

دليل المستخدم التخارج قطاع الأراضي والأملاك

المحتويات :

3.....	مقدمة	.1
7.....	إنشاء طلب التخارج	.2
17.....	معاملاتي	.3
22.....	دفع الرسوم	.4
24.....	مهام المتعامل	.5

مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأموال في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت المتعاملين وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

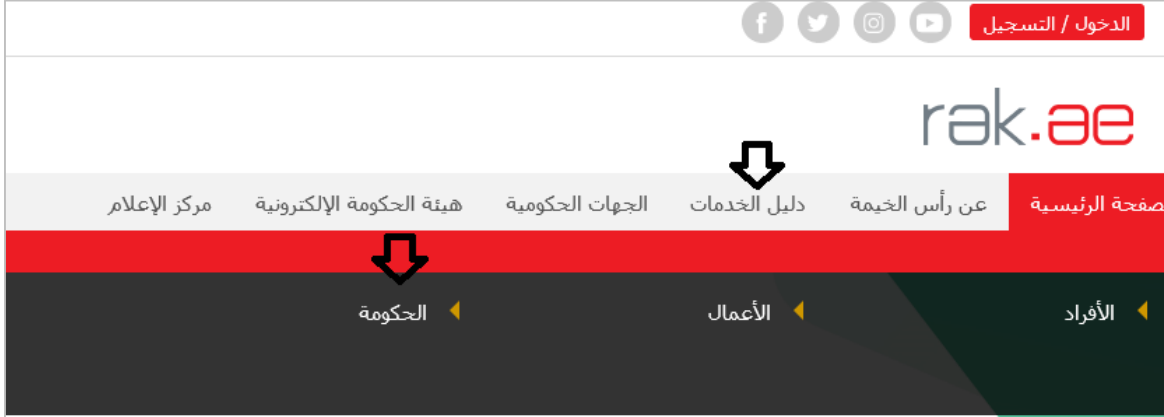
يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية الوصول إلى خدمة التخارج الإلكترونية، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً.

تتيح خدمة التخارج للورثة إصدار سندات ملكية بأسماءهم بعد تقسيم العقارات فيما بينهم بالتراضي، وذلك بإرفاق ما يلزم من مستندات مع الطلب ودفع الرسوم الخاصة بالخدمة.

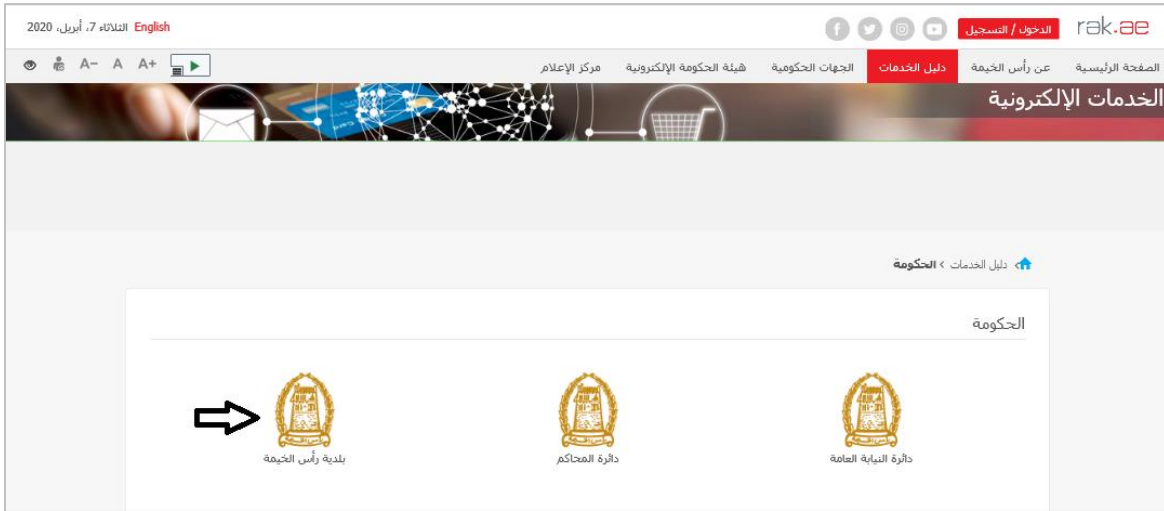
سيتمكن المتعاملين من تسجيل دخولهم لخدمات القطاع الإلكترونية، و تقديم الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات (إن لزم)، وإعادة تقديم الطلبات بعد التعديل إلكترونياً ، والحصول أخيراً على شهاداتهم المطلوبة إما إلكترونياً أو بإستلامها من مركز سعادة المتعاملين بحسب الحاجة للنسخة الأصلية.

تسجيل الدخول والوصول الى خدمة التخارج

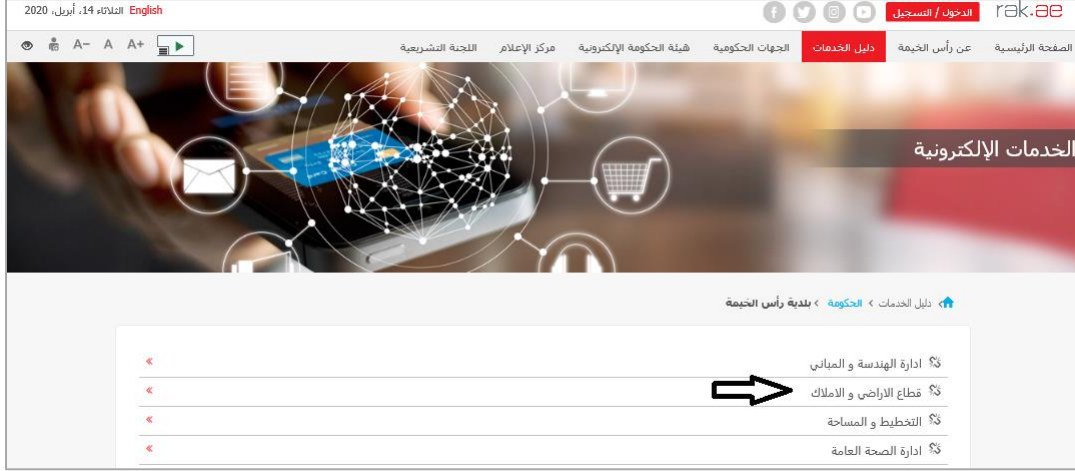
- 1- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <https://www.rak.ae/wps/portal> .
- 2- للوصول الى خدمة التخارج، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:



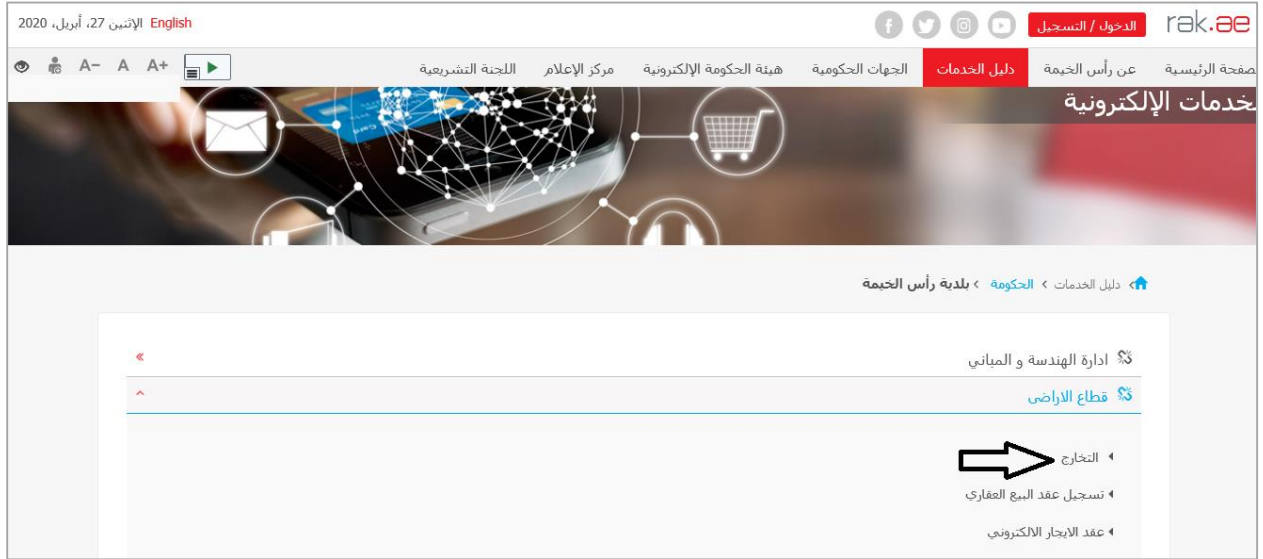
3- قم باختيار بلدية رأس الخيمة



4- قم باختيار قطاع الأراضي والأمولاك



5- قم باختيار طلب التخارج



6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة التخارج كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، و الشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها وقنوات تقديمها.

English الإبتين 27، أبريل، 2020

الدخول / التسجيل rak.ae

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

الخدمات الإلكترونية

دليل الخدمات > الحكومة > بلدية رأس الخيمة > قطاع الأراضي و الأملاك > التنازع

التنازع

تتيح هذه الخدمة للتعامل اصدار سند ملكية باسماء الورثة بعد تقسيم العقارات موجب اتفاقية قضائية

- الخطوة 1 تسجيل الدخول الى البوابة الالكترونية
- الخطوة 2 تقديم طلب التنازع عن طريق تعبئة تفاصيل الطلب، وإرفاق الوثائق المطلوبة
- الخطوة 3 دفع رسوم الطلب
- الخطوة 4 سيقوم القسم/الاداره المعنية بمراجعته الطلب واتخاذ قرار
- الخطوة 5 بعد الموافقة النهائية يتم إصدار وثيقة الملكية و ارسال إشعار بصورة الملكية عبر البريد الإلكتروني الخاص بمقدم الطلب – يمكن للمالك استلام الشهادة الاصلية عن طريق الحضور الى مقر البلدية (مركز سعادة المتعاملين)

الاستفسار عن الخدمة

7- للبدأ في الخدمة، انقر زر "إبدأ الخدمة" أسفل الشاشة:

English الإبتين 27، أبريل، 2020

الدخول / التسجيل rak.ae

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

رسوم الخدمة

نوع الخدمة	مبلغ
رسوم الخدمة	دفع إلكتروني
رسوم التنازع لكل ملكة	AED 1000

المدة الزمنية المستغرقة

7 أيام عمل

المستندات المطلوبة

- نسخة من المخطط
- نسخة من وثيقة الملكية
- نسخة من الهوية
- نسخة من رخص البناء
- نسخة من شهادة الإيجاز
- حصر ميراث (في حال الوفاة)
- رسالة التنازع

إبدأ الخدمة

800661

landsupport@mun.rak.ae

updategroup@mun.rak.ae

إنشاء طلب التخارج

1. بعد الوصول لخدمة التخارج على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"، ستظهر شاشة التسجيل التالية:

2. قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول"

3. ستظهر شاشة طلب التخارج لتمكنك من إنشاء الطلب:

طلب التخرج

معلومات عامة

* نوع العقار:

قطعة الأرض:

* رقم المخطط:

* وثيقة التملك:

* رقم الطلب: 3000114878 لهاب بهمان

بيانات المتعامل

قائمة الملاك الجدد

رقم	هوية المالك	اسم المالك

إضافة حذف من القائمة

قائمة الملاك السابقين

رقم	هوية المالك	اسم المالك

4. في قسم "معلومات عامة"، قم باختيار نوع العقار المطلوب التخرج منه من القائمة المنسدلة لحقل "نوع العقار" والتي تحتوي على عدة أنواع بالإضافة لخيار "أخرى" في حال لم يتواجد النوع ضمن القائمة:

* نوع العقار:

أرض سكنية - خالية

أرض سكنية - مبنية

أرض سكنية - فيلا

أرض سكنية - بيت شعبي

أرض سكنية - شقة

أرض زراعية - خالية

أرض زراعية

أرض تجارية - خالية

أرض تجارية - مبنية

أرض سكنية تجارية - خالية

5. قم بإدخال رقم مخطط الأرض في حقل "رقم المخطط" بصيغة الرقم/ السنة .
6. قم بإدخال رقم وثيقة التملك في حقل "وثيقة التملك" بصيغة الرقم/السنة، ثم انقر مفتاح الإدخال "Enter" على لوحة المفاتيح ليتم ادراج رقم قطعة الارض في حقل "قطعة أرض" تلقائياً من النظام كما ويتم ادراج قائمة الملاك الأصليين للأرض في قائمة "الملاك السابقين".

طلب التخرج

معلومات عامة

* نوع العقار: أرض سكنية - خلية

رقعة الأرض: 412020352

* رقم المخطط: 2013 / 8543

* وثيقة التملك: 2013 / 00034

* رقم الطلب: 3000114678

بيانات المتعامل

قائمة المالك الجدد

اسم المالك	هوية المالك

إضافة حذف من القائمة

قائمة المالك السابقين

اسم المالك	هوية المالك
محمد سالم سهيل المعري	30000038

ملاحظات:

- جميع الحقول التي تسبقها علامة النجمة * هي حقول إلزامية.
- بمجرد دخولك على الخدمة سيقوم النظام بعرض اسمك ورقمك في حقل مقدم الطلب تلقائياً.

* مقدم الطلب: 3000114678 إيهاب إيهاب

تحديث

- في حال لم تكن بياناتك محدثة على النظام، يمكنك تحديثها من خلال النقر على زر "تحديث" لتظهر شاشة إنشاء شريك أعمال جديد التالية:

إنشاء شريك أعمال جديد

طريقة البحث

طريقة البحث: رقم جواز السفر (غير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)

رقم جواز السفر: *

نوع جواز السفر: *

جواز سفر عادي

الجنسية: *

تاريخ الميلاد: *

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *

تحديث

موالي إلغاء

- قم باختيار طريقة البحث المناسبة لك من القائمة المنسدلة لحقل "طريقة البحث":

طريقة البحث:

رقم الهوية الإماراتية

رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)

الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)

رقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة)

الشخص المسجل ذاته

تحتوي القائمة على عدة خيارات والتي بناء على اختيار أحدها ستتغير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث كالتالي:

طريقة البحث	المدخلات المطلوبة
البحث برقم الهوية الاماراتية ثم قم بإدخال:	طريقة البحث: <input type="text" value="رقم الهوية الإماراتية"/> رقم الهوية الإماراتية: * <input type="text" value="784"/> الجنسية: * <input type="text"/> تاريخ الميلاد: * <input type="text" value="1"/>
البحث برقم الجواز (لغير حاملي بطاقة الهوية الاماراتية) ثم قم بإدخال:	طريقة البحث: <input type="text" value="رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)"/> رقم جواز السفر: * <input type="text"/> نوع جواز السفر: * <input type="text" value="جواز سفر عادي"/> الجنسية: * <input type="text"/> تاريخ الميلاد: * <input type="text" value="1"/>
البحث بالرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية) ثم قم بإدخال:	طريقة البحث: <input type="text" value="الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)"/> الرقم الموحد: * <input type="text"/> الجنسية: * <input type="text"/> تاريخ الميلاد: * <input type="text" value="1"/>
البحث برقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) ثم قم بإدخال:	طريقة البحث: <input type="text" value="رقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة)"/> رقم الرخصة: * <input type="text"/>

- قم بإدخال الكود الموضح في الصورة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود.

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *



تحديث

الغاء موافق

ملاحظة: انقر زر "تحديث" لإدراج كود جديد أكثر وضوحاً، وانقر زر "الغاء" لإلغاء الكود وإعادة ادخاله من جديد.

7. في قسم "بيانات المتعامل"، قم بإدراج ملاك الارض الجدد (الورثة) في "قائمة الملاك الجدد" وذلك بالنقر على زر "إضافة" أسفل القائمة.

بيانات المتعامل

قائمة الملاك الجدد

اسم المالك	هوية المالك	

حذف من القائمة إضافة

ستظهر شاشة "انشاء شريك أعمال جديد" كالآتي لتمكن من البحث عن ملاك الارض الجدد (الورثة) بعدة طرق.

إنشاء شريك أعمال جديد

طريقة البحث

طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية

* رقم الهوية الإماراتية: 784

* الجنسية:

* تاريخ الميلاد: 1

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *

تحديث

موافق إلغاء

8. قم باختيار طريقة البحث المناسبة لك من القائمة المنسدلة لحقل "طريقة البحث" ثم قم بادخال قيم المعلومات المطلوبة:

طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية

رقم الهوية الإماراتية

رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)

الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)

رقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة)

الشخص المسجل ذاته

تحتوي القائمة على عدة خيارات والتي بناء على اختيار أحدها ستتغير قائمة المعلومات المطلوبة لإكمال عملية البحث كالتالي:

المدخلات المطلوبة	طريقة البحث
<p>طريقة البحث: رقم الهوية الإماراتية</p> <p>* رقم الهوية الإماراتية: 784</p> <p>* الجنسية:</p> <p>* تاريخ الميلاد:</p>	<p>البحث برقم الهوية الاماراتية ثم قم بإدخال:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الهوية الاماراتية اختيار الجنسية اختيار تاريخ الميلاد
<p>طريقة البحث: [رقم جواز السفر (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)]</p> <p>* رقم جواز السفر:</p> <p>* نوع جواز السفر: جواز سفر عادي</p> <p>* الجنسية:</p> <p>* تاريخ الميلاد:</p>	<p>البحث برقم الجواز (لغير حاملي بطاقة الهوية الاماراتية) ثم قم بإدخال:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم جواز السفر اختيار نوع جواز السفر اختيار الجنسية اختيار تاريخ الميلاد
<p>طريقة البحث: [الرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الإماراتية)]</p> <p>* الرقم الموحد:</p> <p>* الجنسية:</p> <p>* تاريخ الميلاد:</p>	<p>البحث بالرقم الموحد (لغير حاملي بطاقة الهوية الاماراتية) ثم قم بإدخال:</p> <ul style="list-style-type: none"> الرقم الموحد اختيار الجنسية اختيار تاريخ الميلاد
<p>طريقة البحث: [رقم الرخصة التجارية (المصدره عن حكومة رأس الخيمة)]</p> <p>* رقم الرخصة:</p>	<p>البحث برقم الرخصة التجارية (الصادرة عن حكومة رأس الخيمة) ثم قم بإدخال:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الرخصة
<p>طريقة البحث: [الشخص المسجل ذاته]</p> <p>موافق إلغاء</p>	<p>في حال كنت أنت أحد الورثة، قم باختيار نفسك عن طريق اختيار "الشخص المسجل نفسه" ثم انقر زر "موافق" ليندرج اسمك في قائمة الملاك.</p>

9. قم بإدخال الكود الموضح في الصورة، ثم انقر زر "موافق" أسفل الصورة للتأكد من صحة الكود.

من فضلك أدخل الكود الموضح في الصورة *



تحديث

rqDj

موافق إلغاء

ملاحظة: انقر زر "تحديث" لإدراج كود جديد أكثر وضوحاً، وانقر زر "إلغاء" لإلغاء الكود وإعادة ادخاله من جديد.


10. انقر زر "موافق" أسفل الكود، ثم زر "موافق" أسفل الشاشة ليندرج اسم الشخص الذي قمت بإدخال معلوماته في قائمة الملاك الجدد كالتالي:

بيانات المتعامل	
قائمة الملاك الجدد	
اسم المالك	هوية المالك
ايهاب يهمن	...3000114

ملاحظة: لحذف أحد الملاك بعد إضافته، قم باختيار المالك المطلوب حذفه ثم انقر زر "حذف من القائمة":

بيانات المتعامل	
قائمة الملاك الجدد	
اسم المالك	هوية المالك
ايهاب يهمن	...3000114

إضافة حذف من القائمة مسح



11. في جزء المرفقات، يجب عليك ارفاق كافة المستندات الإلزامية لإكمال الطلب، كما يمكنك تعديل كافة المرفقات (إضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).

12. لتحميل المرفقات قم بالتالي:

المرفقات	
قائمة المرفقات	
وصف الملف	نوع الوصف

إضافة حذف



a. انقر زر "إضافة"، لتنبثق شاشة "إضافة المرفقات" والتي تمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:

إضافة مرفقات

تفاصيل المرفقات

* نوع المرفق:

* المرفقات:

b. قم باختيار نوع الوثيقة الواجب إرفاقها من القائمة المنسدلة لحقل "نوع المرفق":

* نوع المرفق:

▼

- حصر الميراث
- رسالة من المحكمة
- المخطط
- وثيقة الملكية
- الهوية الإماراتية
- جواز السفر
- رخصة البناء
- عدم ممانعة شهادة الإنجاز

c. قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة بالنقر على زر "Browse" ← ثم قم باختيار الوثيقة المطلوبة وانقر زر "إضافة" ← ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
d. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.

ملاحظة: في حال تم تحميل مرفق ما عن طريق الخطأ، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر "حذف" ليتم إزالة من قائمة المرفقات.

قائمة المرفقات	
نوع الوصف	وصف الملف
حصر الميراث	dummy.pdf

13. قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "ملاحظات".

ملاحظات

ملاحظات

14. يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:
- "التقديم النهائي" لإكمال الطلب.
 - أو حذف المدخلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "مسح"
15. انقر زر "التقديم النهائي" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.

تسليم الحالة المنشأة

هل انت متأكد من التقديم؟

لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (رقم الحالة المنشأة حديثاً) .

تم تقديم الطلب بنجاح

معلومات الحالة

رقم الحالة المنشأة حديثاً:

16. يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية للخدمة بالضغط على "عودة".
17. يمكنك القيام بخدمة جديدة بالضغط على زر "خدمة جديدة".

بعد تقديم طلبك بنجاح، ستحتاج للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة www.rak.ae لتقوم بتتبع طلبك ودفع الرسوم المستحقة على الطلب بعد اعتماده ليتم بعدها الموافقة النهائية على طلبك وطباعة سندات الملكية للورثة والتي يمكنهم استلام النسخ الأصلية منها من مركز سعادة المتعاملين في بلدية رأس الخيمة.

ملاحظة: ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكينك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لقطاع الأراضي والممتلكات، قم باختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.



معاملاتي

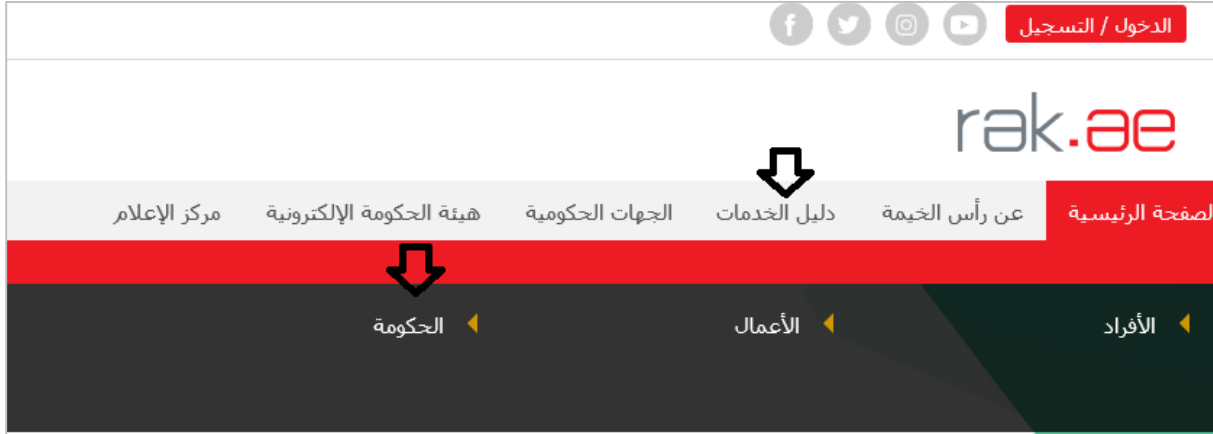
عند ارسال طلب التخرج، يتم إستلامه من المنسق في قطاع الاراضي والأماك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الاجراءات التالية:

- قبول الطلب وبعدها يتوجب عليك دفع الرسوم الخاصة به.
- رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات واعادة ارساله بعد التعديل، ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

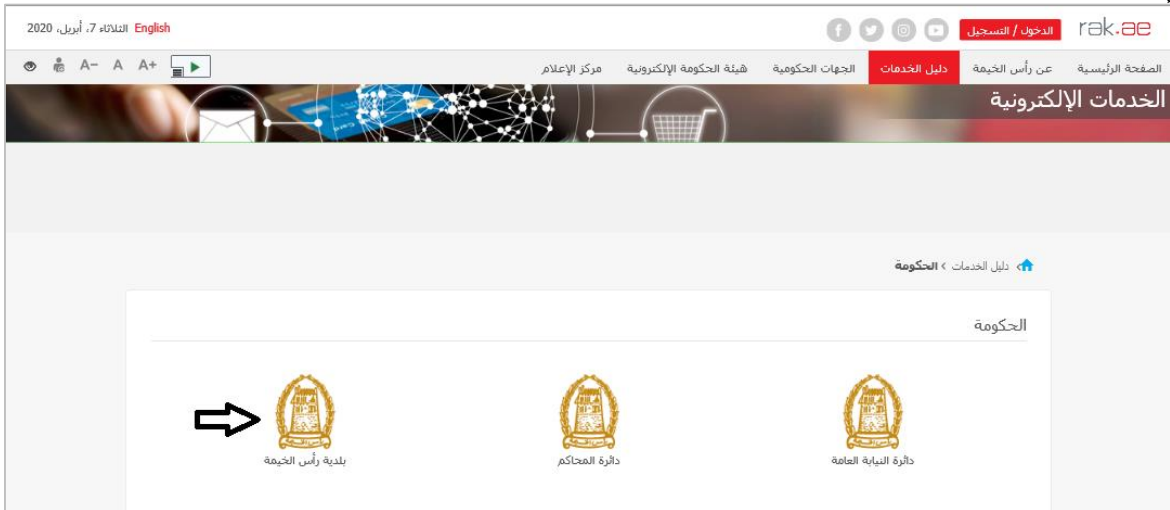
ملاحظة: عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه لاحقاً .

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "معاملاتي" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط www.rak.ae كما هو موضح في الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":



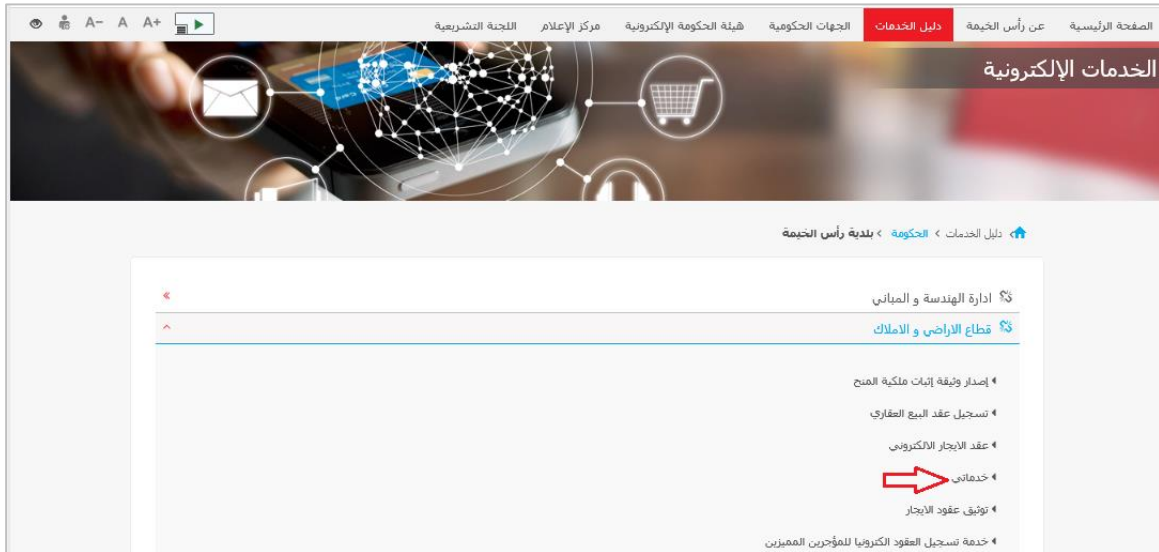
قم باختيار بلدية رأس الخيمة



قم باختيار قطاع الأراضي والأماك



قم باختيار "خدماتي":



قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول":

English الأحد 5، يوليو، 2020 rak.ae الدخول / التسجيل

الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخدمات الجهات الحكومية هيئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام اللجنة التشريعية

يرجى تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة

الدخول بالصورة الرمزية

هوية رقمية موحدة ومهتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإليك يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

إلغاء

تعرض صفحة " معاملات " جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بإرسالها الى قطاع الأراضي والأماك بحيث تكون في حالة " قيد الدفع" اذا لم تكن مدفوعة، أو "قيد مراجعة المنسق" لاتخاذ القرار بحقتها.

معاملاتي

توثيق عقود الإيجار

مساعدة

تسجيل الطلب

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة
104687	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.ذ.م.م	20.11.2019	11:39:49	مفتوحة
102199	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	ايهاب بهمان	17.07.2019	12:10:28	مفتوحة
107752	إيجار ملكية المنح				ايهاب بهمان	15.04.2020	10:42:32	مراجعة المنسق
107744	دمج المقارنات (دمج قسمين فأكثر)				ايهاب بهمان	14.04.2020	18:56:04	مراجعة المنسق
107741	الفرز - قسمة مساحة الأرض				ايهاب بهمان	14.04.2020	16:43:03	مراجعة المنسق
107734	الفرز - قسمة مساحة الأرض				ايهاب بهمان	14.04.2020	15:16:38	مراجعة المنسق

تاريخ إنشاء الإطنان: الجميع حالة المعاملة: قيد الإجراء تحديث

تفاصيل الطلب مستندات المعاملة استكمال دفع الرسوم

عدد الطلبات: 15

تعرض صفحة معاملات رقم الطلب/الخدمة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.

ملاحظة: يمكنك القيام بالتالي لأي طلب/معاملة تم انشائها مسبقاً:

- الطباعة (كمستند PDF) إصدار الطباعة
- تصدير المستند على شكل جدول اكسل (Excel files) تصدير

بمجرد اختيار الطلب والقيام بطباعته او تصديره لجدول اكسل ، سيقوم النظام تلقائياً بإنشاء/ تنزيل المستند المطلوب.

- للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"

تصفح طلبات الأجر

تسجيل الطلب

معاملاتي

معاملاتي

إصدار الطابعا تصدير

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة
104687	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.ذ.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفتوحة
102199	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	ايهاب بهمان	12:10:28 17.07.2019		مفتوحة
107752	إثبات ملكية المنح				ايهاب بهمان	10:42:32 15.04.2020		مراجعة المنسق
107744	تمج الطائرات (تمج كمين فلكي)				ايهاب بهمان	18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق
107741	الفرز - كسمه مساحه الأرض				ايهاب بهمان	16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق
107734	الفرز - كسمه مساحه الأرض				ايهاب بهمان	15:16:38 14.04.2020		مراجعة المنسق

تاريخ إنشاء الإطار: الجميع حالة المعاملة: قيد الإجراء تحديث

تفاصيل الطلب مستندات المعاملة استكمال دفع الرسوم عدد الطلبات: 15

لتبنيق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 107752

تفاصيل الحالة

عنوان:

نوع الحالة: اثبات ملكية المنح

آخر تغيير بواسطة: System

تم التغيير في: 06:42:38 15.04.2020

تمتدأ بواسطة: PORTAL1

تاريخ الإنشاء: 06:42:32 15.04.2020

رقم المعاملة: 107752

القرار النهائي:

رسوم اضافية: 0.00

وصف للرسوم الإضافية:

معلومات اضافية:

جهة المنح:

تاريخ المنح:

نوع المقرر:

رقم الكشف: 0000000000000000

عدد الوحدات: 0

نوع الإثبات: منح تجارية خالية

حالة: مراجعة المنسق

ملاحظات

إعلاق

- للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":

معاملاتي | توثيق عقود الإيجار

مسجل الطلب

معاملاتي مساعدة

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة
104687	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	شركة العمرا للتطوير العقاري ش.ذ.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفتوحة
102199	طلب تسجيل عقد إيجار			خدمة تصديق عقد إيجار	ايهاب بهمان	12:10:28 17.07.2019		مفتوحة
107752	إثبات ملكية المنع				ايهاب بهمان	10:42:32 15.04.2020		مراجعة المنسق
107744	دمج المقارنات (دمج قسمين فأكثر)				ايهاب بهمان	18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق
107741	الفرز - قسمة مساحة الأرض				ايهاب بهمان	16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق
107734	الفرز - قسمة مساحة الأرض				ايهاب بهمان	15:16:38 14.04.2020		مراجعة المنسق

تاريخ إنشاء الإطار: المجمع حالة المعاملة: قيد الإجراء تحديث

استكمال دفع الرسوم مستندات المعاملة تفاصيل الطلب

عدد الطلبات: 15

لتنطبق شاشة مرفقات الطلب التالية:

المستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107752

مستندات المعاملة

وصف الملف
نسخة من المخطط
نسخة من الهوية
شهادة عدم ممانعة انجاز
نسخة جواز السفر

تنزيل كافة المرفقات

إغلاق

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "تنزيل كافة المرفقات" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مضغوط (zip File).

دفع الرسوم

بعد قبول طلبك بشكل مبدئي من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك، يتم اشعارك برسالة قصيرة على هاتفك المتحرك ورسالة بريد الكتروني باعتماد طلبك وضرورة استكمال دفع رسوم الطلب لتنفيذه، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه (حيث يكون الطلب بحالة "قيد دفع الرسوم المبدئية")، ثم انقر زر "استكمال دفع الرسوم":

معاملاتي توثيق عقود الاجراء

مسجل الطلب مساعدتي

معاملاتي

رقم الخدمة	نوع الخدمة	الرقم	السنة	النوع	مقدم الطلب	تاريخ الانشاء	القرار النهائي	الحالة
104846	طلب تسجيل عقد ايجار			خدمة تصديق عقد ايجار	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	11:10:02 25.11.2019		مفتوحة
104687	طلب تسجيل عقد ايجار			خدمة تصديق عقد ايجار	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفتوحة
102199	طلب تسجيل عقد ايجار			خدمة تصديق عقد ايجار	ايهاب بهمان	12:10:28 17.07.2019		مفتوحة
107752	إيجات ملكية المنح				ايهاب بهمان	10:42:32 15.04.2020		قيد دفع الرسوم البنكية
107744	دمج القنارات (دمج قسمين فئتين)				ايهاب بهمان	18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق
107741	الفرز - قسمة مساحة الأرض				ايهاب بهمان	16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق

عدد الطلبات: 15

استكمال دفع الرسوم مستندات المعاملة تفاصيل الطلب

تاريخ إنشاء الإطار: الجميع حالة المعاملة: قيد الإجراء تحديث

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

معاملاتي توثيق عقود الاجراء

دفع الرسوم مساعدتي

قائمة الرسوم للمعاملة

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة
	107752	910027432	4.000.00	0.00	4.000.00	AED

دفع الجزء المختار الحذف

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم انقر على زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي يمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:

معاملاتي | توثيق عقود الأيجار

مبلغ الدفع: 4.000.00
تم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00
* قيمة المعاملة: AED 4.000.00

الدرهم الإلكتروني
الدرهم الإلكتروني e-dirham

البطاقات البنكية
VISA mastercard

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

دفع | إلغاء | الخلف

e-dirham VISA mastercard

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.

مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الاراضي والأموالك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق بإعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم إعادة ارساله مرة أخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "اشعاراتي" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم [باتباع نفس الخطوات](#) التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

1. انقر على زر التفاصيل المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.

إخطار	تاريخ الاستحقاق	نوع الطلب	رقم المعاملة	نوع المعاملة	تفاصيل
300092110	09.04.2020	التملك بموجب حصر الميراث	107673	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	
300092107	09.04.2020	إثبات ملكية المنع	107674	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	
300092024	08.04.2020	الفرز - كمسة مساحة الأرض	107626	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	
300091960	08.04.2020	طلب عمري شامل	107614	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	
300084739	23.01.2020	طلب تسجيل عقد اجاره	105807	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	
300079731	27.11.2019	دمج العقارات (دمج هسبين فأكتر)	104513	خدمات قطاع الأراضي والاملاك	

لتظهر شاشة "مهام المتعامل" التالية:

مهام المتعامل 300092110

إخطارات محددة

إخطار: 300092110	رقم المعاملة: 107673
أنشئ في: 09.04.2020	نوع الحالة: خدمات قطاع الأراضي والأموال
جهة الطلب: Hend Gomaa Mohamed	رقم المتعامل: 3000114678 ايهاب بهمان

حاله النقل:

فتح : Current System Status

خطوات تعديل المنتج

الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة المرسله من الطالب في القسم أدناه

الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق الزر أدناه للتعديل

[فتح المعاملة](#)

الخطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أدناه

الخطوة 4: أكمل التعديل بالنقر فوق الزر أدناه

[إكمال](#)

ملاحظات

ملاحظته من البلدية:

[إلغاء](#) [حفظ](#)

2. انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالي:

معاملاتي **الشعيراتي**

خدمات قطاع الأراضي والأموال مساعدة

[تعديل](#)

معلومات عامة

وصف الطلب: إصدار وثيقة تملك بموجب حصر ميراث

نوع الطلب: إصدار وثيقة تملك بموجب حصر ميراث

معلومات الحالة:

ملاحظته المعدل:

بيانات مقدم الطلب

3. يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب.

4. بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:

تسليم الحالة المنشأة

هل تريد تسليم الطلب؟

تسليم إلغاء

5. انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالي:

مهام المتعامل 300092110

إخطارات محددة

إخطار: 300092110	رقم المعاملة: 107673
أنتهى في: 09.04.2020	نوع الحالة: خدمات قطاع الاراضي والاملاك
جهة الطلب: Hend Gomaa Mohamed	رقم المتعامل: 3000114678 ايهاب بهمان
حالة النقل:	
Current System Status: فتح	

خطوات تعديل المنتج

الخطوة 1: اقرأ التعليقات الواردة المرسله من الطالب في القسم أدناه

الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق الزر أدناه للتعديل

الخطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجدت) في قسم الملاحظات أدناه

الخطوة 4: أكمل التعديل بالنقر فوق الزر أدناه

ملاحظات

ملاحظة من البلدية:

إكمال حفظ إلغاء

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لإعادة ارسال الطلب للمنسق للمراجعة، وبذلك يختفي الطلب من صفحة الاخطارات.

بعد الموافقة النهائية على الطلب سيتم اشعار المتعامل بواسطة البريد الالكتروني ورسالة قصيرة على هاتفك المحمول باعتماد الطلب وإمكانية استلام الملكيات الجديدة للورثة بنسختها الأصلية من مركز سعادة المتعاملين.