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.

ملاحظة: يمكنك القيام بالتالي لأي طلب/معاملة تم انشائها مسبقاً:

- الطباعة (كمستند PDF) | إصدار الطباعة
  - تصدير المستند على شكل جدول اكسل (Excel files) | تصدير
- بمجرد اختيار الطلب والقيام بطباعته او تصديره لجدول اكسل ، سيقوم النظام تلقائيًا بإنشاء/ تنزيل المستند المطلوب كما يظهر في اسفل الشاشة التالية:

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	الجهة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
107442	H05 - Health Certificate				مصطفى عبد الرزاق محمد احمد	07:30:56 26.03.2020		في انتظار البين
107430	H05 - Health Certificate				مصطفى عبد الرزاق محمد احمد	12:22:31 24.03.2020		تمت الخدمة
107429	H04 - تسجيل المنتج			Product Registration	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	12:11:59 24.03.2020		تمت المعاملة
107428	H05 - Health Certificate				مصطفى عبد الرزاق محمد احمد	11:59:51 24.03.2020		تمت الخدمة
107427	H04 - تسجيل المنتج			Product Registration	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:51:46 24.03.2020		تمت المعاملة
107417	H06 - Free Sale Certificate					12:55:08 23.03.2020		تمت الخدمة

عدد الطلبات: 868

export200326113624.xlsx finished downloading.

- للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"

خدمات إدارة الصحة العامة

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	الجهة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
107656	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تأمين تناول لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	13:03:46 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107655	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Pork Insurance	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	12:41:15 08.04.2020		قيد البيع
107654	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تصريح توزيع لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	12:35:34 08.04.2020		قيد البيع
107653	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تحليل جينة مواد غذائية أو مياه	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:44:25 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107652	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			لمن يهيمه الأمر قسم الإحتية	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:36:40 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107651	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Distribution permit Pork	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:36:11 08.04.2020		قيد البيع

عدد الطلبات: 1025

لتنبتق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

**تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 107653**

---

**تفاصيل الحالة**

عنوان:	تحليل عينة مواد غذائية أو مياه
نوع الحالة:	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني
أخر تغيير بواسطة:	System
تم التغيير في:	11:44:33 08.04.2020
مُنشأ بواسطة:	PORTAL1
تاريخ الإنشاء:	11:44:25 08.04.2020
رقم المعاملة:	107653
القرار النهائي:	
رسوم الخدمة:	0.00
نوع الخدمة:	1
حالة:	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
Sub Scenario Document Types:	تحليل عينة مواد غذائية أو مياه

**ملاحظات**

[إعلاق](#)

- للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات الطلب":

خدمات إدارة الصحة العامة

معاملاتي | اصدار شهادة البيع الحار | اصدار شهادة صحية | طلب إنشاء المنتج | اصدارتي

تسجيل الطلب

معاملاتي

معاملاتي

إصدار الطباعة | تصدير

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنه	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحاله
107656	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تأمين تناول لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	13:03:46 08.04.2020		في انتظار انشاء شهاده تسجيل المنتج
107655	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Pork Insurance	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	12:41:15 08.04.2020		فيد الدفع
107654	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تصريح توزيع لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	12:35:34 08.04.2020		فيد الدفع
107653	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تحليل عينة مواد غذائية أو مياه	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	11:44:25 08.04.2020		في انتظار انشاء شهاده تسجيل المنتج
107652	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			لمن يهجه الأمر سم الاخذية	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	11:36:40 08.04.2020		في انتظار انشاء شهاده تسجيل المنتج
107651	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Distribution permit Pork	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والبيكور	11:36:11 08.04.2020		فيد الدفع

تاريخ إنشاء الإطار: | المجمع | حالة المعاملة: | قيد الإجراء | تحديث

تفاصيل الطلب | مستندات المعاملة | استكمال دفع الرسوم

عدد الطلبات: 1025

لتبنيق شاشة مرفقات الطلب التالية:

المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107653

مستندات المعاملة

وصف الملف
بطاقة الصحة المهنية.PNG

تنزيل كافة المرفقات

إعلائي

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "تنزيل كافة المرفقات" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مضغوط (zip File).

## دفع الرسوم

لاستكمال دفع رسوم الطلب، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه، ثم انقر زر "استكمال دفع الرسوم":

خدمات ادارة الصحة العامة

معاملاتي | اصدارتي | طلب إنشاء المنتج | إصدار شهادة صحية | إصدار شهادة البيع الحر

[مساعدة](#) [معاملاتي](#)

[مساعدة](#) [معاملاتي](#)

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة
107656	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تأمين تداول لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	13:03:46 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107655	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Pork Insurance	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	12:41:15 08.04.2020		فيد الدفع
107654	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تصريح توزيع لحم خنزير	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	12:35:34 08.04.2020		فيد الدفع
107653	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			تحليل عينة مواد غذائية أو مياه	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:44:25 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107652	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			لمن يهيم الأمر قسم الاذنية	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:36:40 08.04.2020		في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج
107651	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية			Distribution permit Pork	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	11:36:11 08.04.2020		فيد الدفع

عدد الطلبات: 1025

[تفاصيل الطلب](#) [مستندات المعاملة](#) [استكمال دفع الرسوم](#)

تاريخ إنشاء الإطار: [الجميع](#) حالة المعاملة: [تاريخ](#) [ميد الإجراء](#) [تحديث](#)

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

خدمات ادارة الصحة العامة

معاملاتي | اصدارتي | طلب إنشاء المنتج | إصدار شهادة صحية | إصدار شهادة البيع الحر

[مساعدة](#) [دفع الرسوم](#)

[مساعدة](#) [دفع الرسوم](#)

قائمة الرسوم للمعاملة

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امن القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة
	107655	910027432	15,000.00	15,000.00	0.00	AED

[دفع الجزء المتحتل](#) [الخلف](#)

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم انقر على زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تتمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:

### خدمات إدارة الصحة العامة

اصدار شهادة البيع الصإصدار شهادة صحيةطلب إنشاء المنتجاشعار تىمعاملاتي

مبلغ الدفع: 300.00

تم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00

\* قيمة المعاملة AED 300.00

الدريهم الإلكتروني  
e-dirham

الدريهم الإلكتروني

VISA 

البطاقات البنكية

---

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة  
اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

دفع | إلغاء | الخلف

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.

## مهام المتعامل

بعد اتمام عملية الدفع سيتم عرض الطلب على موظف ادارة الصحة العامة المعني ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم الموظف باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "اشعاراتي" على شكل اخطارات.

للاطلاع على صفحة اشعاراتي قم [باتباع نفس الخطوات](#) التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر على زر التفاصيل  المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.



خدمات ادارة الصحة العامة

معاملاتي اشعاراتي طلب إنهاء المنتج إصدار شهادة صحية إصدار شهادة البيع الحر

الإخطارات  مساعده

الإخطارات

عرض: [عرض فيلتر]

إخطار	تاريخ الاستحقاق	نوع الطلب	رقم المعاملة	نوع المعاملة	تفاصيل
300092300	12.04.2020	Renew quality systems consulting firm	107701	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني	
300092110	09.04.2020	Issue health card (new/renewal)	107673	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني	
300092107	09.04.2020	Issue health card (new/renewal)	107674	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني	
300092024	08.04.2020	To whom it may concern consumer section	107626	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني	
300091960	08.04.2020	Issue health card (new/renewal)	107614	خدمات ادارة الصحة العامة الالكتروني	
300088807	11.03.2020		107183	ZH06 - طلب شهادة التصنيع وحرية البيع	

الاطار الزمني للإخطار: الجمع عرض الحالات المفتوحة فقط تحديث

لتظهر الشاشة التالية:

**مهام المتعامل 300092300**

---

**إخطارات محددة**

إخطار: 300092300	رقم المعاملة: 107701
أنتى في: 12.04.2020	نوع الحالة: ZH00 خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونيه
جهة الطلب: Abdallah Wageh Elgibaly	رقم المتعامل: 3000113130 مصطفى عبد الرازق محمد احمد
حالة النقل:	
Current System Status: فتح	

---

**خطوات تعديل المنتج**

الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة المرسله من الطالب في القسم أبدأ

الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق الزر أبدأ للتعديل

فتح المعاملة

الخطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أبدأ

الخطوة 4: أكمل التعديل بالنقر فوق الزر أبدأ

---

**ملاحظات**

ملاحظة من البلدية:

Please Upload Attachment Qualification again with Good Quality

2. انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالي:

خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية  مساعدة

وصف الطلب: اعداد شركة استشارية لخدمة الأوعية تجدي  
نوع الطلب: اعداد شركة استشارية لخدمة الأوعية تجدي  
معلومات الحالة: تمكن هذه الخدمة الشركات المصلحة للشهادات جودة وسلامة الغذاء من الحصول على اعدادها ضمن الشركات المسموح لها في العمل  
بالمرة: رأس الخيمة لتقديم خدمات منح الشهادات للمنشآت المرخصة في الإمارات

ملاحظة التعامل: Test Create Renew Quality System Consulting Firm Service - Test2

مقدم الطلب

رقم تعريف مقدم الطلب: 1000040585  
اسم مقدم الطلب: عبدالله الجبالي  
رقم هوية مقدم الطلب: 00971564041084  
إيميل مقدم الطلب: a.elgibaly@egac.rak.ae

اسم المتدوب: محمد التليحي  
إيميل المتدوب: a.elgibaly@egac.rak.ae  
رقم هوية المتدوب: 00971564041084

قائمة المرفقات

مطلوب	وصف الملف	ارفاق ملف	الملف
<input type="checkbox"/>	الرخصة التجارية	<input type="button" value="تحميل"/>	
<input type="checkbox"/>	المؤهلات	<input type="button" value="تحميل"/>	
<input type="checkbox"/>	الموظفة السابقة	<input type="button" value="تحميل"/>	
<input type="checkbox"/>	قائمة المستشارين	<input type="button" value="تحميل"/>	

- يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب حيث يمكنك اضافة جديد استبدال/ حذف المرفقات بنفس الطريقة التي تم اتباعها عند الانشاء.
- بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:

تسليم الحالة المنشأة

هل تريد تسليم الطلب؟

- انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالي:

**مهام المتعامل 300092300**

---

**الخطوات محددة**

إخطار: 300092300	رقم المعاملة: 107701
أنشئ في: 12.04.2020	نوع الحالة: خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونيه ZH00
جهة الطلب: Abdallah Wageh Elgibaly	رقم المتعامل: 3000113130 مصطفى عبد الرازق محمد احمد
حاله النقل:	
فتح: Current System Status	

---

**خطوات تعديل المنتج**

الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة المرسله من الطالب في القسم أدناه

الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق الزر أدناه للتعديل

[فتح المعاملة](#)

الخطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أدناه

الخطوة 4: أكمل التعديل بالنقر فوق الزر أدناه

[إكمال](#)

---

**ملاحظات**

ملاحظة من البلدية:

Please Upload Attachment Qualification again with Good Quality

[إلغاء](#) [حفظ](#)

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لاعادة ارسال الطلب لادارة الصحة العامة للمراجعة، وبذلك يختفي الطلب من صفحة الاخطارات.

بعد الموافقة على الطلب من موظف ادارة الصحة العامة سيتم ارسال نتيجة الطلب اليك عبر البريد الالكتروني حيث سيتم ارسال صورة معتمدة من النتيجة (على سبيل المثال : شهادة) عبر النظام الكترونياً ولن تكون بحاجة لزيارة مقر الادارة لاستلام النتيجة.

## ملحق ا

- استمارة تحديث بيانات



استمارة+تحديث+بيانا  
ت.docx

- خدمات إدارة الصحة العامة، الاسعار، وصف الخدمات



خدمات+ادارة+الصحة  
+,+ وصف+الخدمات+