

# دليل المستخدم تعديل عقود الإيجار

## قطاع الأراضي والأمولاك

## المحتويات :

3.....	مقدمة.....	1
4.....	تسجيل الدخول والوصول الى خدمة تعديل عقد الإيجار.....	2
7.....	إنشاء طلب تعديل عقد الإيجار.....	3
16.....	إنشاء طلب تعديل عقد الايجار من المسودة.....	4
19.....	معاملاتي.....	5
24.....	دفع الرسوم.....	6
26.....	مهام المتعامل.....	7

## مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأموال في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت المتعاملين وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

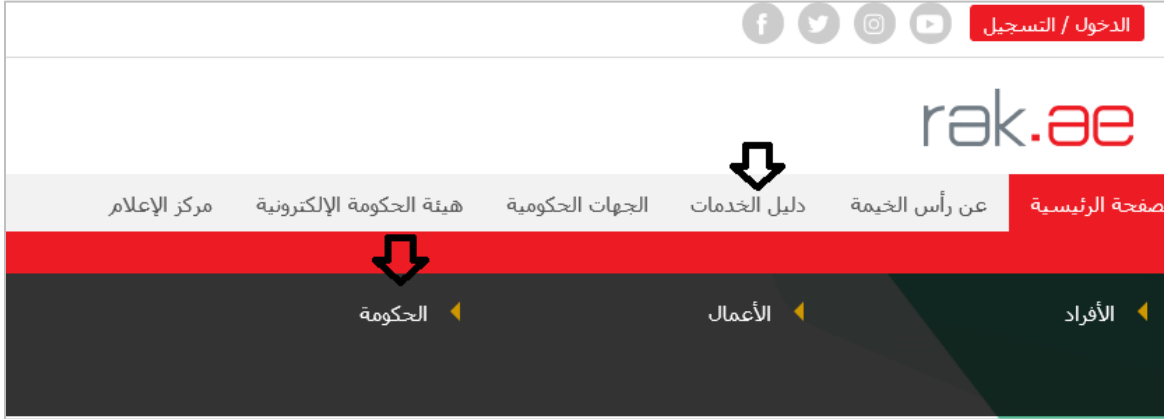
يوضح هذا الدليل للمتعاملين (مؤجر/مستأجر/طرف ثالث "شركة إيجارية مثلاً") كيفية الوصول إلى خدمة تعديل عقد الإيجار، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً دون الحاجة الى عقد إيجار، أو الذهاب إلى مركز الطباعة أو حتى الذهاب إلى قسم تصديق العقود بدائرة الاراضي.

تتيح خدمة تعديل عقد الإيجار للمتعاملين تعديل عقود الإيجار الخاصة بعقاراتهم المؤجرة سواء كانت سكنية أو استثمارية أو تجاري بعد اعتمادها، وذلك بإرفاق ما يلزم من مستندات مع الطلب ودفع رسوم الخدمة (إن وجدت).

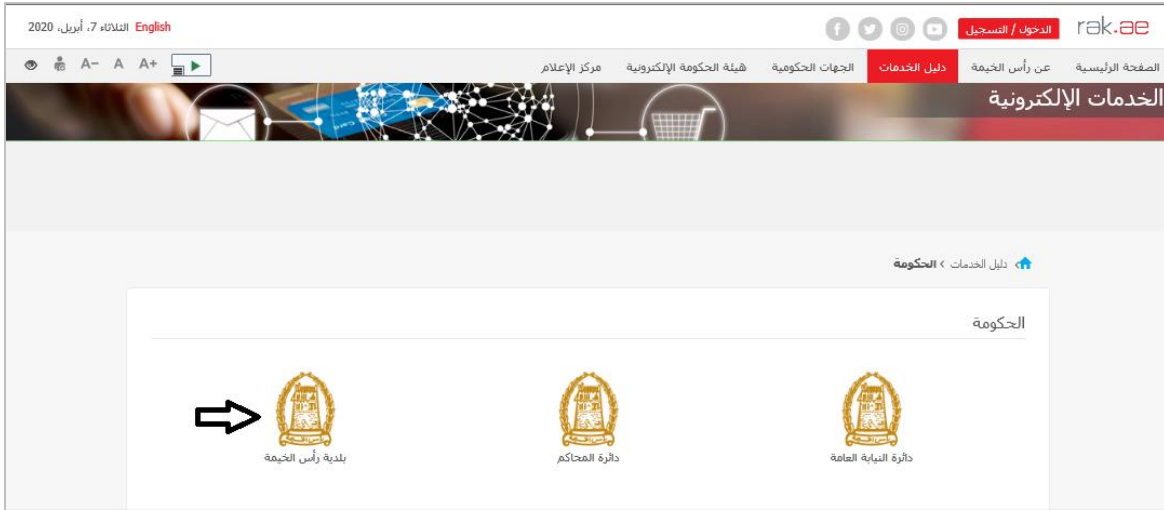
سيتمكن المتعاملين من تسجيل دخولهم للخدمات الإلكترونية، و تقديم الطلبات، وتتبع الطلبات، ودفع الرسوم، وتعديل الطلبات (إن لزم)، وإعادة تقديم الطلبات بعد التعديل، والحصول أخيراً على عقودهم المصدقة إلكترونياً.

## تسجيل الدخول والوصول الى خدمة تعديل عقد الإيجار

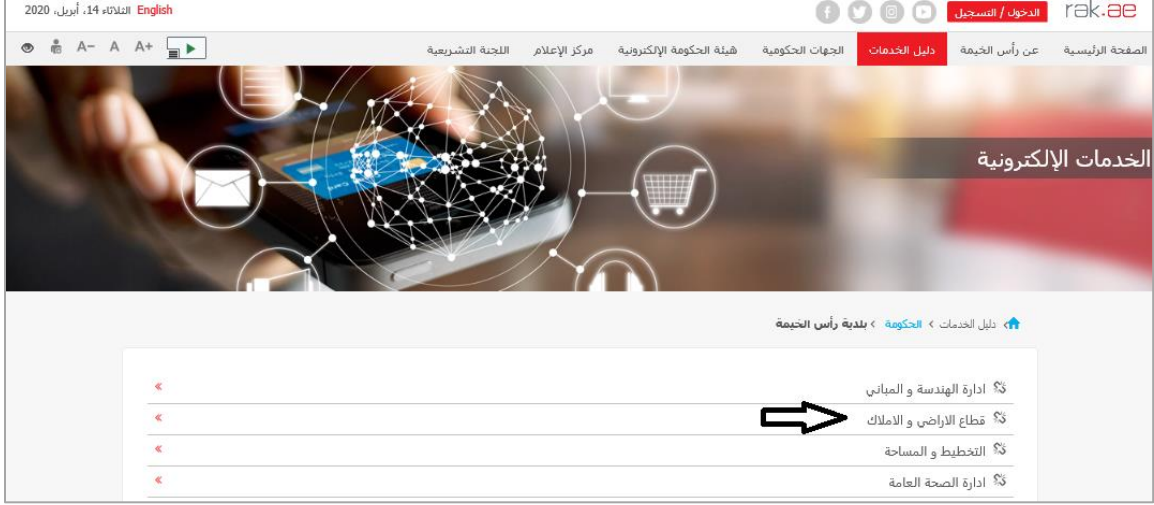
- 1- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <https://www.rak.ae/wps/portal>.
- 2- للوصول الى خدمة تعديل عقد الإيجار، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:



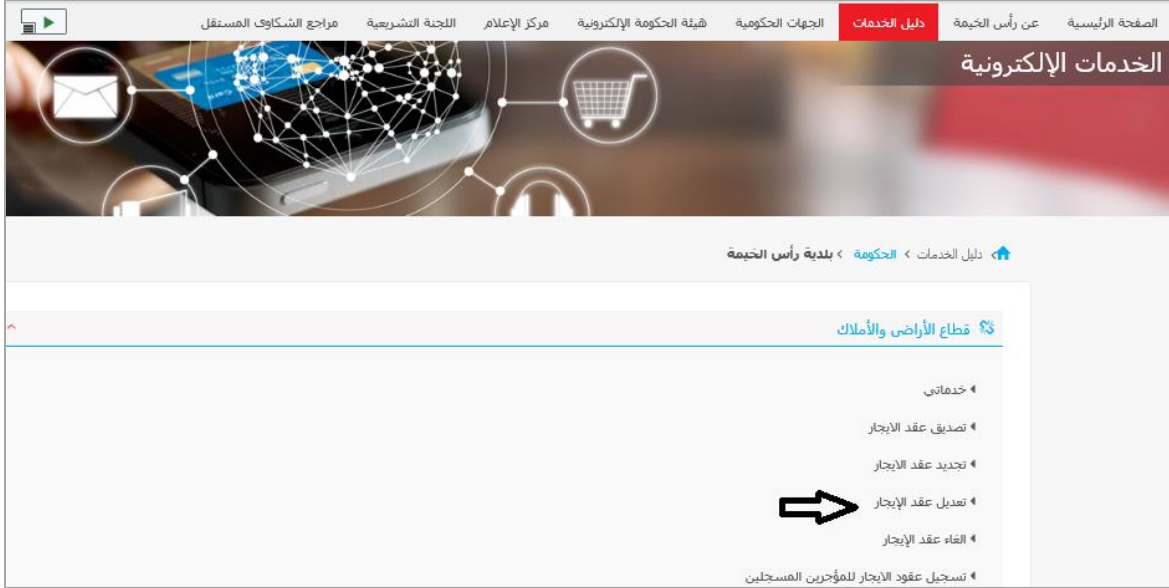
- 3- قم باختيار بلدية رأس الخيمة



- 4- قم باختيار قطاع الأراضي والأموال



## 5- قم باختيار تعديل عقد الإيجار



6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة تعديل عقد الإيجار كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، والشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها وقنوات تقديمها.

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية مراجع الشكاوى المستقل

## الخدمات الإلكترونية

دليل الخدمات > الحكومة > بلدية رأس الخيمة > قطاع الأراضي > تعديل عقد الإيجار

### تعديل عقد الإيجار

هذه الخدمة تهدف الى تسهيل عملية تعديل عقود الإيجار الكترونياً للمؤجرين والمستأجرين و أي طرف ثالث، يتطلب من المستخدمين اتمام العملية كلها الكترونياً دون الحاجة الى عقد إيجار ، أو الذهاب إلى مركز الطابعة أو حتى الذهاب إلى قسم تصديق العقود بدائرة الأراضي.

- الخطوة 1 تسجيل الدخول الى البوابة الإلكترونية.
- الخطوة 2 تأكد من قراءة شروط الخدمة و توفر كافة المستندات المطلوبة.
- الخطوة 3 أدخل بيانات العقد، و أرفق المستندات المطلوبة
- الخطوة 4 ادفع الرسوم المقررة
- الخطوة 5 ستقوم باستلام العقد موقفاً و مسجلاً من قطاع الأراضي على بريدك الإلكتروني المسجل في الخدمة

You are using a browser that is not supported by the Google Maps JavaScript API. Please consider changing your browser. [Learn more](#) [Dismiss](#)

## 7- للبدأ في الخدمة، انقر زر "إبدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية مراجع الشكاوى المستقل

للتسجيل و المساعدة اتصل برقم 800661 تم اخذ رقم 3  
مواعيد عمل مركز الاتصال: من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحاً و حتى 5:30 مساءً

المدة الزمنية المستغرقة  
يوم عمل واحد

المستندات المطلوبة

- عقد الإيجار
- وثيقة الملكية
- هوية المستأجر
- هوية المؤجر
- مستندات طرف اخر
- الاسم الاقتصادي


ابدأ الخدمة

## إنشاء طلب تعديل عقد الإيجار

1. بعد الوصول لخدمة تعديل عقد الإيجار على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"، ستظهر شاشة التسجيل التالية:

2. قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول"
3. ستظهر شاشة تعديل عقد الإيجار لتمكنك من إنشاء الطلب:

4. لتعديل عقد إيجار معتمد، قم باختيار زر "تعديل العقد":

5. قم بإدخال رقم العقد المطلوب تعديله في حقل "رقم العقد" ، أو انقر على أيقونة البحث  وقم بإختيار العقد المطلوب من القائمة التي سيتم عرضها على النحو التالي:

معرف المستأجر	اسم المستأجر	تم انشاء العقد رقم	رقم المعاملة	وصف	تاريخ بدء العقد	تاريخ نهاية العقد	وثيقة التملك
3000113378	Gehad Ramzy webtest1	0000010003551	111917	تجديد عقد الإيجار	25.01.2023	24.01.2025	01652/2011
3000113378	Gehad Ramzy webtest1	0000001003647	114690	تصديق عقد الإيجار	22.06.2021	21.06.2022	03053/2014

تعرض القائمة جميع العقود المكتملة التي تم إنشاؤها مسبقًا باستخدام حسابك على الخدمات الإلكترونية، حيث يمكنك البحث عن طريق رقم العقد أو يمكنك الاختيار من القائمة مباشرة.

6. انقر زر "تعديل" ، لعرض نموذج الطلب على النحو التالي ، لتتمكن من إكمال الطلب:



**تعديل عقد الإيجار**

رقم العقار: 119027رقم العقد: 1003647

بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

**عقد الإيجار السكني**

تفاصيل المستأجرتفاصيل المؤجر

---

الإسم: Gehad Ramzy webtest1	رقم هوية المالك: 119027
العنوان: الإمارات العربية المتحدة	رقم الهاتف: 784 1990 1245414-1
رقم الوحدة: 784 1990 1245414-1	رقم جواز السفر: IN56578788
رقم الهاتف: 0564041094	رقم الهاتف: 0564041094
البريد الإلكتروني: g.mokhtar@egac.rak.ae	رقم الهاتف: 0564041094
رقم الهاتف: 0564041094	رقم الهاتف: 0564041094
رقم الهاتف: 0564041094	رقم الهاتف: 0564041094
رقم الهاتف: 0564041094	رقم الهاتف: 0564041094

الإسم: راشد حمدان محمد سيف القواربه المزروعى	رقم هوية المالك: 1003647
العنوان: الإمارات العربية المتحدة	رقم الهاتف: 1003647
رقم الوحدة: 1003647	رقم جواز السفر: 1003647
رقم الهاتف: 1003647	رقم الهاتف: 1003647
البريد الإلكتروني: M@M.CO	رقم الهاتف: 1003647
رقم الهاتف: 1003647	رقم الهاتف: 1003647
رقم الهاتف: 1003647	رقم الهاتف: 1003647
رقم الهاتف: 1003647	رقم الهاتف: 1003647

---

**تفاصيل المبنى المؤجرة**

رقم العقار: 03053/2014	رقم وحدة العقار: 03053/2014
رقم الوحدة: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014

رقم العقار: 03053/2014	رقم وحدة العقار: 03053/2014
رقم الوحدة: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014
رقم الهاتف: 03053/2014	رقم الهاتف: 03053/2014

---

**تفاصيل الإيجار**

تاريخ بدء العقد: 22.06.2021	تاريخ نهاية العقد: 21.06.2022
مبلغ الإيجار السنوي: 2,222.00	مبلغ التأمين: 0.00
طريقة الدفع: دفع واحد	مبلغ الفرق للدفع: 0
رسوم التسجيل: 200	مبلغ الفرق للدفع: 0

تاريخ بدء العقد: 22.06.2021	تاريخ نهاية العقد: 21.06.2022
مبلغ الإيجار السنوي: 2,222.00	مبلغ التأمين: 0.00
طريقة الدفع: دفع واحد	مبلغ الفرق للدفع: 0
رسوم التسجيل: 200	مبلغ الفرق للدفع: 0

---

**الشروط الخاصة**

---

**تفاصيل القاطنين**

الإسم الكامل	العنوان	رقم الهاتف	رقم الوحدة

---

**الملفات**

عقد الإيجار: *.file chosen
رقم وحدة العقار: *.file chosen
هوية المستأجر: *.file chosen
هوية المؤجر: *.file chosen

عقد الإيجار: *.file chosen
رقم وحدة العقار: *.file chosen
هوية المستأجر: *.file chosen
هوية المؤجر: *.file chosen

إلغاءطباعة العقدحفظ كصورةإرسالتأكيد العقد

نرجو من القاطنين الذين انضمت من جهتي مسجعة وأنا على استعداد للعمل كمثل المسؤولية وأنا على علم بانى ان يكون قدر على إصدار العقد مرة أخرى، في حالة وجود بيانات مخالفة من طرفي

**ملاحظات:**

- يظهر نموذج عقد الإيجار المطلوب تعديله باللون الاصفر للعقود السكنية، أو باللون الوردي للعقود الاستثمارية، أو باللون الأزرق للعقود التجارية.
- يتم عرض معلومات المؤجر والمستأجر في الأقسام الخاصة بكل منها، حيث يمكنك فقط تعديل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني للمؤجر والمستأجر.

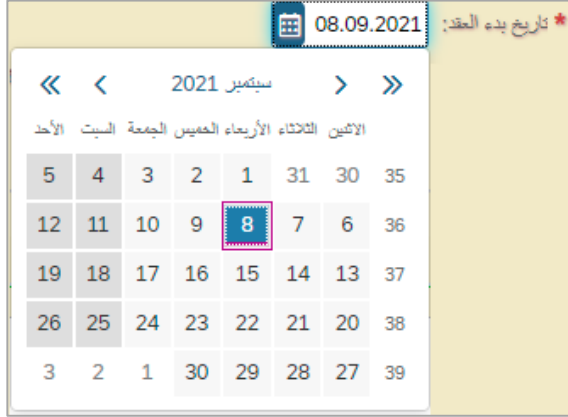
7. في جزء تفاصيل العين المؤجرة تظهر بيانات الملكية الخاصة بالعقار الذي قمت بإختياره، وعليك تعديل بيانات الوحدة المؤجرة كالتالي:

الحقل	الوصف
<b>ملاحظة:</b> جميع الحقول التي تسبقها علامة النجمة * هي حقول إلزامية.	
تفاصيل العين المؤجرة	
رقم القطعة: 211080099	رقم وثيقة الملكية: 00021/2021
رقم الوحدة: فيلا	نوع الملكية: أرض سكنية - فيلا
عدد الغرف: 5	رقم حداد الكهرباء:
رقم المبنى: 11	رقم حداد الكهرباء:
مساحة العين بالمتر: 200	الموقع:
نوع الوحدة	قم بإختيار نوع الوحدة من القائمة المنسدلة للحقل كالتالي:
رقم المبنى	رقم إدخال رقم مبنى الوحدة، في الحقل الرقمي.
عدد الغرف	قم بإدخال عدد الغرف المتكونة منها الوحدة، في الحقل الرقمي.
مساحة العين بالمتر	قم بإدخال مساحة الوحدة بالمتر، في الحقل الرقمي.
تفاصيل العين المؤجرة	
رقم القطعة: 211080099	رقم وثيقة الملكية: 00021/2021
نوع الوحدة: شقة	نوع الملكية: أرض سكنية - فيلا
عدد الغرف: 5	رقم حداد الكهرباء:
رقم المبنى: 11	رقم حداد الكهرباء:
مساحة العين بالمتر: 200	الموقع:
رقم الوحدة: *رقم الوحدة:	رقم الطابق: *رقم الطابق:

في حال كان نوع العين المؤجر "شقة" عليك أيضاً إدخال التفاصيل التالية:

رقم الطابق	قم بإدخال رقم الطابق الذي تتواجد ضمنه الشقة، في الحقل الرقمي.
رقم الوحدة	قم بإدخال رقم الشقة، في الحقل الرقمي.
رقم عدد الكهرباء (حقل اختياري)	قم بإدخال رقم عداد الكهرباء الخاص بالوحدة، في الحقل الرقمي.
الموقع (حقل اختياري)	قم بإدخال رابط أو وصف موقع الوحدة.

8. في جزء تفاصيل الإيجار، عليك تعديل بيانات الإيجار كالتالي:

الوصف	الحقل									
<b>ملاحظة:</b> جميع الحقول التي تسبقها علامة النجمة * هي حقول إلزامية.										
<div style="text-align: right;">تفاصيل الإيجار</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>عدد السنين: 0.00</td> <td>تاريخ نهاية العقد: *</td> <td>تاريخ بدء العقد: 08.09.2021</td> </tr> <tr> <td>مبلغ التأمين: 0.00</td> <td>مبلغ الإيجار الإجمالي: 0.00</td> <td>مبلغ الإيجار السنوي: 0.00</td> </tr> <tr> <td>رسوم التصديق: 0</td> <td>نوع الإيجار: استخدام عقلي</td> <td>طريقة الدفع: *</td> </tr> </table>		عدد السنين: 0.00	تاريخ نهاية العقد: *	تاريخ بدء العقد: 08.09.2021	مبلغ التأمين: 0.00	مبلغ الإيجار الإجمالي: 0.00	مبلغ الإيجار السنوي: 0.00	رسوم التصديق: 0	نوع الإيجار: استخدام عقلي	طريقة الدفع: *
عدد السنين: 0.00	تاريخ نهاية العقد: *	تاريخ بدء العقد: 08.09.2021								
مبلغ التأمين: 0.00	مبلغ الإيجار الإجمالي: 0.00	مبلغ الإيجار السنوي: 0.00								
رسوم التصديق: 0	نوع الإيجار: استخدام عقلي	طريقة الدفع: *								
<p>يظهر في هذا الحقل تاريخ اليوم الحالي بشكل تلقائي. قم بإدخال تاريخ بداية عقد الإيجار أو انقر أيقونة التقويم وقم بإختياره مباشرة.</p>	تاريخ بدء العقد									
<div style="text-align: center;">  </div>										
قم بإدخال تاريخ نهاية عقد الإيجار أو انقر أيقونة التقويم وقم بإختياره مباشرة.	تاريخ نهاية العقد									
قم بإدخال المبلغ الإجمالي المتفق عليه للإيجار، في الحقل الرقمي.	مبلغ الإيجار الإجمالي									
قم بإختيار طريقة الدفع من القائمة المنسدلة:	طريقة الدفع									

**\* طريقة الدفع:** دفعتين متساويتين

- دفعه واحده
- دفعتين متساويتين
- ثلاث دفعات متساوية
- أربع دفعات متساوية
- شعري
- اخرى

عند اختيار الطريقة كدفعة أو دفعتين أو ثلاث أو أربع دفعات، عليك إدخال تواريخ الدفعات في الحقول التي ستظهر بالأسفل كالتالي:

**\* نوع الإيجار:** استخدام عائلي

**\* طريقة الدفع:** ثلاث دفعات ...

أولا يجب أن يدفع على: 01.10.2021

ثانيا يجب أن يدفع على: ....05.2022

ثالثا أن تدفع على: 07.09.2023

**\* نوع الإيجار:** استخدام عائلي

- استخدام عائلي
- سكن موظفين
- عقد الإيجار الإستثماري
- عقد الإيجار التجاري

**نوع الإيجار**

**ملاحظات:**

- عند اختيار النوع "سكن موظفين" سيظهر مرفق جديد خاص بهذا النوع وهو " تقرير تفتيش لسكن عمال".
- عند اختيار النوع استثماري أو تجاري يتغير نوع العقد ولون النموذج بحسب النوع الذي قمت باختياره.

**ملاحظة:** عند ادخال البيانات الإلزامية، يحتسب النظام ويظهر عدد السنين ومبلغ الايجار السنوي ورسوم التصديق كالتالي:

تفاصيل الإيجار

	2.00	حد السنين:	01.10.2023	تاريخ نهاية العقد:	01.10.2021	تاريخ بدء العقد:
	0.00	مبلغ التأمين:	50,000.00	مبلغ الإيجار الاجمالي:	25,000.00	مبلغ الإيجار السنوي:
	2.500	رسوم التصديق:	استخدام عائلي	نوع الإيجار:	دفعه واحده	طريقة الدفع:
						أولا يجب أن يدفع على: 01.10.2021

9. قم بإدخال شروط الإيجار (إن وجدت) في الحقل النصي لجزء الشروط الخاصة:

الشروط الخاصة

حُررر التسجيل للخدمات ووصولها للقرار قبل السكن

10. قم بتعديل بيانات الاشخاص القاطنين في الوحدة في جزء تفاصيل القاطنين كالتالي:  
a. انقر زر "إضافة" ليندرج سطر قاطن جديد:

تفاصيل القاطنين

حذف - إضافة +

الرقم الموحد	رقم الهوية	رقم التواصل	الجنسية	الاسم الكامل

b. قم بإدخال الاسم الكامل للقاطن واختيار جنسيته وإدخال رقم التواصل معه ورقم هويته ورقمه الموحد في الحقول ذات الصلة كالتالي:

تفاصيل القاطنين

حذف - إضافة +

الرقم الموحد	رقم الهوية	رقم التواصل	الجنسية	الاسم الكامل
98765	784-1999-345678-7	0558899123	مصر	علي حسين

c. لحذف قاطن ما، قم بإختيار القاطن المطلوب حذفه ثم انقر زر "حذف":

تفاصيل القاطنين

حذف - إضافة +

الرقم الموحد	رقم الهوية	رقم التواصل	الجنسية	الاسم الكامل
98765	784-1999-345678-7	0558899123	مصر	علي حسين

11. في جزء المرفقات، تظهر مرفقات الطلب الأصلية حيث يمكنك إرفاق كافة المستندات الإلزامية لإكمال الطلب، كما يمكنك تعديل كافة المرفقات (إضافة مرفق جديد أو استبدال المرفق الموجود).  
لتحميل المرفقات قم بالتالي:

a. انقر زر "طباعة العقد" أسفل النموذج، ثم قم بتوقيع العقد المعدل من المؤجر والمستأجر ثم قم بإرفاق العقد الموقع من الطرفين:

التقديم النهائي ✓ مسح حفظ كمسودة طباعة العقد إلغاء ✕

b. انقر أيقونة التحميل المتواجدة بمحاذاة المرفق المرغوب بتعديله.

المرفقات

ابدأ بطباعة العقد ومن ثم وقع وحمل الملف

\* عقد الإيجار: file chosen

\* وثيقة الملكية: file chosen

\* هوية المسأجر: file chosen

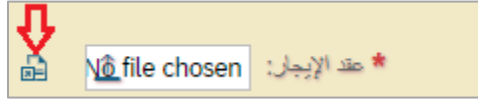
\* هوية المؤجر: file chosen

\* مستندات طرف اخر (عقد استثمار أو وكالة): file chosen

\* تقرير تقييم لسكن عمال: file chosen

التفويض او العقد بين المالك والمؤجر

- c. قم بالوصول للوثيقة المطلوبة ، ثم انقر زر "Open" ← ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
- d. لمعاينة الوثيقة التي قمت بإرفاقها، انقر أيقونة المعاينة التي ستظهر بمحاذاة المرفق المطلوب:



- e. قم بتكرار الخطوات السابقة من النقطة (b) لتحميل بقية المرفقات.

12. بعد تعديل البيانات المطلوبة، يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

A B C D

إلغاء × طابعة العقد حفظ كمسودة مسح التقديم النهائي ✓

- A. "إلغاء" لإلغاء الطلب.
- B. "حفظ كمسودة" لحفظ الطلب المعدل كمسودة للإستخدام لاحقاً.
- C. "مسح" لحذف المدخلات التي قمت بها.
- D. "التقديم النهائي" لإكمال الطلب.
13. انقر زر "التقديم النهائي" ثم أكد على التقديم في الرسالة التي ستعرض مباشرة.

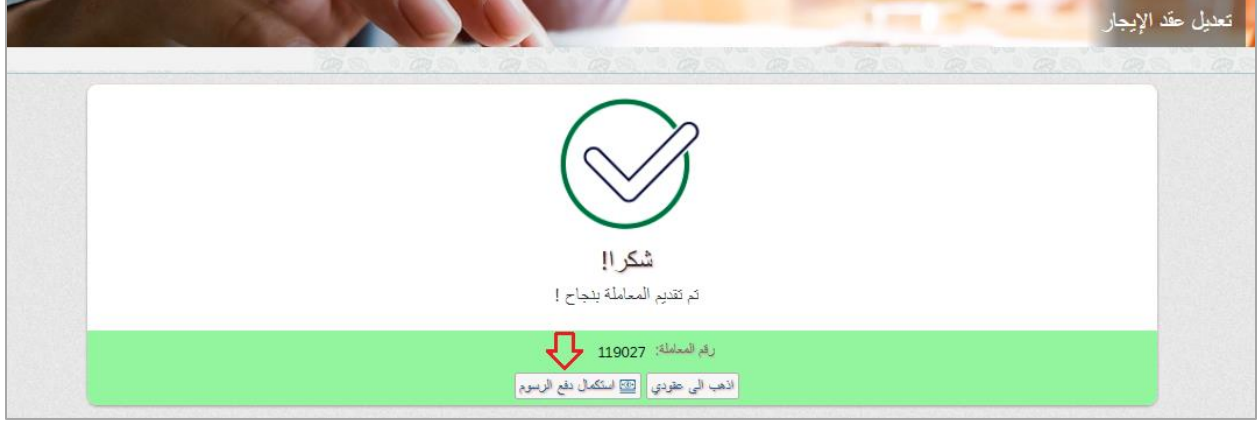
تصليم الحالة المنشأة

الرجاء التأكد من كافة البيانات المدخلة قبل تقديم المعاملة ، حيث أنك لن تتمكن من تعديل بيانات العقد بعد توثيقه في قطاع الأراضي . يرجى العلم انه في حال عدم إتخاذ أي إجراء على المعاملة خلال 10 أيام عمل من تاريخ بدؤها، سيتم إلغائها تلقائياً من النظام وسيوجب عليك إعادة تقديم طلبك مرة أخرى .

تقديم الطلب إلغاء

**ملاحظة:** يقوم النظام بإلغاء جميع الطلبات غير المكتملة في حالة عدم قيامك بأي إجراء عليها بعد عشرة أيام من إنشائها تلقائياً.

لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للمعاملة.



14. انقر زر "استكمال دفع الرسوم" للتمكن من دفع الرسوم (إن وجدت) للطلب كما سيتم شرحه في قسم دفع الرسوم أدناه.

بعد تقديم طلبك ودفع الرسوم المبدئية بنجاح، سيقوم المنسق المعني بقطاع الأراضي بمراجعته و اتخاذ القرار المناسب برفضه أو قبوله أو إعادته لك للتعديل (إن لزم).

ستحتاج بعد ذلك للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة [www.rak.ae](http://www.rak.ae) لتقوم بتتبع طلبك أو تعديله ودفع الرسوم النهائية على الطلب ليتم بعدها الموافقة النهائية على طلبك وإصدار عقد الإيجار المعدل وإرساله على البريد الإلكتروني الخاص بك.

**ملاحظة:** ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكنك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لقطاع الأراضي والممتلكات، قم باختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.



## إنشاء طلب تعديل عقد الإيجار من المسودة

إذا قمت بإنشاء طلب تعديل عقد إيجار من قبل وحفظته كمسودة، يمكنك فتحه وإكماله خلال عشرة أيام بدلاً من إنشاء طلب جديد على النحو التالي:

1. بعد الوصول إلى طلب تعديل عقد إيجار والنقر على زر "بدء الخدمة" ، ستظهر صفحة تسجيل الدخول على النحو التالي:

2. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لمرور لبوابة حكومة رأس الخيمة التي أنشأتها مسبقاً، ثم اضغط على زر "تسجيل الدخول".  
3. ستظهر شاشة إدخال تفاصيل العقد كالتالي:

4. قم بإختيار زر "مسودة عقد".  
5. قم بإختيار العقد المطلوب اكمال معاملة التعديل الخاصة به من القائمة المنسدلة لحقل "رقم العقد":



الرجاء إدخال تفاصيل العقد

التالي

دخول رقم العقد الحالي

رقم العقد: مسودة عقد  تعديل العقد

000000112128	Gehad Ramzy webtest1-- مرفوض	⊗
000000118909	Gehad Ramzy webtest1-- جديد	⊕
000000119026	Gehad Ramzy webtest1-- جديد	⊕

**ملاحظة:** تظهر المسودات باللون الأزرق بينما تظهر الطلبات التي تم إعادتها لك من موظف قطاع الأراضي للتعديل باللون الأحمر.

6. انقر على "التالي" ليظهر نموذج الطلب كالتالي يمكنك من اكماله كما تم شرحه سابقاً في قسم تعديل عقد ايجار:

تعديل عقد الإيجار

رقم العقد: 10003551 رقم المعاملة: 118909

بلدية رأس الخيمة  
Ras Al Khaimah Municipality

عقد الإيجار السكني

تفاصيل المأجر

تفاصيل المستأجر

الاسم: Gehad Ramzy webtest1	رقم عقد جديد الرئيسي: [ ]
الجنسية: [ ]	الجنسية: الإمارات العربية المتحدة
رقم الهوية: 784-1990-1245414-1	رقم الهوية: 784-1956-1303283-8
رقم الترخيص: [ ]	رقم الترخيص: [ ]
رقم جواز السفر: IN56578788	رقم جواز السفر: [ ]
رقم الهاتف: 0564041094	رقم الهاتف: 0566092712
البريد الإلكتروني: g.mokhtar@egac.rak.ae	البريد الإلكتروني: g.mokhtar@egac.rak.ae
رقم الفاكس: [ ]	رقم الفاكس: [ ]
العميل: [ ]	العميل: [ ]

تفاصيل المين المؤجرة

رقم العقار: 711020030	رقم وثيقة الملكية: 01652/2011	نوع الملكية: أرض سكنية - عمالية
نوع الوحدة: ستوديو	رقم المبنى: 16	رقم الطابق: 16
عدد الغرف: 16	مساحة المين بالمتر: 16.00	رقم عقد الترخيص: 16
الموقع: RAK		

تفاصيل الإيجار

تاريخ بدء العقد: 25.01.2023	تاريخ نهاية العقد: 24.01.2025	عدد المدين: 1.00
مبلغ الإيجار السنوي: 4,000.00	مبلغ الإيجار الإجمالي: 4,000.00	مبلغ التأمين: 150.00
طريقة الدفع: دفعه واحد	نوع الإيجار: استخدام عمالي	مبلغ الفرق للدفع: 0
رسوم التسجيل: 200		

أولا يجب أن يدفع على: 26.01.2023

الشروط الخاصة

no thing

تفاصيل القاطنين

الاسم الكامل	الجنسية	رقم التواصل	رقم الهوية	رقم الموجد

التعليقات

أبدأ بكتابة العقد ومن ثم وقع وحمل الملف

عقد الإيجار: [file chosen]  
وثيقة الملكية: [file chosen]  
هوية المستأجر: [file chosen]  
هوية المأجر: [file chosen]

✓ التوقيع النهائي | ✖ | ✖ | ✖ | ✖ | ✖

كل على أن التفاصيل التي انقلت من جهتي مسيحية وأنا على استعداد العمل كمثل المسؤولية وأنا على علم بانى ان يكون قادر على إصدار العقد مرة أخرى. في حالة وجود بيانات خاطئة من طرفي

## معاملاتي

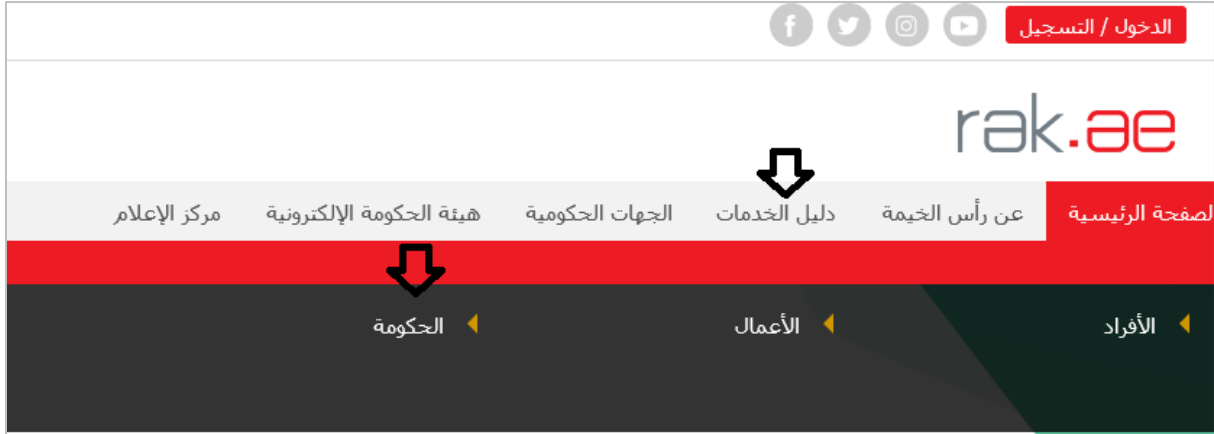
عند ارسال طلب تعديل عقد الإيجار، يتم إستلامه من المنسق في قطاع الأراضي والأملاك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الإجراءات التالية:

- قبول الطلب وعليه يتوجب على المتعامل دفع الرسوم النهائية (إن وجدت).
- رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات وإعادة ارساله بعد التعديل، ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

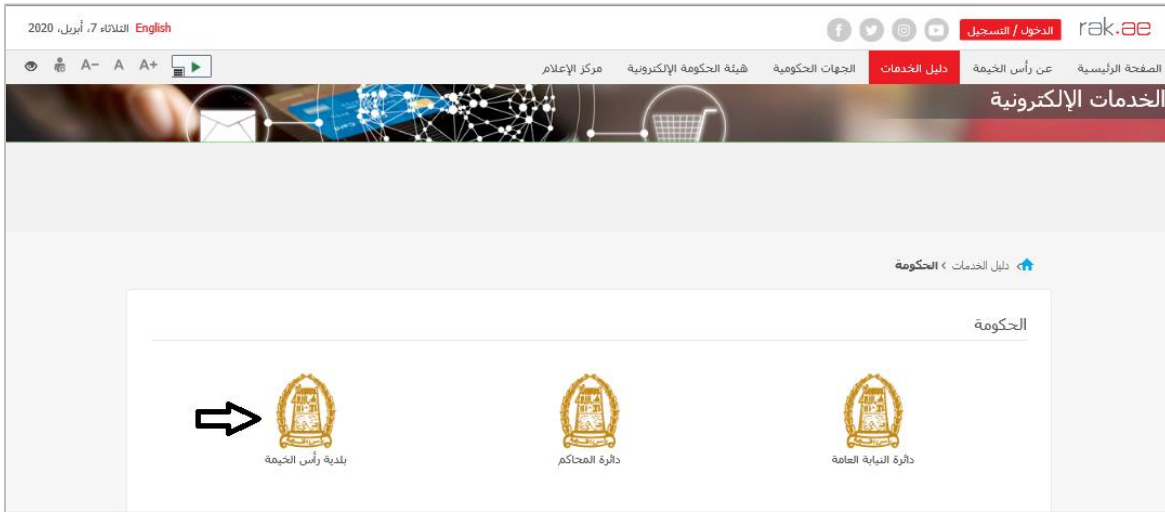
**ملاحظة:** عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه.

يمكنك الوصول الى طلبات عقود الإيجار التي تم تقديمها ضمن صفحة "معاملاتي" عن طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط [www.rak.ae](http://www.rak.ae) كما هو موضح في الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":



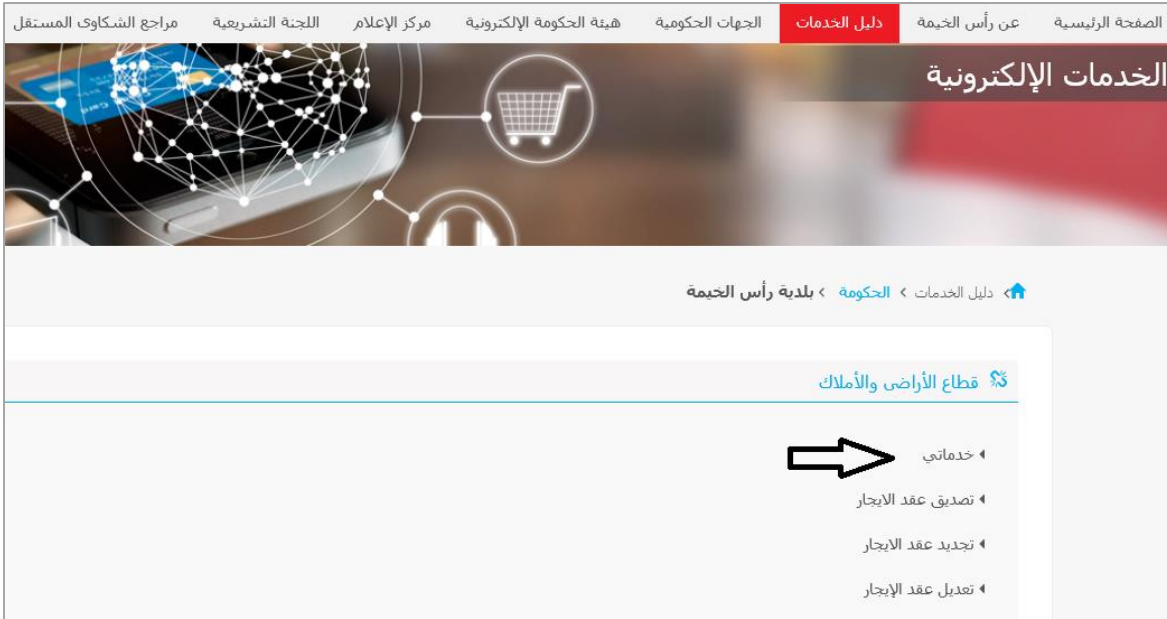
قم باختيار بلدية رأس الخيمة



## قم باختيار قطاع الأراضي والأمولاك



## قم باختيار "خدماتي":



قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على البوابة الالكترونية لحكومة رأس الخيمة:

← سجل بالهوية الرقمية

تسجيل الدخول للبوابة

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومصطنعة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

حكومة رأس الخيمة  
GOVERNMENT OF RAS AL KHAIMAH

البوابة الرسمية  
لحكومة رأس الخيمة

تعرض صفحة " معاملات " جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى قطاع الأراضي والأملاك بحيث تكون في الحالات التالية:

- مفتوح: يعني العقد مخزن كمسودة.
- قيد التنفيذ: يعني أن المعاملة قيد التنفيذ من جهة قطاع الاراضي.
- مرفوضة: تعني أن قطاع الأراضي رفضت المعاملة لأسباب سوف تكون متوفرة بخانه أسباب الرفض.
- قيد دفع الرسوم المبدئية: يعني ان المعاملة بانتظار دفع 25 درهم.
- تحت إجراء العميل: يعني أن قطاع الأراضي رد المعاملة للمتعامل للتعديل.
- قيد دفع الرسوم النهائية: يعني أن قطاع الأراضي وافقت على المعاملة و بانتظار دفع 5 % من قيمة العقد.
- مكتمل: تعني أن المعاملة اكتملت وتم إنشاء العقد وإرساله على البريد الالكتروني للمتعامل.

معاملاتي	العميلاتي	توافق عقد الإيجار	إدارة صلاحيات المستخدمين	مراجعة بيلت عقد إيجار				
سجل الطلب								
معاملاتي <a href="#">مساعدة</a>								
معاملاتي								
إصدار الطباعة <input type="button" value="تصدير"/>								
رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
112257	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	23.02.2021 15:30:14		الخدمة تحت إجراء العميل
112252	تجديد عقد الإيجار			تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	23.02.2021 14:22:35		الخدمة تحت إجراء العميل
112128	تعديل عقد الإيجار			تعديل عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	16.02.2021 13:27:29		الخدمة تحت إجراء العميل
117869	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	08.09.2021 14:40:07		مفتوحة
117772	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 13:17:16		مفتوحة
117771	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 13:17:01		مفتوحة
تفاصيل الطلب <input type="button" value="مستندات المعاملة"/> <input type="button" value="استكمال دفع الرسوم"/>								
تاريخ إنشاء الإطنار: <input type="button" value="الجميع"/> <input type="button" value="حالة المعاملة: قيد الإجراء"/> <input type="button" value="تحديث"/>								
عدد الطلبات: 210								

تعرض صفحة معاملات رقم الطلب/الخدمة، ونوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.

**ملاحظة:** يمكنك القيام بالتالي لأي طلب/معاملة تم انشائها مسبقاً:

- الطباعة (كمستند PDF) [إصدار الطباعة](#)
  - تصدير المستند على شكل جدول اكسل (Excel files) [تصدير](#)
- بمجرد اختيار الطلب والقيام بطباعته او تصديره لجدول اكسل ، سيقوم النظام تلقائياً بإنشاء/ تنزيل المستند المطلوب.

- للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
117869	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	08.09.2021 14:40:07		مفتوحة
117858	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	08.09.2021 09:35:22		قيد دفع الرسوم المبدئية
117772	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 13:17:16		مفتوحة
117771	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 13:17:01		مفتوحة
117770	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 13:16:44		مفتوحة
117769	تجديد عقد الإيجار			تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	07.09.2021 12:45:20		مفتوحة

عدد الطلبات: 210

لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 117858

معلومات المعاملة

عنوان: تصديق عقد الإيجار  
 نوع الحالة: تسجيل عقود الإيجار  
 آخر تغيير بواسطة: System  
 تم التغيير في: 09:32:03 08.09.2021  
 مُنشأ بواسطة: PORTAL1  
 تاريخ الإنشاء: 05:35:22 08.09.2021  
 رقم المعاملة: 117858  
 القرار النهائي:  
 ايميل المشتاجر: re@gmail.com  
 موبيل المشتاجر: 05555667789  
 ايميل المؤجر: g.mokhtar@egac.rak.ae  
 موبيل المؤجر: 0564041094  
 معلومات اضافية:  
 رقم المبني: 5  
 رقم العقد: -  
 رقم حساب الكهرباء:  
 رقم الطلب:  
 تاريخ العقد:

إعلاق

- للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":

معاملاتي	العمارات	توليف عقود الإيجار	إدارة صلاحيات المستخدمين	مراجعة بيانات عقد إيجار				
تسجيل الطلب								
معاملاتي <a href="#">?</a> مساعدة								
معاملاتي								
إصدار الطابعة تصدير								
رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
117869	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:40:07 08.09.2021		مفتوحة
117858	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	09:35:22 08.09.2021		قيد دفع الرسوم المبدئية
117772	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:16 07.09.2021		مفتوحة
117771	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:01 07.09.2021		مفتوحة
117770	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:16:44 07.09.2021		مفتوحة
117769	تجديد عقد الإيجار			تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	12:45:20 07.09.2021		مفتوحة
تفاصيل الطلب مستندات المعاملة استكمال دفع الرسوم								
عدد الطلبات: 210								

لتنطبق شاشة مرفقات الطلب التالية:

المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 117858

مستندات المعاملة

وصف الملف	
عقد الإيجار.pdf	<input type="radio"/>
وثيقة الملكية.pdf	<input type="radio"/>
تقرير تفقيش لسكن عمال.pdf	<input type="radio"/>
مستندات طرف اخر (عقد استثمار أو وكالة).JPG	<input type="radio"/>
هوية المستأجر.pdf	<input type="radio"/>

تنزيل كافة المرفقات

إغلاق

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "تنزيل كافة المرفقات" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مضغوط (zip File).

## دفع الرسوم

تكون خدمة تعديل عقد الإيجار خدمة مجانية إلا إذا كان تعديلك للعقد يتضمن خيارات تتطلب رسوم فعليه يتوجب عليك الدفع كالتالي:

1. قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه، ثم انقر زر "استكمال دفع الرسوم":

معاملاتي | التعلاني | ترفيق طرق الاجراء | ادارة صلاحيات المستخدمين | مراجعة بيانات عقد ايجار

تسجيل الطلب

معاملاتي ⑦ مساعدة

معاملاتي

إصدار الطابعة | تصدير

رقم الخدمة	رقم الخدمة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
117869	طلب تسجيل عقد ايجار	تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:40:07 08.09.2021		مفتوحة
117858	طلب تسجيل عقد ايجار	تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	09:35:22 08.09.2021		قيد دفع الرسوم المتبقية
117772	طلب تسجيل عقد ايجار	تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:16 07.09.2021		مفتوحة
117771	طلب تسجيل عقد ايجار	تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:01 07.09.2021		مفتوحة
117770	طلب تسجيل عقد ايجار	تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:16:44 07.09.2021		مفتوحة
117769	تجديد عقد الإيجار	تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	12:45:20 07.09.2021		مفتوحة

تاريخ إنشاء الإطارات: الجميع | حالة المعاملة: قيد الإجراء | تحديث

استكمال دفع الرسوم | مستندات المعاملة

عدد المطبات: 210

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:



معاملة	التاريخ	توثيق عقد الاجراء	إدارة صلاحيات المستخدمين	مراجعة بيانات عقد اجراء
تسجيل الطلب دفع الرسوم <a href="#">مساعده</a> قائمة الرسوم للمعاملة إصدار النفاذة <input type="button" value="تصدير"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة
<input checked="" type="checkbox"/>	117858	910034580	50.00	50.00
			المبلغ المدفوع	0.00
			المبلغ المطلوب للدفع	50.00
			المدة	AED
			طلب الدفع	<a href="#">تد</a>

[الخلف](#) [دفع الجزء المختار](#)

2. قم باختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم انقر زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي يمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:

معاملة	التاريخ	توثيق عقد الاجراء	إدارة صلاحيات المستخدمين	مراجعة بيانات عقد اجراء
أوامر الإيداع				
مبلغ الدفع: 50.00 تم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00 <b>قيمة المعاملة 50.00</b>				
<input checked="" type="radio"/> بوابة الدفع بمنظومة الدرهم الإلكتروني <b>الرسوم المقررة في التعاملات المالية من خلال منظومة الدرهم الإلكتروني</b> * عند اختيار الدفع ببطاقة الدرهم الإلكتروني، يتم احتساب رسم ثابت قدره 3 درهم. * عند اختيار الدفع بالبطاقة الائتمانية (فيزا / ماستر كارد)، يتم احتساب رسم ثابت قدره 3 درهم عن كل عملية دفع + (2%) من إجمالي المبلغ المخصوم. * عند اختيار الدفع الخصم المباشر من الحساب البنكي، يتم احتساب رسم ثابت قدره 10 درهم.				
<input type="radio"/> بطاقات الائتمان بوابة الدفع اتصالات <b>الرسوم المقررة للمعاملات المالية من خلال البطاقات الائتمانية</b> عند اختيار الدفع بالبطاقة الائتمانية (فيزا / ماستر كارد)، يتم احتساب رسم ثابت قدره 0.50 درهم + 1.40% من إجمالي المبلغ المخصوم.				
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
<input type="button" value="الخلف"/> <input type="button" value="إلغاء"/> <input checked="" type="button" value="دفع"/>				

3. قم باختيار قناة الدفع الملائمة وقم باختيار مربع الموافقة على الشروط والأحكام، ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.

## مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الأراضي والأملاك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق بإعادة الطلب الى المتعامل ليقوم بتعديله عن طريق اشعاره بواسطة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني.

يمكنك الوصول للطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "معاملاتي" [باتباع نفس الخطوات](#) التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي من بوابة حكومة رأس الخيمة، حيث يظهر الطلب بحالة "الخدمة تحت إجراء العميل":

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
117858	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	09:35:22 08.09.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112257	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	15:30:14 23.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112252	تجديد عقد الإيجار			تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:22:35 23.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112128	تعديل عقد الإيجار			تعديل عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:27:29 16.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
117869	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:40:07 08.09.2021		مفتوحة
117772	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:16 07.09.2021		مفتوحة

لتعديل طلب ما، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار الطلب المرغوب بتعديله وانقر زر "فتح مسودة المعاملة":

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
117858	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	09:35:22 08.09.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112257	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	15:30:14 23.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112252	تجديد عقد الإيجار			تجديد عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:22:35 23.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
112128	تعديل عقد الإيجار			تعديل عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:27:29 16.02.2021		الخدمة تحت إجراء العميل
117869	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	14:40:07 08.09.2021		مفتوحة
117772	طلب تسجيل عقد ايجار			تصديق عقد الإيجار	Gehad Ramzy webtest1	13:17:16 07.09.2021		مفتوحة

