



دليل المستخدم الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن

قطاع الأراضي والأملاك





المحتويات :

3	. مقدمة	.1
في السجل العقاري بعقد رهن	. إنشاء طلب الغاء قيد مكتب	.2
16	. معاملاتى	.3
21	. دفع الرسّوم	.4
23	. مهام المتعامل	.5





مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأملاك في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت المتعاملين وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية الوصول إلى خدمة الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً.

تيتح خدمة **الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن** للمتعاملين الغاء مزاولة نشاط مكتب عقاري وذلك بفسخ عقد الرهن القائم بين المكتب العقاري وكل من دائرة البلدية والدائرة الاقتصادية، وذلك بإرفاق ما يلزم من مستندات مع الطلب ودفع الرسوم الخاصة بالخدمة.

سيتمكن المتعاملين من تسجيل دخولهم لخدمات القطاع الإلكترونية، و تقديم الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات(إن لزم)، وإعادة تقديم الطلبات بعد التعديل إلكترونياً ، والحصول أخيرًا على شهاداتهم المطلوبة إما الكترونياً أو بإستلامها من مركز سعادة المتعاملين بحسب الحاجة للنسخة الأصلية.





تسجيل الدخول والوصول الى خدمة الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن

- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <u>https://www.rak.ae/wps/portal</u> .
- 2- للوصول الى خدمة الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:

			f C	یل 🕤 💿	الدخول / التسج
			л	rə	<.80
مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	い				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

3- قم بإختيار **بلدية رأس الخيمة**

الثلاثاء 7، أبريل، 2020	English				0	000	الدخوك / التسجيل	rək <mark>.ae</mark>
🔿 👘 A- A	A+		مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
			× L		-		لكترونية	الخدمات الإ
						د > الحكومة	دليل الخدمان	
							الحكومة	
	رأس الذيمة	بلدية	الرة المحاكم	2	و العامة	دائرة النيابة		

4- قم باختيار قطاع الأراضى والأملاك





التلائاء 14، أبريل، 2020 English				0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
● 💼 A- A A+ 📄	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
		X	-				
						لكترونية	الخدمات الإ
		1 - C	$\widetilde{\mathbb{A}}$				
				بة رأس الخيمة	د <mark>> الحكومة</mark> > بلد ر	🖍 دليل الخدمان	
×					ندسة و المباني	لاً ادارة اله	
«					راضي و الاملاك	🖏 قطاع الا	
×					ا و المساحة	🕫 التخطيم	
¢					سحة العامة	🖏 ادارة الد	

1- قم باختيار الغاء قيد مكتب فى السجل العقاري بعقد رهن

ن 4، مايو، 2020	الإثني English				0	000	D Divya G D 🔻	rak. <mark>ae</mark>
👁 👘 A-	A A+	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
-					ânil	المرابق	لكترونية	خدمات الإ
	«					و المباني	دين محسن ۲	
	^						🖏 قطاع الاراضي	
					، بعقد رهن	ب في السجل العقاري بيع العقاري	 الغاء قيد مكتب تسجيل عقد ال 	
						لكتروني	♦ عقد الايجار الاا	
							♦ خدماتي	

2- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، و الشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها وقنوات تقديمها.





الإثنين 4، مايو، 2020 الإثنين 4، مايو، 2020				0	90 0	D Divya G D 🔹	rak.ae
	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
						لكترونية	خدمات الإ
ت د بفسخ عقد الرشن القائم، بين المكتب العقاري وكل من	ب العقاري بعقد رهن العقاري بعقد رهر نشاط مكتب عقاري وذلا	نكتب في السجز • في السجل متعامل الغاء مزاولة	ع الاراضي و الاملاك > الغاء قيد ه الغاء قيد مكتب تتيح هذه الخدمة للم	دية رأس الخيمة > قطا	د > الحكومة > با 55'51.4"E	دلیل الخدمان DNE و الم	
	ل البوابة الالكترونية	الاقتصادية تسجيل الدخوك الي	دائره البلديه والدائره الخطوة 1	Al Ittehad Kir	ndergarten	Sheikh Zayed Mo:	
لقاري والغاء الرهن العقاري عن طريق تعبئة تفاصيل	يد مكتب في السجل الع ثق المطلوبة	نقديم طلب الغاء ق الطلب، وإرفاق الوثا	الخطوة 2 ا) RAK Acader School Kuzi	Prove Bid Prove	ayer Ground 🍳	
		دفع رسو <i>م</i> الطلب	الخطوة 3	RAK Inter	Academy	¢	
ب واتخاذ الإجراءات اللذرمة	اره المعنية بمراجعه الطلب	سيقوم القسم/الاد	الخطوة 4	lease 100	Google Map data	©2020 Terms of Use	
الغاء لمزاولة المهنه وارسال الشهادة عبر البريد بالك استلام الشهادة الاصلية عن طريق الحضور الى شركة التوصيل	ئية ، يتم إصدار شهادة بمقدم الطلب - يمكن للم معادة المتعاملين)او عبر ن	بعد الموافقة النها الالكنروني الخاص مقر البلدية (مركز «	الخطوة 5		الخدمة	الاستفسار عن	
					RAK Mu	unicipality	

3- للبدأ في الخدمة، انقر زر "إبدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

لإثنين 4، مايو، 2020	Englis	sh				•	000	D Divya G D 🔹	rək.əe
👁 👘 A- A	A+		اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات الخدمة	عن رأس الخيمة الاستفسار عن	الصفحة الرئيسية
							RAK Mu	unicipality	
								800661	
					رسوم الخدمة		landsupport@m	un.rak.ae 🔝	
					200 درسم إسرادي		updategroup@m	un.rak.ae 🔝	
				مستغرقة	المدة الزمنية ال				
					يوم عمل				
				طلوبة	المستندات الم				
			قَالَحَوْلَةُ عَالَمُ مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا مُعَالًا	ز ة الاقتصادية ممحمة	نسخة من جواز السفر نسخة من الهويه سرالة من دائرة التنمر				
			ابدأ الخدمة						





إنشاء طلب الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن

1. بعد الوصول لخدمة الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"،

					ىباليە.	ه النسجيل ا	سنطهر شاش
الأحد 5، يوليو، 2020 English				0	000	الدخول / التسجيل	rak .ae
© n A− A A+ H	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					الدخول	يرجى تسجيل	
ينية لحكومة رأس الخيمة	فول إلى البواية الإلكتر. ستخدم	تسجيل الد		بالهوية الرقمية ومعتمدة لجميع بمين والزوار	لـــدخـــول ﷺ هوية رقمية موحدة و المواطنين والمق		
تسجيل الدخول	-ر	كلمه الس	آق	ب مسبقاً في يواية سكتك استخدام نفس رور لتسجيل الدخول پ	نويه: إذا كان لدبك حسا تكومة رأس الخيمة فإنه يه سم المستخدم وكلمة الم ن خلال بوابة الدخول الذكر	11 > 0	
ť					لديك حساب؟سجل الآن	ليس	
		إلغاء					

- قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول"
 - ... ستظهر شاشة إلغاء مكتب عقاري فك الرهن لتمكنك من إنشاء الطلب:





	إلغاء مكتب عفاري - فك الرهن
	معلومات عامة
	الطعة الأرض: * وثبقة الملكية:
اختیل اختیل test تحنیت	* الدركة: المستقيد: * مقدم المللب: 3000112883
دائرة الأراضي والإستلة Land Department. الدائرة الإقصيانية Department of Economic Development	المرتهن رام المرتين: 900000001 رام المرتين: 900000002
	المرققات قائمة المرفقات
ومت الملف 	نرع لارمت
	إفدافة المت
	ملاحظات

4- قم بادخال رقم وثيقة الأرض بصيغة الرقم/السنة في حقلي "**وثيقة الملكية**" ثم اضغط مفتاح الإدخال "Enter" ليندرج رقم رقم الأرض في حقل "**قطعة أرض**" تلقائياً.

			412020352	قطعة الأرص:	\triangleleft	
		2013] /	00034	* وثيقة الملكية:		
ة فيما إذا	طلب منك تحديد نوع الملكيا	ك النظام رسالة ت	20 <u>1</u> قد يظهر لل	بود لما قبل 14	اكانت الملكية تع	ملاحظة: إر

كانت ملكية انتقال او ملكية اثبات:





نوع الملكية 🔀	
) ملکیة اثبات	نوع الملكية:
 ملكية انتقال 	
موافق [إلغاء]	
ة واختار النوع الصحيح ثم انقر زر " موافق " للإستمرار بالطلب.	قم بالتأكد من نوع ملكيتك من ترويسة الملكية

 انقر زر "اختيار" يسار حقل الشركة، لتظهر شاشة "انشاء شريك أعمال جديد" كالتالي لتمكنك من البحث عن اسم الشركة (المكتب العقاري) بعدة طرق.

	إنشاء شريك أعمال جديد
	طريقة البحث
	طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية
	* رقع الهوية الإماراتية:
	* الجدية:
	* تاريخ الميلاد:
	من فضلك أدخل الكود الموضح فى الصورة *
	OXED
	فعيث
	موافق اللغاء
موافق (لداء	

 6- قم باختيار طريقة البحث المناسبة لك من القائمة المنسدلة لحقل "طريقة البحث" ثم قم بادخال قيم المعلومات المطلوبة:



تحتوي القائمة على عدة خيارات والتي بناء على اختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث كالتالي:

a i i i i	AL 19 A
المدخارات المطلونة	ط نقه التحت





طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية	البحث برقم الهوية الاماراتية ثم قم بإدخال:
* رقم اليورية الإمارانية:	 رقم الهوية الامارتية
× [4b] *	 اختيار الجنسية
* داريخ الميلاد:	 اختيار تاريخ الميلاد
ماريقه البحث: [رئم جوان السفر (لغير حاملي بطاقه الهوية الإماراتية)	البحث برقم الجواز (لغير حاملي بطاقة
	الهوية الاماراتية) ثم قم بإدخال:
`رېم جواز السفر. * د.ماد ال.د.` محالا بيف عادي.	 رقم جواز السفر
لوع جوان السر. اجوان سال سالي ال	 اختيار نوع جواز السفر
	 اختيار الجنسية
1	 اختيار تاريخ الميلاد
طريقة البحث:]الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)	البحث بالرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة
	الهوية الامارتية) ثم قم بإدخال:
* الرقم الموحد.	 الرقم الموحد
* الجنسية:	 اختيار الجنسية
* تاريخ الميلاد:	 اختيار تاريخ الميلاد
to the East of the Mark Mark had been been	البحث برقم الرخصة التجارية (الصادرة عن
طريقة البحث: إرقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة راس الخيمة) 🗸	حكومة رأس الخيمة) ثم قم بإدخال:
* رقع الرخصية:	 رقم الرخصة
طريقة البحث:]الشخص المسجل دائه	في حال كنت أنت الشركة، قم باختيار
	نُفسك عن طريق اختيار " الشخص
موافق الغاء	المسجل نفسه " ثم انقر زر " موافق "
	ليندرج اسمك ورقمك في حقلي الشركة.

7- قم بإدخال الكود الموضح في الصورة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود.

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *
رامrqDj
موافق الغاء

- ملاحظة: انقر زر "تحديث" لإدراج كود جديد أكثر وضوحاً، وانقر زر "الغاء" لإلغاء الكود وإعادة ادخاله من جديد.
- 8- انقر زر "موافق"أسفل الكود، ثم زر "موافق" أسفل الشاشة ليندرج رقم واسم المكتب العقاري الذي قمت بإدخال معلوماته في حقلي الشركة كالتالي:

		1	
تعديل يبادات المتعامل	محمد على	3000112883	* الشركة:

- 9- انقر زر تعديل بيانات المتعامل لتعديل البيانات ينفس الطريقة من شاشة إنشاء شريك الأعمال.
- 10- انقر زر "**اختيار**" يسار حقل **المستفيد** لتظهر شاشة "**انشاء شريك أعمال جديد**" وتمكنك من البحث عن اسم ورقم المستفيد <u>بنفس الطريقة</u> التى اتبعتها للبحث عن الشركة في الخطوة السابقة.





	مظات:	
* • • • • *		
هي حقول إلزاميه.	 جميع الحقول التي تسبقها علامه النجمه 	
كوميتين في رأس الخيمة كما يظهر في جزء المرتهن:	 يكون المكتب العقاري مرهون في جهتين حكم 	
	المرتهن	
90 دائره الأراضي والاملاك Land Department.	رئم المرحين: 00000001	
90 الدائرة الاقتصادية Department of Economic Development	رقم المربعين: 2000000	
بعرض اسمك ورقمك في حقلي مقدم الطلب تلقائياً.	 بمجرد دخولك على الخدمة سيقوم النظام ب 	
ن العديث	* مقدم الطلب: 3000114678 ايهاب بهمار	
يمكنك تحديثها من خلال النفر على رز " تحديث " لتطهر شاشة إنشاء	 في حال لم يكن بيانات محدثة على النظام، شدائ أعمال حديد التالية: 	
	أسماع سريف رحمان خدق	
	طريقة البحث	
الإمار الجة) 🗸	طريقة البحث: رقم جواز السفر (لغير حاملي بطقة الهورية	
	* رقم جوان السفر:	
×	* نوع جوان السقر: جواز سغر عادي	
×	* الجسرية: * ه. بخ المبلاد:	
	من فضاك أدفا الموضع في المومية	
	Charles (
	موافق الماء	
مرافق إلغاء		
ن القائمة المنسدلة لحقل " طريقة البحث ":	 قم باختيار طريقة البحث المناسبة لك مز 	
	المتعال معرب أعدال معرا	
•	طريعة البحت. الم الهوية الإلان الب	
	رقم الهوية الإماراقية	
. حاملي بطاقة الهوية الإمارائية)	رقم جواز السفر (لغير	
الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)		
رقد الاخصية الحدارية (الصيارية عن حكومة رأس الخدمة)		
ريم الريضة التجارية (الطنادان من عليه، راس العينية)		
	التكفل الشيق داد	
ختيار أحدها ستتغيير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث	تحتوى القائمة على عدة خيارات والتي بناء على ا	
	كالتالي:	
المدخلات المطلوبة	ي طريقة البحث	
طريقة البحث: ركم الهوية الإماراتية	البحث برقم الهوية الإماراتية ثم قم	
704	ا بادخال:	
لم الهورية الإمارالية.	· قم الفوية الإمارتية • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
* الجنسية:		

1

* تاريخ الميلاد:

رقم الهوية الإمارتية
 اختيار الجنسية





	 اختيار تاريخ الميلاد
طريقة البحث:]رئم جواز السفر (لغير حاملي بطائه الهوية الإماراتية) ٧	البحث برقم الجواز (لغير حاملي
* به بدار الفر	بطاقة الهوية الاماراتية) ثم قم
رم بور السر. * او محواز السر: جواز سفر عادی ♥	بإدخال:
× (14.14)	 رقم جواز السفر
* تاريخ المبلاد:	 اختيار نوع جواز السفر
	 اختيار الجنسية
	 اختيار تاريخ الميلاد
طريقة البحث:]الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإمار اتية)	البحث بالرقم الموحد (لغير حاملي
* ((. a. ()	بطاقة الهوية الامارتية) ثم قم بإدخال:
الرقم المؤلفين	 الرقم الموحد
* المحسية: *	 اختيار الجنسية
* تاريخ الميرند:	 اختيار تاريخ الميلاد
ما يقال من القرار عن قرار القرار الدين من حكمة رأي العملان	البحث برقم الرخصة التجارية
الريد بيت. [ريم تريسه مبريد/ستره من سوبه رس ميونه .	(الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) ثم
* رقم الرخصية:	قم بإدخال:
	 رقم الرخصة
رة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود. والكود الموضح في الصورة * والتوبية الموضح في الصورة *	 قم بإدخال الكود الموضح في الصو من فضلك أدخل من إلام الحدي من إلام الحدي من إلام الحدي
أكثر مضحةً، ولاقت في العام الألفاء الأكور وإعادة الخلالة من حديد.	موافق الغاء

- 11- في جزء **المرفقات،** يجب عليك ارفاق كافة المستندات الإلزامية لإكمال الطلب، كما يمكنك تعديل كافة المرفقات (اضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).
 - - 12- لتحميل المرفقات قم بالتالي:





	المرفقات
	قائمة المرفقات
ومنف الملف	توع الوصف
	الإضافة حذف

a. انقر زر "اضافة"، لتنبثق شاشة "اضافة المرفقات" والتي تمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:

	اضافة مرفقات
	تفاصيل المرفقات
~	* نوع المرفق:
Browse	* المرفقات:
	⁰
إضبافة إلغاء	

b. قم باختيار نوع الوثيقة الواجب إرفاقها من القائمة المنسدلة لحقل "نوع المرفق":



- c. قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة بالنقر على زر "Browse" → ثم قم باختيار الوثيقة المطلوبة وانقر زر "اضافة" → ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
 - d. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.

ملاحظة: في حال تم تحميل مرفق ما عن طريق الخطأ، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر "**حذف**" ليتم ازالة من قائمة المرفقات.

دوع الوصف	وصف الدلف
حصىر الميراث	dummy.pdf





13- قم بادخال ملاحظاتك في حقل "**ملاحظات**".

 ا -ې
ملاحظات
ملاحظات[
التقديم الدهائي مسح

14- يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

- "التقديم النهائى" لإكمال الطلب.
- أو حذف المدخلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "مسح"

15- انقر زر "التقديم النهائي" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.

	تسليم الحالة المنشاة
	هل اتت متاكد من التقديم؟
التقديم النهاكي الغاء	

لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (رقم الحالة المنشأة حديثاً) .

	تم تقديم الطلب بنجاح
	معلومات الحالة
10	رقم الحالة المنشأة حديثا:
[جودة 🛉 خدمة جديرة

- 16- يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية للخدمة بالضغط على "عودة".
 - 17- يمكنك القيام بخدمة جديدة بالضغط على زر "خدمة جديدة".

ستحتاج بعد ذلك للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة<u>www.rak.ae</u> لتقوم بتتبع طلبك ودفع الرسوم المستحقة على الطلب ليتم بعد الموافقة النهائية على طلبك إصدار شهادة الغاء لمزاولة المهنه وارسال الشهادة





عبر البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب - يمكن للمالك استلام الشهادة الاصلية عن طريق الحضور الى مقر البلدية)مركز سعادة المتعاملين)او عبر شركة التوصيل

لإ حظة : ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكنك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لقطاع الاراضي	ملا
ممتلكات، قم بإختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.	وال
ر. قتمة معاملات. HAPPINESS METER	
كيف كانت تجربتك ؟	
$\bigcirc \bigcirc $	





معاملاتى

عند ارسال طلب **الغاء قيد مكتب في السجل العقاري بعقد رهن**، يتم إستلامه من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الاجراءات التالية:

- قبول الطلب وبعدها يتوجب عليك دفع الرسوم الخاصة به.
 - رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات واعادة ارساله بعد التعديل، ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

ملاحظة: عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه لاحقاً.

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "**معاملاتي**" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط <u>www.rak.ae</u> كما هو موضح فى الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":

			f C	يل 🔾 🔘	الدخول / التسج
			л	rək	<.80
مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	い				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

قم بإختيار بلدية رأس الخيمة

الثلاثاء 7، أبريل، 2020 الثلاثاء 7، أبريل، 2020			00	00	الدخول / التسجيل	rak.ae
● 👘 A- A A+ 📕►	ة مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	ات الجهات الحكومية	دليل الخدم	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
			1000		لكترونية	الخدمات الإ
			9	ت > الحكومة	دليل الخدما،	
					الحكومة	
				5.đ.		





قم باختيار **قطاع الأراضي والأملاك**

الثلاثاء 14، أبريل، 2020 الثلاثاء 14، أبريل، 2020				0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
					1	لكترونية	الخدمات الإ
				بة رأس الخيمة	ت > الحكومة > بلد	دليل الخدمان	
ĸ				24	بندسة و المباني	لا% ادارة الھ	
«					اراضي و الاملاك	دً؟ قطاع الا	
×					ط و المساحة	🖏 التخطيم	
۲					سحة العامة	لا ادارة الد	

قم باختيار "**خدماتي**":

👁 👘 A- A	A+	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
-							لكترونية	الخدمات الإا
	*				ية رأس الخيمة	ت > الحکومة > بلد ندسة و المبانی	دليل الخدماد گ ^و ادارة الھ	
	^					راضي و الاملاك	🖏 قطاع الا	
					ة با للمؤجرين المعيزين	يقة إثبات ملكية المت عقد البيع العقاري جار الالكتروني فود الايجار سجيل العقود الكترونو) إصدار وت نسجيل عقد الاي عقد الاي خدماتي توثيق ع خدمة ته 	

قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "**تسجيل** الدخُول":





الأحد 5، يوليو، 2020 English				Ð	000	الدخول / التسجيل	rak .ae
● 👘 A- A A+ 🔳 ►	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
- ~	خول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة ستخدم	تسجيل الد اسم الم		بالموية الرقمية ومعتمدة لجميع	الدخول الــدخـــول ۞ هوية رقمية موحدة	یرجی تسجیل	
	ىر تسجيل الدفول	كلمه الد	j.	يمين والزواد اب مسيئاً في يوايه رور لتسجيل الدخول پ-	المواطنين والمق ويه: إذا كان لبرك حسا كومة رأس الجيمة بله ي مم المستخدم وكلمة الم ن خلل يولية الدخول الذك لنريك حساب؟سجل الذن	ت د ا م	
		إلغاء					

تعرض صفحة " **معاملاتي**" جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى قطاع الأراضي والأملاك بحيث تكون في حالة "**قيد الدفع**" اذا لم تكن مدفوعة، أو "**قيد مراجعة المنسق**" لاتخاذ القرار بحقها.

											د الايجان	توثيق عقو	
												للب	11-1)
											مساعدة	ټي 🕜	R
												ني	دتر
										L	ئصدير	ن الطباعة	دار
^	الحالة	القرار النهائي		تاريخ الانشاء		مقدم الطلب	التوع	المنتة	الرقم	الخدمة	لوع	رقم الخدمة	,
	مفتورحة		11:39:49	20.11.2019	تطوير العقاري ش.د.م.م	شركة الحمرا لله	خدمة تصديق عقد إيجار			صجيل عقد ايجان	طلب	104687	,
	مفثورهة		12:10:28	17.07.2019		ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار			مسجيل عقد ايجار	طلب	102199	,
	مراجعة المنسق		10:42:32	15.04.2020		ايهاب يهمان				ملكيه المنح	إثبات	107752	
	مراجعة المنسق		18:56:04	14.04.2020		ايهاب يهمان				لعقارات (دمج فسمين فأكثر)	دمج	107744	,
	مراجعة المنسق		16:43:03	14.04.2020		ايهاب يهمان				- قسمة مساحة الأرض	الفرز	107741	
~	مراجعة المنسئ		15:16:38	14.04.2020		ايهاب بهمان				- قسمة مسلحة الأرض	الفرز	107734	r
دېت	× 🚺 ×	فيد الإجراء	حالة المعاملة:	بع لا	تاريخ إنشاء الإطار: الج			رسوم	ىتكمال دفع ال	مستندات المعاملة 🛛 🚱 ام		باصبول الطلب	Lis I
												ت: 15	لياه

تعرض صفحة معاملاتي رقم الطلب/الخدمة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.



• للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"





مىجېل الطاد	للب -									
معاملات	0 . 3	مباعدة								
	بني 😈									
معاملاتي	<u>.</u>									
۔ إصدار	 ن الطباعة	ئصىدىن								
U U	رقم الْمَدْمَة		الرقم الب	التوع	مقدم الطلب		تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة	^
7	104687	طلب صجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	شركة الحمرا للتطوي	ل العقاري ش.د.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفكىحة	
9	102199	طلب تسجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	ايهاب يهمان		12:10:28 17.07.2019		ملتورحة	
2	107752	إثبات ملكيه المدح			ابهاب يهمان		10:42:32 15.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107744	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)			ايهاب يهمان		18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق	
1	107741	الفرز - قسمة مسلمة الأرض			ابهاب يهمان		16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107734	الفرز - قسمة مسلحة الأرض			ايهاب يهمان		15:16:38 14.04.2020		مراجعة المنسق	~

لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

ريفي 107752 🗖	تفاصيل الحالة بالرقم الت
<u>^</u>	an te te ser
	تقاصيل الحالة
	عنوان:
الثبات ملكية المنح	دوع الحالة:
System	آخر تغيير بواسطة:
06:42:38 15.04.2020	تم الْتغيير في:
PORTAL1	مُتشأ بواسطة:
06:42:32 15:04:2020	تاريخ الإنشاء:
107752	رقم المعاملة:
	القرار الدهائي:
0.00	رسوم اصاقبة:
	وصف للرسوم الاهماقية:
	معلومات اصاقبة:
	جهة المنح:
	تاريخ المدمة:
	دوع العقار:
000000000000000000000000000000000000000	رقم الكشف:
0	عدد الوحدات:
متح تجارية خالية	توع الإثبات:
مراجعه النشق	زقات
↓	
	ملاحظات
إغدى	





للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":

							لايجان	توثيق عقود ا	معاملاتي
							اعده	العلب ملاتي (?) م	مييل معام
							مىلايى _غ	لاتي مدار الطباعة م	معام إ
^	الحالة	القرار النهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الخدمة	
	مفتوحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للثطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب مسجيل عقد ايجان	104687	
	مفتوحة		12:10:28 17.07.2019	ابهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	102199	
	مراجعة المنسق		10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752	
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	ايهاب بهمان			دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	107744	
	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107741	
~	مراجعة المنسق		15:16:38 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107734	
ېت	× 12 ×	قيد الإجراء	يع 🗸 حالة المعاملة:	تاريخ إنشاء الإطار: البم		كمال دفع الرسوم	ی مستندات المعاملة این است) تناصيل الطلب عليات: 15	وي مدر الد

لتنبثق شاشة مرفقات الطلب التالية:

		المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107752
		مستندات المعاملة
^		وصف الملف
	*	نسخة من المخطط
	*	نسخة من الهوية
	<u>•</u>	شهادة عدم ممانعة انجاز
	P	نسخة جواز السفر
¥ مرفقات	لتزيل كافة ا	
إغلاق		

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "**تنزيل كافة المرفقات**" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مض**غ**وظ (zip File) .





دفع الرسوم

بعد قبول طلبك بشكل مبدئي من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك، يتم اشعارك برسالة قصيرة على هاتفك المتحرك وبرسالة بريد الكتروني باعتماد طلبك وضرورة استكمال دفع رسوم الطلب لتنفيذه، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه (حيث يكون الطلب بحالة "**قيد دفع الرسوم المبدئية**")، ثم انقر زر "**استكمال دفع الرسوم**":

							الايجار	ب توثيق عقود
							ساهده	، العلب ملاتی ② •
								2
							تصدين	للاتي سدار الطباعة
^	الحاله	القرار الدهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الْمَدْمَة
	مفتورحة		11:10:02 25.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	104846
	مفثورحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجان	104687
	مفثوحة		12:10:28 17.07.2019	ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	102199
	الرسوم المبتئية	ہر دفع	10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	ايهاب بهمان			دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	107744
~	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107741
يتي ا	× 61 ×	قيد الإجراء	حالة المعلملة:	تاريخ إنشاء الإطار: الجمير		ل دفع الرسوم	مىقتدات المعاملة 😰 استكما	ا تفاصيل الطلب طلبات: 15

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

						توثيق عقود الايجار	معاملاتي
						وم 💿 مساعدہ	دفع الرسم
						وم للمعاملة	قانمة الرب
						باعة تصدير	إصدار الط
علما	المبلغ المطلوب للدفع	الميلغ المدقوع	القيمه	رقم امر القيص	رقم الطلب	حالة الدفع	Ē
AED	4.000.00	0.00	4.000.00	910027432	107752	~	
					الغلف	بزء المختار	🛱 دفع الج

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم النقر على زر "**دفع الجزء المختار**" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:





مصلاتي ترثيق عقرة الايجار
ميلغ النفح: 4.000.00
لام دفع المبلغ سبقا: 0.00
* فيمة المعاملة AED 4.000.00
 الدرهم الإلكتروني e-dirham
VISA البطاقات البنكية نائي
بالمنعط على "اللغع" سيتم إنشاء معاملة جنيدة رسيتم توجيهك لمسقمة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة
نفع الغاء من الغلف
B rodina VISA

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "**دفع**"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.





مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "**اشعاراتى**" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم ياتباع نفس الخطوات التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

انقر على زر التفاصيل 🥙 المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.

						مامانتی اشعار انی م
						المطارات 🛞 مساعدة
						فطارات
2	<u>د</u>			الطباعة الصدير	ب إصدار	رمن: * [عرض فبِلسي]
^	تفاصيل	توع المعاملة	رقم المعاملة	نوع الطلب	تاريخ الاستحقاق	إخطار
-	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107673	التعلك بموجب حصن الميرات	09.04.2020	300092110
	Ý	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107674	إثبات ملكية المنح	09.04.2020	300092107
	1	خدمات قطاع الاراضي والأملاك	107626	القرز - قسمة مساحة الأرض	08.04.2020	300092024
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107614	طلب تحري شامل	08.04.2020	300091960
	1	خدمات قطاع الأراضي والأملاك	105807	طلب صجيل عقد ايجاني	23.01.2020	300084739
~	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	104513	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	27.11.2019	300079731
حيث	- 13	الجميع 🔹 عرض الحالات المفتوحة فقط م	الاطار الزمني للخطار:			

لتظهر شاشة "مهام المتعامل" التالية:





		مهام المتعامل 300092110
^		
		الخطارات محددة
	رقم المعاملة: 107673	إخطان: 300092110
	نوع العله: خدمات قطاع الاراضي والاملاك	أنتسئ شي: 09.04.2020
	رقم المتعامل: 3000114678 ايهاب بهمان	جهة الطلب: Hend Gomaa Mohamed
		حاله القفل:
		Current System Status: قتح
_		خطوات تعديل المنتج
		الخطوة 1: اقرأ التطبقات الواردة المرسلة من الطالب في القسم أدداه
		المطوء 2: افتح المعاملة بالنتر فوى الزر أدناه للتحدل لفطوء 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أدناه
		المطوة 4: أكمل المعديل بالنقر فوق الزر أدداه
		المجمع الحسال
		ملاحظات
مالحظة من البلدية:		
~		
حفظ إلغاء		

انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالى:

		ف	اشعاراة	معاملاتي
فدمات قطاء الأراض والأملاك 🕜 مساعد				
ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ				
			حديل	- 1
		مات عامة	معلو	•
	إصدار وتنيقة تملك بموجب حصن ميرات	رصف الطلب:		
	إصدار ونيقة تملك بموجب حصن ميرات	توع الطلب:		
		معلومات المللة:		
		ملاحظة المتعامل:		
				\sim
		ت مقدم انطلب	بيانا	$\overline{}$

- د. يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب.
 4. بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:





	تسليم الحالة المنشاة
	هل تريد تسليم الطلب؟
تصليم الغاء	

5. انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالى:

			3	مهام المتعامل 00092110
^				اخطارات محددة
	107673	رقم المعاملة:	300092110	إخطار:
	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	دوع الحالة:	09.04.2020	أنشئ في:
	3000114678 ايهاب يهمان	رقم المتعامل:	Hend Gomaa Mohamed	جهة الطلب:
			A	حاله القفل:
			فتح	:Current System Status
l				خطوات تعديل المنتج
			رسلة من الطالب في القسم أدداه	الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة الم
			الزرر أدداه للتحديل	الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق
				😒 ہے المعاملة
			دت) في قسم الملاحظات أدداه	لمطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجا
			الزر أنداه	الخطوة 4: أكمل التحديل بالتقر فوق
L				المعنى إكمال
1				ملاحظات
	ملاحظة من البلدية:			
*				
لغاء	حفظ إل			

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لإعادة ارسال الطلب للمنسق للمراجعة، وبذلك يختفى الطلب من صفحة الإخطارات.

بعد الموافقة النهائية، إصدار شهادة الغاء لمزاولة المهنه وارسال الشهادة عبر البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب - يمكن للمالك استلام الشهادة الاصلية عن طريق الحضور الى مقر البلدية)مركز سعادة المتعاملين)او عبر شركة التوصيل.