



دليل المستخدم الخدمات الإلكترونية دائرة الصحة العامة





المحتويات:

دمة	1. مق
جيل الدخول وانشاء طلب خدمة إلكترونية	2. تس
املاقي	3. معا
پ ع الرسوم	4. دف
ام المتعامل	5. مهاً
حق ا	6. مك





حلومت رأس الخيمت Government of Ras Al Khaimah

مقدمة

أطلقت إدارة الصحة العامة في رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت العملاء وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان، وليتمكن المتعاملين من استخدام الخدمات الإلكترونية يجب أن يكون لديهم حساب مسجل في إدارة الصحة العامة.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية تسجيل حساب لهم في إدارة الصحة العامة وكيفية استخدامه للوصول إلى خدمات الإدارة الإلكترونية، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلبات وإرسالها وتتبعها إلكترونياً.

لن يضر المتعاملين لزيارة مقر إدارة الصحة العامة في أي وقت خلال استخدام خدمات الإدارة الإلكترونية، حيث أنهم سيتمكنون من تسجيل حساباتهم، وإرسال الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات ، وإعادة تقديم الطلب بعد التعديل، والحصول أخيرًا على شهاداتهم المطلوبة جميعها إلكترونياً.

- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <u>https://www.rak.ae/wps/portal</u> ، ثم قم بتقديم وثائق الشركة الازمة لتسجيلها إلكترونياً على النظام.
 - 2- للتعرف على المستندات المطلوبة لتسجيل الشركة أو ممثل الشركة من بوابة حكومة رأس الخيمة، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:

			f		الدخول / التسجي
			л	rə	<.8e
كز الإعلام	ئة الحكومة الإلكترونية مر	جهات الحكومية هيا	دليل الخدمات الع	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
	い				
	الحكومة	•	♦ الأعمال		♦ الأفراد

3- قم بإختيار بلدية رأس الخيمة







الثلاثاء 7، أبريل، 2020	English				0	000	الدخول / التسجيل	rək <mark>.ae</mark>
👁 👘 A- A	A+		مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
-	R						لكترونية	الخدمات الإ
						ن > الحكومة	🟫 دليل الخدمان	
							الحكومة	
	₽	بلدية رأس الخيمة	الرة المحاكم	5	العامة	دائرة النيابة		

4- قم باختيار إدارة الصحة العامة

التلائاء 7، أبريل، 2020 English		0000	الدخول / التسجيل Tak.a	е
⊚ 🚓 A- A A+ 📄	الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام	ليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة	تة الرئيسية عن رأس الخيمة	الصف
		100	1.00	
			دمات الإلكترونية	الخ
		• الحكومة > بلدية رأس الخيمة	دليل الخدمات 🚓	
*		سة و المياني	🕸 ادارة الهند	
«		مي و الاملاك	🖏 قطاع الاراد	
«		المساحة	🖏 التخطيط و	
«			لاً؟ أخرى	
«		ية	🖏 خدمات عا	
ĸ		ة العامة 🗲	🖏 ادارة الصح	
		R	الدفع الس	

5- قم باختيار خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية





. 12، أبريل، 2020	الأحد English				f () © D	الدخول / التسجيل	rək .əe
	A A+	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	دليل الخدمات الجهات الحكومية ع	عن رأس الخيمة فلا الدفع السريع	صفحة الرئيسية
	^				العامة	郑 ادارة الصحة	
					جات الغذائية/الاستهلاكية/البيطرية	♦ تسجيل المنتع ♦ خدماتي	
					محية	♦ اصدار بطاقة ص	
					محية	♦ تجديد بطاقة م	
					بهادة صحية	♦ طلب اصدار ش	
					مهادة حرية البيع	♦ طلب اصدار ش	
					ت الغذائية/الاستهلاكية/البيطرية	♦ تعديل المنتجا	
				C	لمحة العامة الالكترونية	♦ <u>خدمات ادارة ا</u>	

6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بالخدمات الالكترونية لإدارة الصحة العامة كتعريفها، خطوات الاشتراك فيها، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، والمتطلبات المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنماذج المطلوب تعبئتها ودليل المستخدم.

A A+	إعلام اللحنة التشريعية	ة مركزالا	هيئة الحكومة الالكترونيا	الحفات الحكومية	دليل الخدمات	الدخول / التسجيل عن رأس الخدمة
						كترونية
العامة بمختلف اقسامها والدفع عبر الخدمة الألكنرونية	عامة الالكترونية ديم الطلبان الخاصة بادارة المحة تعاملين	الالكترونية i الصحة الع نده الخدمة لتق	مات ادارة الصحة العامة خدمات ادارة يتم استخدام هذ	ی رأس الخيمة > خدم 25°47'51.6'N 5 View larger map	 للحكومة > بلد 5°57'12.7"E 	دليل الخدمات Ca Hote
			الجديدة ودفت فللا	X	here have been	
	استخدام الدخول الذكبي	الاشتراك با	العديدة ودلت للله الخطوة 1	Cate Ras Al Kha	imah Port <table-cell></table-cell>	FEW, Electricity Rd
يتقى المطلوبة	استخدام الدخول الذکی الطلب و تعیثة التفاصیل ، وإرفاق الو	الاشتراك با اختيار نوع ا	الخطوة 1 الخطوة 2	a Cale Ras Al Kha Ras al	imah Port 🛇 helmah Port	FEW,
تائق المطلوبة	استخدام الدخول الذكى الطلب و تعبئة التفاصيل ، وإرفاق الو الطلب	ي على الاشتراك با اختيار نوع ا دفع رسوم	الخطوة 1 الخطوة 2 الخطوة 2) Cate Ras Al Kha Ras al htt	mah Port O	FEW, Exectivity Rd Station P Fe and v
ئائق المطلوبة واتخاذ قرار	استخدام الدخول الذكى الطلب و تعبئة التفاصيل ، وإرفاق الوا الطلب سم/الاداره المعنية بمراجعه الطلب	الاشتراك با اختيار نوع ا دفع رسوم سيقوم الق	الخطوة 1 الخطوة 2 الخطوة 3 الخطوة 4	Date Ras Al Kha Ras al Al Cale Al Cale	Power.	FEW.
تائق المطلوبة واتحاذ قرار واتحاذ قرار بهادة على البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب	استخدام الدخول الذكى الطلب و تعبئة التفاصيل ، وإرفاق الو الطلب سم/الاداره المعنية بمراجعه الطلب فقه ، يتم ارسال التمريح,البطاقة,الش ع مقدم الطلب تحميل نسخة إلكرون	الاشتراك با اختيار نوع ا دفع رسوم سيقوم الق عند الموافة - ويستطيع	الخطوة 1 الخطوة 2 الخطوة 3 الخطوة 4 الخطوة 5	s Cole Ras Al Kha Ras al Ras a	Power Power Google Mepdata	FEW.

ملاحظة هامة: للإطلاع على قائمة الخدمات الالكترونية المقدمة من إدارة الصحة العامة ضمن هذه الخدمة وقيمة الرسوم والمستندات المطلوب ارفاقها لكل منها، قم بتنزيل ملف "<u>خدمات إدارة الصحة العامة،الاسعار، وصف الخدمات</u>" الموجود أسفل شاشة تعريف الخدمة.





النماذج المطلوبة و دليل المستخدم استمارة تحديث بيانات خدمات ادارة الصحة العامة الاسعار , وصف الخدمات
ابدأ الحدمة

7- قم يتنزيل ملف (<u>استمارة تحديث بيانات</u>) وقم بتعبئة النموذج بتفاصيل المتعامل والشركة لتقوم لاحقاً بإرفاقها مع المستندات المطلوبة للتسجيل إلكترونياً.



ملاحظة هامة: للتسجيل للمرة الأولى/تحديث بيانات بهدف استخدام الخدمات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة ، يجب عليك ارفاق المستندات التالية بالإضافة لاستمارة تحديث البيانات التي قمت بتنزيلها وتعبئتها في الخطوة السابقة: (b) عقد الإيجار/سند الملكية (c) عقد الإيجار/سند الملكية (c) معذ الإيجار/سند الملكية (c) حطاب تفويض من الشركة (في حالة تسجيل ممثل الشركة) مع ذكر رقم الهوية/جواز السفر والاسم الكامل وعلاقة الممثل بالشركة (b) خطاب تفويض من الشركة (في حالة تسجيل ممثل الشركة) مع ذكر رقم الهوية/جواز السفر والاسم الكامل وعلاقة الممثل بالشركة (c) من خلال إرفاق المستندات التالية: (c) مثل مثل الشركة (فرد) من خلال إرفاق المستندات التالية: (c) مثل شركة إلكترونية) وحساب الدخول بالهوية الرقمية عن طريق: (c) مطلوب هوية المومية ومسح الهوية وبصمة الإصبع على جهاز الدفع الذاتي باتباع الخطوات التي تم شرحها مسبقاً (c) تقديم خطاب تفويض من الشركة يتضمن اسم ممثل الشركة ورقم الهوية/جواز السفر ومعلومات الاتصال





8- عند اكتمال المستندات المطلوبة ، يجب عليك تسجيل الحساب الجديد/تحديث البيانات إلكترونياً للتمكن
 من استخدام الخدمات الالكترونية لإدارة الصحة العامة، للبدأ انقر زر "بدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

:، أبريل، 2020	Engli الأحد 12	ish					f		الدخول / التسجيل	rək .əe
👁 👘 A	- A A+			اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
					ā	المستندات المطلوبة				
			فاصيل)	مراجعة المرفقات لمعرفة التن	وع الخدمة (الرجاء	تختلف الوثائق على حسب i				
				_مر	ليل المستخ	النماذج المطلوبة و د				
				ىات	اسعار , وصف الخد	استمارة تحديث بيانات خدمات ادارة الصحة العامة ال				
				ابدأ الخدمة						

9- ستظهر شاشة "بيانات الشركة" كالتالى:

Kola JAGAN مرحبا			
حلومتی برأس الخنیمتی Government of Ras Al Khaimah	•	بيائك الشركة	rak.ae
		ملتم الطلب الم الم الطب تتبجيل (المسور على السورات) (المسور على السورات)	عن رأس الخيمة ذليل الحدما خدمات ادارة الصحة ال عند كسره (المحالة) عند كسره (المحالة) معنومات عنه أ
	مولق	القوام بتسجيل متشاده و تحديث بيادتنه بالنطام ، وازدانى الوذائي المعنوية	مطومات الملا

- 10- سيظهر اسمك/اسم الشركة في حقل "**اسم مقدم الطلب**"، قم باختيار "**تسجيل جديد**" ثم انقر زر "**موافق**".
 - 11- ستُظهر شاشة خدمات ادارة ألصحة العامة الإلكترونية والتي تحتوي على ثلاثة أجزاء رئيسية كالتالي:
 - a) معلومات العامة







		مة الالكترونية	خدمات ادارة الصحة العا
	ه ادارة الصحة العامة الالكترونية ۞ ساعده	خدمات	
		شائمة الرئيسية 🥵 تقديم	🖬 حفظ کمسرده 🔝 الرجوع إلى ال حطومات عامة
-			
		فحديث بيانات شريلة الاعمال	رمنف الطلب:
		تحديث بياتك شريك الاعمال 🗸	* توع الطلب:
	لى المتعامل الكوجه الى بوابة رأس الخيمة الإلكترونية ادارة الصحة العامة و الوذائق المطلوبة	للتمكن من التقديم على خدمات الصحة العامة ، وجب عا القيام بصحيل منشأته و تحديث بيانانه بالنظام ، وارفاق	مطومات الحالة:
			مالحظة المتعامل:

لاحظ أن الخدمة الوحيدة المتوفرة لك كمستخدم جديد هي خدمة طلب "**تحديث بيانات شريك الاعمال**" والتي عليك تقديمها للحصول على حسابك الالكتروني والذي يمكنك لاحقاً من الدخول والاستفادة من جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة من إدارة الصحة العامة ضمن هذه الخدمة، يمكنك ادخال ملاحظاتك في حقل "**ملاحظة المتعامل**".

b) بيانات مقدم الطلب

 بيانات مقدم الطلب 	
مقدم الطلب	
رقم تعريف مقدم الطلب:	3000050000
اسم مقدم الطلب:	Ahmed Alaa El Kashef
رقم موبايل مقدم الطلب:	564041094
المراء مقدم الطلب	hend m@enac.rak.ae

لاحظ انه هذا الجزأ يعرض المعلومات الخاصة بك.





) المرفقاة	٢		
نمة المرفقات			
إصدار الطباعة	1		
مطلوب	وصنف الملف	ارقاق ملف الملف	الملف
	خطاب تفويض من الشركة (تسجيل ممثل للشركة) مع ذكر رقم الهوية	فحميل	
	الرخصنة الكجارية	فحميل	
	عقد الإيجان / سند الملكية	تحميل	
	ودائق أخري	فحميل	
	وثنيقه تحديث البيرانات للمنشاة لتحديث بيانات ممثلي الشركة	فحميل	
مسح			
Stored him			

لاحظ أن المستندات المطلوبة لإتمام عميلة التسجيل مسماة ضمن قائمة المرفقات، كل ما عليك القيام به هو تحميل تلك المستندات والضغظ على زر "**تقديم**" أسفل الشاشة لإرسال طلبك لموظفي إدارة الصحة العامة لإعتماده إلكترونياً.

ملاحظة هامة: خدمة التسجيل الإلكتروني هي <u>الخدمة الوحيدة المتوفرة</u> للمتعامل الجديد عند التسجيل لأول مرة.







تسجيل الدخول وانشاء طلب خدمة إلكترونية

بعد قبول طلبك لتسجيل حساب خاص لك على الطلبات الإلكترونية لإدارة الصحة العامة، يمكنك الدخول للخدمة واستخدامها بحسب الحاجة كالتالى:

 قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة على رابط بوابة حكومة رأس الخيمة <u>www.rak.ae</u>، ثم انقر زر "تسجيل الدخول":

2020 الأحد 5، يوليو، English (آ) 👔	الدخول / التسجيل 🕟 💿	rak .ae
ات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية 🗴 🖷 🛋 👁	عن رأس الخيمة دليل الخدم	الصفحة الرئيسية
	يرجى تسجيل الدخول	
الم بالمربة الرئوبية بالمربة الرئوبية بالمربة المربوبية لحكومة رأس الغيمة المربوبية بالمربة المربوبية بالمربية المربوبية بالمربية المربوبية بالمربية المربوبية بالمربوبية المربوبية بالمربوبية المربوبية المربوبية بالمربوبية المربوبية الم	الـــدخـــول هوية رقمية مر المواطنين	
كلمه السر فإنه يمكله استدام نفس امه المورد لنسجل الدول ان الذكي.	تنویه: إذا كان لدیا حکومه رأس الخیمه اسم المستخدم وکا من خلال بوایه الدخو	
û	ليس لديك حساب؟سط	

قم باختيار اسم المنشأة التي ترغب باستخدام الخدمات الإلكترونية لها.
 لاحظ أن حقل "اسم المنشأة" سيحتوي على أسماء المنشأت المسجلة على اسم المستخدم الخاص بك.

مرحبا Mostafa Ahmed			
حلّومتی برلُس الخیبتی Government of Ras Al Khaimah	-	بيانات الشركة	rak.ae
		اختى المنشأة ام المنتاء : الم المنتاء :	الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدم خدمات ادارة الصبحة ال
		تسچیل 	
		8	 الله کسرده الله (مرد) (الله (مرد)) مطومات عامة
		ч	رمد الله
	موافق		* نوع الطله مطومات الحا

قم بإختيار "تسجيل جديد" لإنشاء طلب خدمة إلكترونية جديد، ثم انقر زر "موافق".





	الالت الشركة
	الحتن المنشأة
	اسم المنشاة: مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور ب
	تسجيل
	د مېچېل جدېد 💽
	🔵 المصبول على المبيودات
موافق	

ملاحظة: يمكنك اختيار "ا**لحصول على المسودات**" اذا قمت بإنشاء مسودات لطلبات الخدمات الإلكترونية مسبقاً وتريد اكمالها وتقديمها الأن، ثم انقر زر "**موافق**".

4. ستظهر شاشة خدمات ادارة الصحة العامة الإلكترونية لتمكنك من إنشاء طلب خدمة إلكترونية جديد.

	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية
ة الالكترونية 😨 ساعده	خدمات ادار 5 الصحة العام الما عند كسرده الم الرجوع إلى الدائد الرئيسية 🛛 🖓 تقريم الما معلومات عامة ح معلومات عامة
	وصف الطلب: إصدار بطاقات صحية * رع الطلب: إصدار بطاقات صحية مطرمات الحالة: إصدار بطاقات لعامل بعنداً عذائية أو ذات علاقة بالصحة العامة ماتحظة المتعامل:
	بيانات مقدم الطلب <
نديب مقدم الطلب	مقدم الطلب
اسم للمندرب: مصطفى احمد	رقم تحريف متدم الطلب: 3000113077
ايمبل المتدرب: hend.m@egac.rak.ae	اسم مقدم الطلب: مؤسسة الربيع للمقلولات العامه والديكون
رقم موياليل المندوب: 5648855112	رقم موبايل مقدم الطلب: 0564885112

5. في قسم "**معلومات عامة**"، قم باختيار نوع الطلب الإلكتروني المطلوب من القائمة المنسدلة لحقل "**نوع الطلب**" والتي تحتوي على 52 نوع.







- 6. قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "ملاحظة المتعامل".
 - ملاحظة:
- لاحظ أن محتويات حقلى "وصف الطلب" و "معلومات الحالة" ستتغيير بحسب نوع الطلب الذي تم اختياره.
- لاحظ ان جزأ "بيانات مقدم الطلب" ستعرض المعلومات الخاصة بالمنشأة التي قمت باختيارها في الشاشة الرئيسية كما وتعرض معلومات ممثل المنشأة.
- يعرض جزأ المرفقات المستندات الإلزامية الواجب ارفاقها لإكمال الطلب الذي قمت باختياره، لاحظ أن قائمة المرفقات ستتغيير بحسب نوع الطلب الذي قمت باختياره.

				المرفقات	◄
				المرفقات	قانمة
				بدار الطباعة	إح
	الملف	ارقاق ملف	وصنف الملف	مطلوب	
		فحميل	صورة الهوية		
		فحميل	صورة جواز السفر		
		فحميل	صورة شخصية		
		فحميل	صورۂ من الافامة		
		فحميل	وثائق أخري		
				c	
5 ¹	in 🙀	اشة الرئيسية	🔝 الرجوع إلى الث	ظكمسودة	ا 🔂 حف





- يمكنك تعديل كافة المرفقات (اضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).
 لاحظ أنه يجب تحميل كافة المرفقات الالزامية لإكمال الطلب.
 - لتحميل المرفقات قم بالتالى:
- a. انقر زر "**تحميل**" المحاذي للمرفق المطلوب، لتنبثق الشاشة التالية والتي تمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:

			إضافة مرفق
		قات	تفاصيل المرف
		صورة الهوية	* دوع الوثيقة:
	Browse		* المرفقات:
			ست
إلغاء	اطنافة		

- A. قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة → قم باختيار الوثيقة المطلوبة وانقر زر "اضافة" → ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
 - B. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.

ملاحظة: في حال تم تحميل مرفق ما بالغلط، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر "**مسح**" ليتم ازالة من قائمة المرفقات.

10. بعد اختيار نوع الطلب، ادخال ملاحظاتك، وتحميل المرفقات المطلوبة، يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

حفظ كمسودة 🔝 الرجوع إلى الشاشة الرئيسية 🚮 تقديم	
---	--

- "حفظ كمسودة" لحفظ التعديلات واستكمالها في وقت لاحق.
 - "تقديم" لإكمال الطلب.
- أو حذف التعديلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "الرجوع الى الشاشة الرئيسية" ثم التأكيد على مغادرة الصفحة في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.





11. انقر زر "**تقديم**" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة. لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب **(معرف الحالة)** .

	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونية
	ئم تقديم الطلب بنجاح
	نم تقديم الطّلب، لتقاصيل الطّلب يرجى الذّهاب الى قائمة معاملاتي للّليجة
	ترع الطلب: إصدار بطاقك منحية معرف المالة: 107699
	بطباعه الطابع

12. يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية بالضغط على "رجوع". 13. يمكنك طباعة نتيجة الطلب بالضغط على زر "طباعة الطلب".

بعد تقديم طلبك بنجاح، ستحتاج للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة <u>www.rak.ae</u> لتقوم بدفع الرسوم المستحقة على الطلب وبذلك يتم ارسال طلبك لموظفي ادارة الصحة العامة لمراجعته واتخاذ القرار بحقه.

حة العامة، قم	ملاحظة : ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكنك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لإدارة الص
	بإختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.
	د. قتية صليح. HAPPINESS METER كيف كائت تجريتك ؟





معاملاتي

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "معاملاتي" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط <u>www.rak.ae</u> كما هو موضح في الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":

				f		الدخول / التسج
				л	rə	<.80
مر	مركز الإعلاه	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
		小				
		♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

قم بإختيار **بلدية رأس الخيمة**

الثلاثاء 7، أبريل، 2020	I English			00	00	الدخوك / التسجيل	rak <mark>.ae</mark>
👁 👘 A- A	A+	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكنرونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
						لكترونية	الخدمات الإ
					ت > الحكومة	دليل الخدماء	
	بلدية رأس الخيمة	لوني فرة المحاكم	ha	موريد العامة العامة	دائرة الني	الحكومه	

قم باختيار **إدارة الصحة العامة**





التلائاء 7، أبريل، 2020 Inglish			0	000	الدخوك / التسجيل	rak.ae
⊚ 💼 A- A A+ 📄 ►	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
						-
		\bigcirc			لكترونية	الخدمات الإ
		U				
	The contraction of the contracti	$\overline{\frown}$				
			ية رأس الخيمة	ت <mark>> الحكومة</mark> > بلد	🏫 دليل الخدمان	
«				ندسة و المياني	🖏 ادارة اله	
«				راضي و الاملاك	َ ^{\$} قطاع الا	
< c				ا و المساحة	🖏 التخطيم	
«					لاً أخرى	
*				عامة	🖏 خدمات	
*			Û	سحة العامة	لاً؟ ادارة الد	
				سر ہے	نًا الدفع ال	

قم باختيار "**خدمات**ي":

<mark>English ا</mark> لثلاثاء 7، أبريل، 2020			f		الدخول / التسجيل	rak.ae
	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
*					دًا أخرى	
«					🖏 خدمات عامة	
^				عامة	🖏 ادارة الصحة ال	
			ئية/البيطرية	ت الغذائية/الاستهلاك -	♦ تسجيل المنتجا	
					• <u>خدماتي</u>	
				بادة صحية	♦ طلب اصدار شـھ	
				بادة حرية البيع	♦ طلب اصدار شـھ	
			ة/البيطرية	الغذائية/الاستهلاكية	♦ تعديل المنتجات	
					🖏 الدفع السريع	

قم بإدخال اسم اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "**تسجيل** الدخول":





English الأحد 5، يوليو، 2020				6 (000	الدخول / التسجيل	rak .ae
® € A- A A+ ■	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكنرونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					, الدخول	يرجى تسجيل	
虏	دخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة سيتخدم سر سجيل الدخول	تسجيل ال اسم الد كلمه ال	أل	بالموبة الرغوية ومعتمدة لجميع بمين والزوار بمين والزوار رور لتسجيل الدخول ب.	الــــدـَـــول هوية رقعية مودة م المواطنين والمق يويه إنا كان لبيك مسا موكمة الم من طل يوله الدخول الذ الديك حساب آسيل الان	2 3 4	
		إلغاء					

تعرض صفحة " **معاملاتي**" جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى إدارة الصحة العامة بحيث تكون في حالة "**قيد الدفع**" اذا لم تكن مدفوعة، أو في انتظار موافقة الادارة.

							الصحة العامة	خدمات ادارة
				مهدة البيع الحر	اصدار د	ار شهادة منحية	طلب إنشاء المنتج إصا	ملاقي اشتاراتی
							ساعدة	حيل الطلب معاملاتي ② م
							لمسلين ا	معاملاتي إصدار الطباعة
المالة	القرار النهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	اللوع	المنة	الرقم	نوع المدمة	رقم الْمَدْمَة
في إنتظار إجراء العم		07:23:09 12.04.2020	عبدالله الجبالى	Renew quality systems consulting firm		الكثرونية	خدمات ادارة الصبحة العامة ا}	107701
في انتظار انشاء شهاه		07:12:44 12.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	إصدان بطاقات صنحية		الكثرونية	خدمات ادارة الصبحة العامة ا}	107699
في انتظار انشاء شهاا		15:54:39 11.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	طلب اعتماد استشاري شركه استشارية		الكثرونية	خدمات ادارة الصبحة العامة اإ	107698
موافق	Leiza	13:49:14 11.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	To whom it may concern Veterinary		الكثرونية	خدمات ادارة الصحة العامة ا	107697
الخدمة مرقوضية	مرفوض	13:48:00 11.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	To whom it may concern Veterinary		الكثرونية	خدمات ادارة الصبحة العامة ا	107696
موافق	Laire	13:46:16 11.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	To whom it may concern Lab section		الكفرونية	خدمات ادارة الصبحة العامة ا	107695
بد الإجراء	مالة المعاملة; ف	إطار: الجميع ٧	تاريخ إنشاء ال		لرسوم	🖧 استکمال دفع ا	🕱 مستندات المعاملة	ینامیل الطلب مدد الطلبات: 1025

تعرض صفحة معاملاتي رقم الطلب/المعاملة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.







							501.0	سجيل الملك معاملات ،
								, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
								معاملاتي
							تسدير	إسدار الطباعة
î	الحلة	القرار النهاكي	تاريخ الإنشاء	مقدم المللب	الاوع	الرقم السنة	نرع الخدمة	رمّ الخدمة
	في انتظار الدفع		07:30:56 26.03.2020	مصطفى عبد الرازق محمد احمد			H05 - Health Certificate	107442
	ثبت الخصة	معلمد	12:22:31 24.03.2020	مصطفى عبد الرازق محمد احمد			H05 - Health Certificate	107430
	تمت المعاملة	معلمد	12:11:59 24.03.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والنيكور	Product Registration		H04 -تسجيل المنتج	107429
	تىت الخدمة	معآمد	11:59:51 24.03.2020	مصطفى عبد الرازق محمد احمد			H05 - Health Certificate	107428
	تمت المعاملة	معثمد	11:51:46 24.03.2020	مؤسسة الزبيع للمقاولات العامة والنيكور	Product Registration		H04 -تسجيل المنتج	107427
~	ثبت الخصة	معلمد	12:55:08 23.03.2020				H06 - Free Sale Certificate	107417
تحديث	e ~	قيد الإجراء	لجميع 🗣 حالة المعاملة.	تاريخ إنشاء الإطار.:		دفع الرسوم	😰 مستئدات المعاملة 🛛 🔯 استكمال	😥 تفاصيل الطلب
								عدد الطليات; 868
	export20200	326113624.3	dsx finished downloadin	g.	Open	Open	folder View downloads	×

• للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"

/			1 million					ة الصحة العامة	دمات ادارة	خد ا
					نهادة البيع الحر	اصدار د	مىذار شهادة مىحية	طلب إنشاء المنتج	ي اشعاراتی	23Lalana
									ر الملاب	la d
								ساعدة	املاتی 💿	2.0
									مريي س	
									, ïNa	le o
								ئصدين	سرمي صدار الطباعة	2
	الحالة	القرار الدهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	اللوع	المدنة	الرقم	نوع الخدمة	رقم الْخدمة	
5	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتع		13:03:46 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تأمين تداول لحم خنزير		، الإلكترونية	خدمات ادارة الصىحة العامة	107656	
	فيد الدفع		12:41:15 08.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	Pork Insurance		، الالكترونية	خدمات ادارة الصبحة العامة	107655	
	قيد الدفع		12:35:34 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تصريح توزيع لحم خلزير		: الالكثر ونبِه	خدمات ادارة الصمة العامة	107654	
8	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتع		11:44:25 08.04.2020	مؤمسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تحليل عينة مواد غذائية أو مياه		، الإلكترونية	خدمات ادارة الصمة العامة	107653	
8	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتع		11:36:40 08.04.2020	مؤمسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	لمن بِهمه الأمر قسم الاعذبِه		، الالكترونية	خدمات ادارة الصمة العامة	107652	
	قيد الدقع		11:36:11 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	Distrubition permit Pork		: الالكترونية	خدمات ادارة الصمة العامة	107651	
<i>حد</i> ير	يد الإجراء 🗸 🙆 ا	حالة المعاملة: م	لإطار: الجميع ٧	تاريخ إنشاء ا		لرسوم	👦 استکمال دفع ا	🕎 مستندات المعاملة	الغاصيل الطلب	
									الطلبات: 1025	مدد

لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:





	10	تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 7653
^		تقاصيل الحالة
	تحطیل عیده مواد عذاقیه آن میاد	عنوان:
	خدمات اداره الصبحة الحامه الالكترونيه	نوع المالة:
	System	أخر تغيير بواسطة:
	11:44:33 08.04.2020	تم التغيير في:
	PORTAL1	مُتشأ بواسطة:
	11:44:25 08.04.2020	تاريخ الإنشاء:
	107653	زقلمامعاملة:
		القرار الدهافي:
	0.00	رسوم الخدمة:
	1	دوع الخدمة:
	فى انتظان انشاء شهادة صحبال المنتج	حاله:
	تحليل عينة مواد خذائية أي مياه	:Sub Scenario Document Types
		ملاحظات
	_	
*		a tao ah wata ƙasarta
إغلاق		

• للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات الطلب":







							الصحة العامة	خدمات ادارة
					شهادة البيع الحر	سحية اصدار د	طلب إنشاء العنتج إصدار شهادة ص	مانلاتي التعاراتي
								سجيل الطلب
							اصده	معاملاتي 🕜 🗠
								معاملاتي
							سدیں ۲	إصدار الطباعة م
	الملله	القرار الدهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	رع المدمة	رقم الْخدمة دو
	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج		13:03:46 08.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	تأمين تناول لحم خنزير		دمات ادارة الصبحة العامة الالكثرونية	÷ 107656
	قيد الدفع		12:41:15 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	Pork Insurance		دمات ادارة الصحة العامة الالكثرونية	÷ 107655
Ļ	هيد الدقع		12:35:34 08.04.2020	مؤمسة الربيع للمقاولات العامة والدبكور	تصريح توزيع لحم خازير		دمات ادارة الصحة العامة الالكترونية	<u>→</u> 107654
l	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج		11:44:25 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تحليل عينة مواد غذائية أو مياه		دمات ادارة الصحة العامة الالكثرونية	<u>∸</u> 107653
	في انتظار انشاء شهادة تسجيل المنتج		11:36:40 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	لمن يهمه الأمر قسم الاعذية		دمات ادارة الصمحة العامة الالكثرونية	÷ 107652
,	هيد الدفع		11:36:11 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	Distrubition permit Pork		دمات ادارة الصحة العامة الالكثرونية	<u>→</u> 107651
يېڭ	: الإجراء 🗸 👩 تعد	مالة المعاملة: في	إطار: الجميع ٧	تاريخ إنشاء ا		بال دفع الرسوم	😭 مستندات المعاملة 🛛 🙀 استكم	😥 تفاصيل الطلب
							企	مدد الطلبات: 1025

لتنبثق شاشة مرفقات الطلب التالية:

	المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107653
	مستتدات المعاملة
	وصنف الملف
1	بطاقة الصبحة المهنية.PNG
لازيل كافة المرفقات	
إعلاق	

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "**تنزيل كافة المرفقات**" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مض**غ**وظ (zip File) .





دفع الرسوم

لاستكمال دفع رسوم الطلب، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه، ثم انقر زر "**استكمال دفع الرسوم**":

				25-1				الصحة العامة	خدمات ادارة
						يهادة البيع الحر	ية امدار د	طلب إنشاء العنتج إصدار شهادة صبح	معاملاتي اشعاراتی
									صجيل الطلب
								ساعدة	معاملاتي 🕝 🛛
									معاملاتي
								تصدير	إصدار الطباعة
~		الحالة	القرار النهائي	تاريخ الإنشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	نوع الخدمة	رقم المندمة
8	اتشاء شهادة تسجيل المنتج	في انتظار		13:03:46 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تأمين تداول لحم خنزير		خدمات ادارة الصبحة العامة الالكترونية	107656
		فيد الدفع		12:41:15 08.04.2020	مؤمسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	Pork Insurance		خدمات ادارة الصبحة العامة الإلكترونية	107655
		فيد الدفع		12:35:34 08.04.2020	مؤمسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	تصريح توزيع لحم خلزير		خدمات ادارة الصىحة العامة الإلكترونية	107654
4	انشاء شهادة تسجيل المنتج	فی انتظار		11:44:25 08.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	تحليل عينة مواد غذائية أو مياه		خدمات ادارة الصمعة العامة الإلكترونية	107653
1	انشاء شهادة تسجيل المنتج	في انتظار		11:36:40 08.04.2020	مؤسسه الربيع للمقاولات العامة والديكور	لمن بِهمه الأمر قسم الاغذية		خدمات ادارة الصبحة العامة الإلكترونية	107652
~		فيد الدفع		11:36:11 08.04.2020	مؤسسة الربيع للمقاولات العامة والديكور	Distrubition permit Pork		خدمات ادارة الصبحة العامة الالكترونية	107651
ديث	- 🔂 - 🗸	يد الإجراء	حالة المعاملة: ف	لإطار: الجميع ٧	تاريخ إنشاء ا		ل دفع الرسوم	📰 مستئدات المعاملة 🛛 🕅 استكمال	😥 تفاصيل الطلب
							$\mathbf{\hat{1}}$	ح	مدد الطلبات: 1025
								4	

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

				سعية اصدار شهادة البيع العر	حة العامة إنداء العنج إمدار دولاة ه	ات ادارة الص العاراني طلب	خدما معملاتي
						سوم 🔞 مناعده	دفع الر. تاريخ
						سوم للمعاملة	فانمه الن
e1- 1	1.11 11 1 1 1.	- 10 A - A	e . 11	, ch d e		مباده المسير <u>م</u>	ہمیدر ،
(Lealle	المبلغ المطلوب للنفع	المبلغ المدفوع	العيمة	رقم امر القيض	رقم الطلب	حالة التقع	
AED	0.00	15,000.00	15,000.00	910027432	107655	~	
					الخلف	لجزء المختار	🖧 نفع ا

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم النقر على زر "**دفع الجزء المختار**" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:





0		حة العامة	ة الصد	ت ادار	خدماد
اصدار شهقة البيع المر	سدان شهادة صحية	يشاء المنتج إه	طلب	اشعاراتی	معادلاتي
			300	الدفع: 00.	مبلغ
			0.	سيقا: 00.	ثم دفع المبلغ ه
		AED	300.0	حاملة 0(* قيمة اله
	E3	م، الالكترونيي e-dirho	الدرم CM C	(لكتروني	💽 الدرهم الإ
	VIS	A Consten	oord.	البنكية) البطاقات
طة	بيڭ لصفحة الدفع بوات لة	لة جديدة وسيّم توجي د يمكنك إنهاء المعلم	, إنشاء معام بالات، حيث	، "لافع" سيتم التم	بالمنغط على
			الخلف	إلغاء 🛛	
		III) statikeet e-dihan	VISA	

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.





مهام المتعامل

بعد اتمام عملية الدفع سيتم عرض الطلب على موظف ادارة الصحة العامة المعني ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم الموظف باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "**اشعاراتي**" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم ياتباع نفس الخطوات التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

انقر على زر التفاصيل 🥙 المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.

1		1 Parts			سحة العامة	دمات ادارة الم
				نان شهادة منحية اصدان شهادة البيع الحر	ب إنشاء المنتج إصا	نتی اشعاراتی طل
						طار ات () مساعدة
						لمارات
	P			ىدار الطباعة تصنير ⊾	4 ▼	ن: [عرض فإسي]
î.	تفاصيل	دوع المعاملة	رقم المعاملة	توع الطلب	تاريخ الاستحقاق	إخطار
	1	خدمات ادارة الصمحة العامة الالكثرونيه	107701	Renew quality systems consulting firm	12.04.2020	300092300
	Ý	خدمات ادارة الصبحة العامة الالكثرونيه	107673	Issue health card (new/renewal)	09.04.2020	300092110
	1	خدمات ادارة الصبحة العامة الالكثرونيه	107674	Issue health card (new/renewal)	09.04.2020	300092107
	≁ ∕∕	خدمات اداره الصبحة العامة الالكثرونيه	107626	To whom it may concern consumer section	08.04.2020	300092024
	1	خدمات ادارة الصبحة العامة الإلكترونية	107614	Issue health card (new/renewal)	08.04.2020	300091960
~	46	ZH06 - طلب شهادة التصنيع وحرية البيع	107183		11.03.2020	300088807
يث	× 🔂	ر: الجمع 💌 عرض الحالات المفترحة فقط 🗴	الاطار الزمني للاخطا			

لتظهر الشاشة التالية:





			3	مهام المتعامل 00092300
^				اخطارات محددة
L	107701	رقم المعاملة:	300092300	إخطان:
	ZH00 خدمات ادارة الصحة العامة الالكترونيه	نوع المالة:	12.04.2020	أنشئ في:
L	3000113130 مصطقي عبد الرازق محمد احمد	رقم المتعامل:	Abdallah Wageh Elgibaly	جهة الطلب:
L				حاله القفل:
L			فتح	:Current System Status
L				خطوات تعديل المنتج
L			رسلة من الطالب في القسم أنداه	الخطوة 1: اقرأ التطيقات الواردة اله
			الزر. أنداه للتحول دت) في قسم الملاحظات أنداه	الخطوة 2: اقتح المعاملة بالنقر قوق
			الزر أنناه	الخطوة 4: أكمل التحديل بالنقر فوق
L				الم الم
2				ملاحظات
	ماتحظة من البلدية:			
~			Please Upload Attachment Qualification	again with Good Quality
لغاء				

انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالي:





	خدمات ادارة الصحة العامة الالكترويتية 🕜 ساعدة					
				مله	🖋 تعد	
			امة	مطومات ع	6	
		استشارية لسخمة الأغذية تجديد	رمت الطلب: اعتماد شرك	1		
		ة استثنارية لسلامة الأغذية تجديد	نوع الطلب: اعتماد شرك			
حمل	ول على اعتمادها ضمن الشركات المسموح لها في ال ارت	ندمة الشركات المائحة لشهادات جودة وسلامة الغذاء من الحص الخومة لتقديم خدمات منع الشهادات للمنشآت المرخصية في الاا	طومات الحالة: تمكن هذه الذ بلمارة راس	á		
	Test Create Re	ew Quality System Consulting Firm Service	مظة المتعامل: Test2 -	ц.		
			الطلب	يياتات مقدم	(
	متدوب مقدم الطلب			الطئب	قدم ا	
حەد التابعى	اسم المتدوب: م	100	، مقدم الطلب: 0040565	رقم تعريف		
a.elgibaly@egac.rak.ae	ليهيل المندوب: e	ى	م مقدم الطلب: حيدالله الجيائ			
00971564041094	رقم موبايل المتدوب: 4	0097156	ى مقدم الطلب: 4041094	رقم مويايا		
		a.elgibaly@ega	o منتم الطلب: ac.rak.ae	land)		
				المرققات	(
				المرققات	ئمة	
				سدار الطباعة	إص	
		الملت ا	ف الملف ارفاق ملف	مطلوب وص		
			فصة التجارية تحايان	🗆 لار		
			رملات تحليل	📃 لامز		
			افقة السابقة تحاول	🗌 لامو		

- يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب حيث يمكنك اضافة جديد استبدال/ حذف المرفقات بنفس الطريقة التي تم اتباعها عند الانشاء.
 - بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:



انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالي:





				يهام المتعامل 300092300
^				اخطارات محددة
11		107701	رقم المعاملة:	إخطار: 300092300
	روتيه	ZH00 خدمات ادارة الصحة العامة الالكة	توع الحالة:	أنتشئ شى: 12.04.2020
	حمد احمد	3000113130 مصطفي عبد الرازق م	رقم المتعامل:	Abdallah Wageh Elgibaly :جهة الطلب
				حاله القفل:
				Current System Status: قتع
Ŀ				خطوات تعديل المنتج النطو 1: 19 أ العلمة من الدارية المرسلة من الطالب في القسم أبداد
				النظرة 21 اللغام المعاملة بالذق في در الذي أبداد للعديان
				د. بے محمد بات رہی ہی ہی ہے۔ اور فع المعاملة
				لخطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أنداه
				الخطوة 4: أكمل التحديل بالنقر فوق الزر أنداه
				المعنى إيكمال
Ξ.				ملاحظات
	ملاحظة من البادية:			
				Please Upload Attachment Qualification again with Good Quality
\sim				
إلغاء	حفظ			

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لاعادة ارسال الطلب لادارة الصحة العامة للمراجعة، وبذلك يختفي الطلب من صفحة الاخطارات.

بعد الموافقة على الطلب من موظف ادارة الصحة العامة سيتم ارسال نتيجة الطلب اليك عبر البريد الالكتروني حيث سيتم ارسال صورة معتمدة من النتيجة (على سبيل المثال : شهادة) عبر النظام الكترونياً ولن تكون بحاجة لزيارة مقر الادارة لاستلام النتيجة.







ملحق i

استمارة تحديث بيانات

استمارة + تحديث + بيانا docx.ت

خدمات إدارة الصحة العامة،الإسعار، وصف الخدمات

