



دليل المستخدم التمليك بموجب التعويض

قطاع الأراضي والأملاك





المحتويات :

قدمة	1. د
نشاء طلب التمليك بموجب التعويض	1.2
العاملاتي	. 3
فع الرسَّوم	4. د
عامل	. 5





مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأملاك في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت المتعاملين وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية الوصول إلى خدمة التمليك بموجب التعويض، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً.

تيتح خدمة التمليك بموجب التعويض لمالك العقار تسجيل الملكية للعقار الجديد والذي يكون بمثابة تعويض أو بدل عن العقار القديم المطلوب إعادته للدولة، وذلك بإرفاق ما يلزم من مستندات مع الطلب ودفع الرسوم الخاصة بالخدمة.

سيتمكن المتعاملين من تسجيل دخولهم لخدمات القطاع الإلكترونية، و تقديم الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات(إن لزم)، وإعادة تقديم الطلبات بعد التعديل إلكترونياً ، والحصول أخيرًا على شهاداتهم المطلوبة إما الكترونياً أو بإستلامها من مركز سعادة المتعاملين بحسب الحاجة للنسخة الأصلية.





تسجيل الدخول والوصول الى خدمة التمليك بموجب التعويض

- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط.<u>https://www.rak.ae/wps/portal</u> .
 - 2- للوصول الى خدمة التمليك بموجب التعويض ، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:

			f	يل 🔾 🔘	الدخول / التسج
			л	rə	<.80
مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	い				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

3- قم بإختيار بلدية رأس الخيمة

Eng الثلاثاء 7، أبريل، 2020	glish			00	00	الدخول / التسجيل	rak.ae
👁 👘 A- A A	+	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكنرونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
				100		لكترونية	الخدمات الإ
					ت > الحكومة	دليل الخدما	
						الحكومة	
	الدية رأس الخيمة.	لوي دره المحاكم	L	مولية العامة	دائرة الن		

4- قم باختيار قطاع الأراضي والأملاك





النلائاء 14، أبريل، 2020 English				0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
● 🖷 A- A A+ 📄	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
		AT				-	
						لكترونية	الخدمات الإ
		1.	~~				
		\nearrow					
				بة رأس الخيمة	ت > <mark>الحكومة</mark> > بلد ب	دليل الخدما،	
<				220	ندسة و المباني	لاً؟ ادارة اله	
«					راضي و الاملاك	🖏 قطاع الا	
×					ا و المساحة	🖏 التخطيم	
٢					سحة العامة	🖏 ادارة الد	

1- قم باختيار التمليك بموجب التعويض

ين 27، أبريل، 2020	الإثن <mark>English</mark>				0	000	الدخول / التسجيل	rak. <mark>ae</mark>
👁 👘 A- /	A A+	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	مفحة الرئيسية
-							لكترونية	خدمات الإ
	« ^				ں الخیمة	حكومة > بلدية راه و المباني	 دليل الخدمات > ال دليل الخدمات > ال 	
						ب التعويض ک بيچ العقاري	ه» فطاع الاراضی ۱ التمليك بموجد ۱ تسجيل عقد ال	

2- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة التمليك بموجب التعويض كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، و الشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها وقنوات تقديمها.







3- للبدأ فى الخدمة، انقر زر "إبدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

تنين 27، أبريل، 2020	English الإ				•	000	الدخول / التسجيل	rak <mark>.ae</mark>
👁 👘 A- A	A+	التشريعية	مركز الإعلام اللجنة	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
						updategroup@m	un.rak.ae 😥	
				شروط الخدمة				
		بكالات الخاصة _ إن وجدت \ تسفة من هوية جميع الورثة	ط تقديم حصر الإرث \ و الو	في حال وفاة المالك : يشر				
				الشروط العامة				
				يومر عمل				
			امية	المستندات المط				
			موب المغطط	. نسخة مر				
			الملكية (السابقة)	2. نسخة مز				
			الهوية	3, نسخة مز				
		ابدأ الخدمة						





إنشاء طلب التمليك بموجب التعويض

 بعد الوصول لخدمة التمليك بموجب التعويض على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"، ستظهر شاشة التسجيل التالية:

الأحد 5، يوليو، 2020 English				•	000	الدخول / التسجيل	rak .ae
	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					الدخول	يرجى تسجيل	
بية لحكومة رأس الخيمة	فول إلى البوابة الإلكترو ستخدم	تسجيل الد خ اسـم الم		بالهوية الرقمية معتمدة لجميع مين والزوار	لـــدخـــول ۞ هوية رقمية موحدة و المواطنين والمقي		
سجيل الدخول	-ز	كلمه الس	آن	ب مسبقاً في يوابة ككك استخدام نفس ور لتسجيل الدخول يد	نويه: إذا كان لديك حسا تكومة رأس الخيمة فإنه به سم المستخدم وكلمة الم ن خلال بوابة الدخول الذكر	มี 	
Υ Υ					لديك حساب؟سجل الان	ليس	
		إلغاء					

- قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول"
 - ... ستظهر شاشة التمليك بموجب التعويض لتمكنك من إنشاء الطلب:





تعويض إيدل	التمليك بموجب
	معلومات عامة
	إضغط لاًا كان لدية ملكية: * قطعة الأرض:
	* قطعة أرض جيدة: * رام المغطط:
انهاب بهمان 300011	* مقم الطلب: 8878 بياقات المتعامل
	قائمة الملاك الجدد
اسم الملك	هوية المالك
تلاية المسح	إضافة من المن ال المرققات
	-451 0 1 01
وصبت العلف	کانمہ اندر صات نرع ادرمت

4. في قسم "معلومات عامة" إذا لم تكن تمتلك ملكية الارض القديمة المطلوب استرجاعه للدولة، قم بإدخال رقم الأرض في حقل "قطعة أرض"، أما اذا كنت تمتلك الملكية فقم باختيار صندوق "اضغظ اذا كان لديك ملكية" والذي بناء عليه يظهر حقل "وثيقة التملك" وقائمة الملاك السابقين:





التمليك بموجب تعويض ١ بدل
مطومات عامة
الاستعمار 10 كان لديك ملكية: 🔅 مشمة الأرض: فوقية الملك: الم
* الفعة ارض جديدة: * رقم المنطط: [1] * مقم الطلب: [3001114678] [انهاف بهمان
ييقات المتعامل قائمة الملاكة الجدد
المناقة المنافر التلمة المنع
قائمة الملاك السايقين مرية المالك اسم المالك

5. قم بإدخال رقم وثيقة التملك في حقلي "**وثيقة التملك**" بصيغة الرقم/السنة، ثم انقر مفتاح **الإدخال** "Enter" على لوحة المفاتيح ليتم ادراج رقم قطعة الارض في حقل "**قطعة أرض** " تلقائياً من النظام كما ويتم ادراج قائمة الملاك الأصلين للأرض في قائمة "ا**لملاك السابقين**".





حويض \ يدل	التمليك بموجب ة
	مطومات عامة
412020352 2013 / 00034	إضبغط اذا كان لديك ملكية: تشعة الأرض: * رئيقة الثماك:
ل اليهاب بيمان 1000 اليهاب بيمان	* قطعة أرض جديدة: * رقم المغطط: * مقدم الطلب: (114678
 اب الدلالة	بيانات المتعامل قائمة الملاك الجدد درية الملك
ا سع	إضافة حنف من القله
اسم المثلك محمد محمد	قائمة الملاك السايقين هوية الملك
ستهدسالم سيبل التغرى	3000038

- 6. قم بادخال رقم قطعة الارض الجديدة والتي تعتبر البدل أو التعويض في حقل "**قطعة أرض جديدة**". 7. قم بإدخال رقم مخطط الأرض في حقلي "**رقم المخطط**" بصيغة الرقم/ السنة

:.	للاحظان
جميع الحقول التي تسبقها علامة النجمة 🎽 هي حقول إلزامية.	•
إذاكانت الملكية تُعود لما قبل 2014 قد يظهر لَك النظام رسالة تطلب منك تحديد نوع الملكية فيما إذاكانت ملكية	•
انتقال او ملكية اثبات:	
نوع الملكية	
نوع الملكية: 🕥 ملكية اثبات	
⊙ ملكية انتقال	
موافق إلغاء	
قم بالتأكد من نوع ملكيتك من ترويسة الملكية واختار النوع الصحيح ثم انقر زر "موافق" للإستمرار بالطلب.	
بمجرد دخولك على الخدمة سيقوم النظام بعرض اسمك ورقمك في حقلي مقدم الطلب تلقائياً.	•
• ملتم الطلب: 3000114678 اليهاب بهمان	





	مريك أعمال جديد التالية:
	إنشاء شريك أعمال جديد
	طريقة البحث
ملى بطكة الهوية الإماراتية) ٧	طريقة البحث: رقم جواز السفر (لغير م
v	 * رقم جوان السقر: * نوع جوان السقر: جوان سقر علاي
×	* الجديدة:
	من فضاك أدخار الموضح في الصور
	موافق
مراق المتعامين المتعالية من المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية الم	
، لك من الفائمة المنسدلة لحفل " طريفة البخت ":	قم باحتيار طريفة البحت المناسب
مان اتيه	طريقة البحث:]رقم الهوية الإ
لإمل التيه	رهم الهويه ا
سفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)	رقم جواز ال
. (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)	الرقم الموحد
ه التجارية (الصنادرة عن حكومة رأس الخيمة)	رقم الرخص
سجل ذاکه	الشخص الم
اء على اختبار أحدها ستتغيبر قائمة المعلومات المطلوبة لاكمال عملية البحث	۔۔۔۔۔۔۔ ، القائمة على عدة خيارات والتي ين
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن :
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : طريقة البحث
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة طريقة البحث: [رقم البوية الإمارائية	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة طريقة البحث: رقم الهرية الإمارائية * رقم الهرية الإمارائية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال:
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة طريقة البحث: رقم الهوية الإمارائية * رقم الهوية الإمارائية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : ض برقم الهوية البحث ال: • رقم الهوية الامارتية
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية * رقم الهوية الإماراتية: * رقم اللموالية الإماراتية: * رؤم الموالية الإماراتية: * رؤم الموالية الإماراتية: * رؤم الموالية الإماراتية: * رؤم الموالية: * رؤم الموالية الموالية: * رؤم الموالياة: * رؤم الموالية: * رؤم الموالية: * رأم الي الموالي * رؤم ال	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: ف اختيار الجنسية
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة مريقة البحث: رقم الهرية الإمارائية * رقم الهرية الإمارائية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : ض برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: • رقم الهوية الامارتية • اختيار الجنسية • اختيار تاريخ الميلاد
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث مربقة البحث: ركم الهوية الإماراتية * ركم الهوية الإماراتية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن : طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: ف اختيار الجنسية ث برقم الجواز (لغير حاملي له الهوية الاماراتية) ثم قم
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث المدخلات المطلوبة مريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية * رقم الهوية الإماراتية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن :
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث مربقه البحث: رقم الهويه الإماراتيه * رقم الهويه الإماراتيه:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن ع ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: ف اختيار الجنسية أختيار تاريخ الميلاد ث برقم الجواز (لغير حاملي ال: ال: م رقم جواز السفر
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث مريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية * رقم الهوية الإماراتية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن :
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث مربقة البحث: رقم الهوية الإماراتية * رقم الهوية الإماراتية: * الجمية: * الجمية: * رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية) * رقم جواز السفر: * رقم جواز السفر: * الجمية: * المائية: * الجمية: * الجمي: * الجمية: * الجمي: * الجمة: * الجمية: * ال	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن ع طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: ف اختيار الجنسية ث برقم الجواز (لغير حاملي له الهوية الاماراتية) ثم قم ل. ف رقم جواز السفر ف اختيار انوع جواز السفر ف اختيار الجنسية
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث مريقة البحث: ركم الهرية الإماراتية * ركم الهرية الإماراتية:	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن :
اء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحن مربقة البحث: رقم الهوية الإماراتية * رقم الهوية الإماراتية: * الجنية: * تاريخ الميلاد: * تاريخ الميلاد: * رقم جواز السفر: * رقم جواز السفر: * تاريخ الميلاد: * تاريذ الميلاد: * تاريخ الميلاد: * تاريخ	ب القائمة على عدة خيارات والتي بن ع طريقة البحث ث برقم الهوية الاماراتية ثم قم ال: ف رقم الهوية الامارتية اختيار الجنسية ث برقم الجواز (لغير حاملي ث برقم الجواز (لغير حاملي ال: ف اختيار نوع جواز السفر ف اختيار الجنسية ف اختيار الجنسية ف الميلاد م بالرقم الموحد (لغير حاملي ث بالرقم الموحد (لغير حاملي

1

* تاريخ الميلاد:

اختيار تاريخ الميلاد





طريقة البعث:]رقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) رقم الرخصة:	البحث برقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) ثم قم بإدخال: • رقم الرخصة
رة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود. الكود الموضح في الصورة * الترابية الموافقة ال	- قم بإدخال الكود الموضح في الصور من فضلك أدخل
تحديث أكثر وضوحاً، وانقر زر " الغاء " لإلغاء الكود واعادة ادخاله من حديد.	rqDj موافق الغاء ملاحظة: انقر زر "تحديث" لادراج كود حديد أ

8. في قسم "بيانات المتعامل"، قم بإدراج ملاك الأرض الجدد في "قائمة الملاك الجدد" وذلك بالنقر على زر "اضافة" أسفل القائمة.

	بياتات المتعامل
	قانمة الملاك الجدد
سم الملك	ال هوية المالك ١
	إضافة حدف من القائمة

ستظهر شاشة "انشاء شريك أعمال جديد" كالتالي لتمكن من البحث عن ملاك الارض الجدد بعدة طرق.





	إنشاء شريك أعمال جديد
	طريقة البحث
	طريقة البحث: رئم الهوية الإماراتية
	* رقم المهوية الإمارائية:
	* الجنبية:
	* تاريخ الميلاد:
	من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *
	موافق اللغاء
موافق إلغاء	

9. قم باختيار طريقة البحث المناسبة لك من القائمة المنسدلة لحقل "طريقة البحث" ثم قم بادخال قيم المعلومات المطلوبة:

1	-	i r
طريقة البحث:	Jea الهوية الإماراتية 🗸 🗸	
	رهم الهوية الإمارائية	
	رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإمارائية)	
	الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإمارائية)	
	رقم الرخصية الثجارية (الصنادرة عن حكومة رأس الخيمة)	
	الشخص المسجل ذائه	
1		

تحتوي القائمة على عدة خيارات والتي بناء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث كالتالي:

المدخلات المطلوبة	طريقة البحث
طريقة البحث: رقم الهوية الإمارائية	البحث برقم الهوية الاماراتية ثم قم بإدخال:
* رقع اليوية الإمار التية:	 رقم الهوية الامارتية
* ((ation) *	 اختيار الجنسية
* تاريخ الميلاد:	 اختيار تاريخ الميلاد
طريقة البحث: [رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)	البحث برقم الجواز (لغير حاملي بطاقة
	الهوية الاماراتية) ثم قم بإدخال:
رهم چران است. * به عماد البیت: حواذ سفر عادی ♥	 رقم جواز السفر
	 اختيار نوع جواز السفر
* داريخ الأميلاد:	 اختيار الجنسية
	 اختيار تاريخ الميلاد
طريقة البحث: [الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)	البحث بالرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة
	الهوية الامارتية) ثم قم بإدخال:
* الركم الموحد.	 الرقم الموحد
* الجدية:	 اختيار الجنسية
* تاريخ الميلاد:	 اختيار تاريخ الميلاد





طريقة البحث: [رقم الرخصة التجارية (المىلارة عن حكومة رأس الخيمة) رقم الرخصة: 	البحث برقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) ثم قم بإدخال: • رقم الرخصة
طريقة البحث: [الشغص المسجل ذائه ب موافق] الغاء	في حال كنت أنت أحد المالكين الجدد، قم باختيار نفسك عن طريق اختيار " الشخص المسجل نفسه " ثم انقر زر " موافق " ليندرج اسمك في قائمة الملاك.

10. قم بإدخال الكود الموضح في الصورة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود.

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *
رومrqDj
موافق الغاء

- ملاحظة: انقر زر "تحديث" لإدراج كود جديد أكثر وضوحاً، وانقر زر "الغاء" لإلغاء الكود وإعادة ادخاله من جديد.
- 11. انقر زر "**موافق**"أسفل الكود، ثم زر "**موافق**" أسفل الشاشة ليندرج اسم الشخص الذي قمت بإدخال معلوماته في قائمة الملاك الجدد كالتالى:

	، المتعامل	ياتات
	ة الملاك الجدد	قانم
اسم الملك	هوية المالك	
ايهاب بهمان	3000114	

ات المتعامل
قاتمة الملاك الجدد
هوية المالك اسم المالك
ايهاب بهمان





12. في جزء المرفقات، يجب عليك ارفاق كافة المستندات الإلزامية لإكمال الطلب، كما يمكنك تعديل كافة المرفقات (اضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).

13. لتحميل المرفقات قم بالتالي:

	المرفقات
	قانمة المرفقات
وصف الملف	ترع الوصف
	إضافة حذف

a. انقر زر "اضافة"، لتنبثق شاشة "اضافة المرفقات" والتى تمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:

		مرفقات	اضافة	
		ل المرفقات	تفاصي	
~		المرفئ:	* دوع	
Browse		مرفقات:)i *	
		1	المستح	
إضافة إلغاء				
لحقل " نوع المرفق ":	قها من القائمة المنسدلة	فة الواجب إرفا	ر ر نوع الوثين	قم باختيا
~]	* دوع المرفق:		
	حصى الميراث			
	وثيقه الملكيه القديمة			
	مخطط الأرض الجديدة			
	الهوية الإماراتية			
	جواز السفر			
	المخطط القديم			

ملاحظة: يجب عليك إرفاق كافة المستندات الموجودة في القائمة فيما عدا وثيقة "**حصر الميراث**" حيث يجب ارفاقها مع بقية المستندات في حالة أن مالك العقار الأصلي متوفى، وعليه يجب إرفاق الهوية الإماراتية لجميع الورثة.

- . قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة بالنقر على زر "Browse" → ثم قم باختيار الوثيقة
 المطلوبة وانقر زر "اضافة" → ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
 - d. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.





ن طريق الخطأ، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر " حذف " ليتم ازالة من	ملاحظة : في حال تم تحميل مرفق ما ع
	قائمة المرفقات.
	قانمة المرفقات
رصف الملف	دوع الوصيف
dummy.pdf	حصىر الميراث

14. قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "**ملاحظات**".

ملاحظات
ملاحظات[
التقديم الدهائي

15. يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

- "التقديم النهائى" لإكمال الطلب.
- أو حذف المدخلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "مسح"

16. انقر زر "التقديم النهائي" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.

	تسليم الحالة المنشاة
	هل انت متاكد من التقديم؟
التقديم النهاتي الغاء	

لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (رقم الحالة المنشأة حديثاً) .





تم تقديم الطلب بنجاح
 معلومات الحالة
رقم الحالة المنشأة حديثا: 107848
حودة 🎽 خدمة جديدة

17. يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية للخدمة بالضغط على "عودة".
 18. يمكنك القيام بخدمة جديدة بالضغط على زر "خدمة جديدة".

بعد تقديم طلبك بنجاح، ستحتاج للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة www.rak.ae لتقوم بتتبع طلبك ودفع الرسوم المستحقة على الطلب بعد اعتماده ليتم بعدها الموافقة النهائية على طلبك وطباعة سند الملكية للارض الجديدة والتي تعتبر العوض أو البدل عن الارض القديم والذي يمكنك استلام النسخة الأصلية منه من مركز سعادة المتعاملين في بلدية رأس الخيمة.

راضی	لاحظة : ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكنك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لقطاع الا
	الممتلكات، قم بإختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.
	د. قامة معاملات. المقامات کیف کائت تجربتك ؟
	() () () ()
	マママ





معاملاتى

عند ارسال طلب **التمليك بموجب تعويض /بدل** ، يتم إستلامه من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الاجراءات التالية:

- قبول الطلب وبعدها يتوجب عليك دفع الرسوم الخاصة به.
 - رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات واعادة ارساله بعد التعديل، ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

ملاحظة: عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه لاحقاً.

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "**معاملاتي**" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط <u>www.rak.ae</u> كما هو موضح فى الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":

			f C	يل 🖸 🔘	الدخول / التسج
			л	rə	<.20
مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	い				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

قم بإختيار بلدية رأس الخيمة

Er الثلاثاء 7، أبريل، 2020	nglish				0 0	000	الدخوك / التسجيل	rak <mark>.ae</mark>
👁 👘 A- A A	\+ _		مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكنرونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
100					100	-	لكترونية	الخدمات الإ
						ت > الحكومة	دليل الخدمان	
							الحكومة	
	ینه رأس النیمة.	μ.	ر دائرة المحاكم	3	ق العامة	دائرة النيابا		





قم باختيار **قطاع الأراضي والأملاك**

الثلاثاء 14، أبريل، 2020 الثلاثاء 14، أبريل، 2020				0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					1	لكترونية	الخدمات الإ
				بة رأس الخيمة	ت > الحكومة > بلد	دليل الخدمان	
ĸ				24	بندسة و المباني	لا% ادارة الھ	
«					اراضي و الاملاك	دً؟ قطاع الا	
×					ط و المساحة	🖏 التخطيم	
۲					سحة العامة	لا ادارة الد	

قم باختيار "**خدماتي**":

👁 👘 A- A	A+	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
-							لكترونية	الخدمات الإا
	*				ية رأس الخيمة	ت > الحکومة > بلد ندسة و المبانی	دليل الخدماد گ ^و ادارة الھ	
	^					راضي و الاملاك	🖏 قطاع الا	
					ة با للمؤجرين المعيزين	يقة إثبات ملكية المت عقد البيع العقاري جار الالكتروني فود الايجار سجيل العقود الكترونو) إصدار وت نسجيل عقد الاي عقد الاي خدماتي توثيق ع خدمة ته 	

قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "**تسجيل** الدخُول":





							رأس الخيمة
English الأحد 5، يوليو، 2020				0	900	الدخول / التسجيل	rak <mark>.ae</mark>
୭ 🐔 A− A A+ 🔳 ►	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					الدخول	يرجى تسجيل	
_N	خول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة	تسجيل الد		بالهوية الرقمية	ــدخـــول 🖗 ا		
	ىستخدم	اسم اله		معتمدة لجميع مين والزوار	هوية رقمية موحدة و المواطنين والمقير		
	ىىر تسچىل الدخول	كلمه الب	آق	ب مسبقاً في بوابة كنك استخدام نفس ور لنسجيل الدخول 	ويه: إذا كان لديك حسار كومة رأس الخيمة فإنه يماً بم المستخدم وكلمة المرر ن خلال بوابة الدخول الذكي	17 -> иI	
	ۍ ک				لديك حساب؟سجل الان	ليس	
		إلغاء					

تعرض صفحة " **معاملاتي**" جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى قطاع الأراضي والأملاك بحيث تكون في حالة "**قيد** الدفع" اذا لم تكن مدفوعة، أو "**قيد مراجعة المنسق**" لاتخاذ القرار بحقها.

												الايجان	توثيق عقود	
													ب	11_1
												ساعدة	ني 🕜 •	k
													ي	ت,
												فصدير	, الطباعة	ار.
^	الحاله	القرار الدهائى		تاريخ الانشاء		مقدم الطلب	التوع	المدنة	الرقم		الخدمة	دوع	رقم الخدمة	2
	مفتوحة		11:39:49 2	20.11.2019	تطوير العقاري ش.د.م.م	شركة الحمرا للا	خدمة تصديق عقد إيجار				تسجيل عقد ايجار	طلب	104687	,
	مفثوحة		12:10:28 1	17.07.2019		ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار				مسجيل عقد ايجار	طلب	102199)
	مراجعة المنسق		10:42:32 1	15.04.2020		ايهاب يهمان					ملكية المنح	إثبات	107752	!
	مراجعة المنسق		18:56:04 1	14.04.2020		ايهاب يهمان				مېن فأكثر)	العقارات (دمج قس	دمج	107744	ł
	مراجعة المنسق		16:43:03 1	14.04.2020		ايهاب يهمان				أرحس	قسمة مساحة الا	الفرز	107741	
~	مراجعة المنسق		15:16:38 1	14.04.2020		ايهاب يهمان				ڙ جس	قسمة مساحة الا	الفرز	107734	Ļ
يېڭ	× 🔂 ×	فيد الإجراء	حالة المعاملة:	× ب	تاريخ إنشاء الإطار: الجه			رسوم	كمال دفع ال	ه 😰 اسک	مستندات المعامل		صبل الطلب	عقاه
													15 :=	L

تعرض صفحة معاملاتي رقم الطلب/الخدمة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.



• للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"





مىجېل الطاد	للب -									
معاملات	0 . 3	مباعدة								
	بني 😈									
معاملاتي	<u>.</u>									
۔ إصدار	 ن الطباعة	ئصىدىن								
U U	رقم الْمَدْمَة		الرقم الب	التوع	مقدم الطلب		تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة	^
7	104687	طلب صجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	شركة الحمرا للتطوي	ل العقاري ش.د.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفكىحة	
9	102199	طلب تسجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	ايهاب يهمان		12:10:28 17.07.2019		ملتورحة	
2	107752	إثبات ملكيه المدح			ابهاب يهمان		10:42:32 15.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107744	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)			ايهاب يهمان		18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق	
1	107741	الفرز - قسمة مسلمة الأرض			ابهاب يهمان		16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107734	الفرز - قسمة مسلحة الأرض			ايهاب يهمان		15:16:38 14.04.2020		مراجعة المنسق	~

لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

ريفي 107752 🗖	تفاصيل الحالة بالرقم الت
<u>^</u>	an te te ser
	تقاصيل الحالة
	عنوان:
الثبات ملكية المنح	دوع الحالة:
System	آخر تغيير بواسطة:
06:42:38 15.04.2020	تم الْتغيير في:
PORTAL1	مُتشأ بواسطة:
06:42:32 15:04:2020	تاريخ الإنشاء:
107752	رقم المعاملة:
	القرار الدهائي:
0.00	رسوم اصاقبة:
	وصف للرسوم الاهماقية:
	معلومات اصاقبة:
	جهة المنح:
	تاريخ المدمة:
	دوع العقار:
000000000000000000000000000000000000000	رقم الكشف:
0	عدد الوحدات:
متح تجارية خالية	توع الإثبات:
مراجعه النشق	زقات
↓	
	ملاحظات
إغدى	





للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":

							ليجار	توثيق عقود ا	معاملاتي
							باعده	العلب ملاتي (2) م	مييل معام
							مىلايل 🖌	لاتي مدار الطباعة م	معام إ
^	الحالة	القرار النهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الخدمة	
	مفتوحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	104687	
	مفتورحة		12:10:28 17.07.2019	ابهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب مسجيل عقد ايجار	102199	
	مراجعة المنسق		10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752	
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	ايهاب بهمان			دمج العقارات (دمج فسمين فأكثر)	107744	
	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - تسمة مساحة الأرض	107741	
~	مراجعة المنسق		15:16:38 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - تسمة مساحة الأرض	107734	
بِٹ	× (2) ×	قيد الإجراء	يع 👽 حالة المعاملة:	تاريخ إنشاء الإطار: البم		كمال دفع الرسوم	ی مستندات المعامله 🕼 است) تفاصيل الطلب طلبات: 15	2) 21 12

لتنبثق شاشة مرفقات الطلب التالية:

		المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107752
		مستندات المحاملة
^		وصف الملف
	*	نسخة من المخطط
	*	نسخة من الهوية
	*	شهادة عدم ممانعة انجاز
	*	نسخة جواز السفر
لامر فقات (علاق)	تنزیل کافه ا	

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "**تنزيل كافة المرفقات**" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مض**غ**وظ (zip File) .





دفع الرسوم

بعد قبول طلبك بشكل مبدئي من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك، يتم اشعارك برسالة قصيرة على هاتفك المتحرك وبرسالة بريد الكتروني باعتماد طلبك وضرورة استكمال دفع رسوم الطلب لتنفيذه، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه (حيث يكون الطلب بحالة "**قيد دفع الرسوم المبدئية**")، ثم انقر زر "**استكمال دفع الرسوم**":

							الايجار	ب توثيق عقود
							ساهده	، العلب ملاتی ② •
								2
							تصدين	للاتي سدار الطباعة
^	الحاله	القرار الدهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الْمَدْمَة
	مفتورحة		11:10:02 25.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		۔ طلب تسجیل عقد ایجار	104846
	مفثورحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجان	104687
	مفثوحة		12:10:28 17.07.2019	ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	102199
	الرسوم المبتئية	ہر دفع	10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	اربهاب بهمان			دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	107744
~	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107741
يتي ا	× 61 ×	قيد الإجراء	حالة المعلملة:	تاريخ إنشاء الإطار: الجمير		ل دفع الرسوم	مىقتدات المعاملة 😰 استكما	ا تفاصيل الطلب طلبات: 15

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

						توثيق عقود الايجار	معاملاتي
						وم 🕝 مساعدہ	دفع الرسم
						وم للمعاملة	قانمة الرب
						باعة تصدير	إصدار الط
علما	المبلغ المطلوب للدفع	المبلغ المدقوع	القيمه	رقم امر القيص	رقم الطلب	حالة الدفع	Ē
AED	4.000.00	0.00	4.000.00	910027432	107752	~	
					الغلف	بزء المختار	🛱 دفع الج

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم النقر على زر "**دفع الجزء المختار**" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:





مصلاتي ترثيق عقرة الايجار
ميلغ النفح: 4.000.00
لام دفع المبلغ سبقا: 0.00
* فيمة المعاملة AED 4.000.00
 الدرهم الإلكتروني e-dirham
VISA البطاقات البنكية نائي
بالمنعط على "اللغع" سيتم إنشاء معاملة جنيدة رسيتم توجيهك لمسقمة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة
نفع الغاء من الغلف
B rodina VISA

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "**دفع**"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.





مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "**اشعاراتى**" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم ياتباع نفس الخطوات التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

انقر على زر التفاصيل 🥙 المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.

						مامانتی اشعار انی م
						المطارات 🛞 مساعدة
						فطارات
2	2			الطباعة الصدير	ب إصدار	رمن: * [عرض فبِلسي]
^	تفاصيل	توع المعاملة	رقم المعاملة	نوع الطلب	تاريخ الاستحقاق	إخطار
-	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107673	التملك بموجب حصىر الميرات	09.04.2020	300092110
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107674	إتبات ملكية المذح	09.04.2020	300092107
	1	خدمات قطاع الاراضي والأملاك	107626	القرز - قسمة مساحة الأرض	08.04.2020	300092024
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107614	طلب تحري شامل	08.04.2020	300091960
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	105807	طلب تسجيل عقد ايجان	23.01.2020	300084739
~	1	خدمات قطاع الأراضي والأملاك	104513	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	27.11.2019	300079731
حيث	- 🔂 🔹	الجميع 🗸 عرض الحالات المفتوحة فقط م	الاطار الزمدي للاخطار:			

لتظهر شاشة "مهام المتعامل" التالية:





		لهام المتعامل 300092110
		اخطارات محددة
	رقم المعاملة: 107673	إغطان: 300092110
	دوع المالة: خدمات قطاع الاراضي والاملاك	أنشئ في: 09.04.2020
	رقم المتعامل: 3000114678 ايهاب بهمان	جهه الطلب : Hend Gomaa Mohamed
		حاله التنل:
		Current System Status قتع
		قطوات تعديل المنتج المطود 1: اقرأ التعليقات الواردة العرسلة من المذلب في القسم أدناه الد في 15 المر المدارة و عدم الد أوراد الدرما
		محمود من علمه بستر قوق مرز منه سعرين القطرة 3: نكتب الملاحظات (إن رجنت) في قسم الملاحظات أندام
		الخطوة 4: أكمل التحديل بالنقر فوق الزر أنداد مجمع إكمال
		الاحظات
ملاحظة من البلدية:		
حفظ إلغاء		

انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالى:

			اشعاراتم	معاملاتي
خدمات قطاع الأواضر والأملاك . 🕝 مساعدة				
<u> </u>			tu	4 61
			مين	- <u>10</u> 0
		مات عامة	معلق	◄
	إصدار وتيقة تملك بموجب حصر ميرات	وصنف الطلب:		
	إصدار وئيقة تملك بموجب حصر ميرات	توع الطلب:		
		معلومات الحالة:		
		ملاحظة المتعامل:		
		ت مقدم الطلب	بيائك	$\overline{}$

- د. يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب.
 4. بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:





	تسليم الحالة المنشاة
	هل تريد تسليم الطلب؟
تصليم الغاء	

5. انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالى:

			3	مهام المتعامل 00092110
^				اخطارات محددة
	107673	رقم المعاملة:	300092110	إخطار:
	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	دوع الحالة:	09.04.2020	أنشئ في:
	3000114678 ايهاب يهمان	رقم المتعامل:	Hend Gomaa Mohamed	جهة الطلب:
			A	حاله القفل:
			فتح	:Current System Status
l				خطوات تعديل المنتج
			رسلة من الطالب في القسم أدداه	الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة الم
			الزرر أدداه للتحديل	الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق
				😒 فتح المعاملة
			دت) في قسم الملاحظات أدداه	لمطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجا
			الزر أنداه	الخطوة 4: أكمل التحديل بالتقر فوق
L				المعنى إكمال
1				ملاحظات
	ملاحظة من البلدية:			
*				
لغاء	حفظ إل			

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لاعادة ارسال الطلب للمنسق للمراجعة، وبذلك يختفى الطلب من صفحة الاخطارات.

بعد الموافقة النهائية على الطلب سيتم اشعارك بواسطة البريد الالكتروني ورسالة قصيرة على هاتفك المحمول باعتماد طلبك وإمكانية استلام سند الملكية للارض الجديدة والتي تعتبر كعوض أو بدل عن الارض القديمة بنسخته الأصلية من مركز سعادة المتعاملين.