



دليل المستخدم تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري قطاع الأراضي والأملاك





المحتويات :

3	مقدمة	.1
ب تسجيل و تعديل وفك الرهن العقارى	إنشاء طل	.2
11	معاملاتي	.3
وم	دفع الرسّ	.4
يعامل	مهام المت	.5





مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأملاك في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت المتعاملين وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية الوصول إلى خدمة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً.

تيتح خدمة **تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري** للمتعاملين القيام بتسجيل الرهن بكافة أنواعه على عقار لصالح الجهة الممولة وذلك لضمان الحقوق المترتبة على العقار سواء كان ذلك الرهن من الدرجة الأولى أو الثانية و تتيح الخدمة أيضا الغاء وتعديل عقود الرهن، وذلك بإرفاق ما يلزم من مستندات مع الطلب ودفع الرسوم الخاصة بالخدمة.

سيتمكن المتعاملين من تسجيل دخولهم لخدمات القطاع الإلكترونية، و تقديم الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات(إن لزم)، وإعادة تقديم الطلبات بعد التعديل إلكترونياً ، والحصول أخيرًا على شهاداتهم المطلوبة إما الكترونياً أو بإستلامها من مركز سعادة المتعاملين بحسب الحاجة للنسخة الأصلية.





تسجيل الدخول والوصول الى خدمة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري

- 1- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط <u>https://www.rak.ae/wps/portal</u> .
 - 2- للوصول الى خدمة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:

			f C	يل 🖸 🔘	الدخول / التسج
			л	rə	<.80
مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	小				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

3- قم بإختيار بلدية رأس الخيمة

الثلاثاء 7، أبريل، 2020	English			0	000	الدخوك / التسجيل	rək <mark>.ae</mark>
👁 👘 A- A	A+	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكنرونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
100						لكترونية	الخدمات الإ
					ت > الحكومة	دليل الخدمان	
						الحكومة	
	الدية رأس الخيمة.	لرة المحاكم	2	قماعا م	دائرة النيابة		

4- قم باختيار قطاع الأراضي والأملاك





<mark>English</mark> الثلاثاء 14، أبريل، 2020					0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
👁 💼 A- A A+		اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
			ÀT				1001 0000	
							لكترونية	الخدمات الإ
	$ \bigcirc $							
	6		1.	2				
					بة رأس الخيمة	ت <mark>> الحكومة</mark> > بلد ر	🟫 دليل الخدمان	
							10-10-00 - 00-000	
×						ندسة و المباني	لاً؟ ادارة اله	
«					$ \neg > $	راضي و الاملاك	لاً قطاع الا	
*						لا و المساحة	🖏 التخطيم	
۲						سحة العامة	🖏 ادارة الد	

5- قم باختيار تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري

الأحد 3، مايو، 2020	English				0	000	الدخول / التسجيل	rak. <mark>ae</mark>
👁 👘 A- A	A +	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	صفحة الرئيسية
-1					س الخيمة	حکومه > بلدیة راب	لکترونیة	خدمات الإ
	*					و المباني	ادارة الهندسة 🕉 قطاع الاراضي	
						ل وفك الرهن العقارة بيع العقاري كتروني	 تسجيل و تعديا تسجيل عقد ال عقد الايجار الال 	
							♦ خدماتي	

6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، و الشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها وقنوات تقديمها.





2020 الأحد 3، مايو. <mark>English</mark>			000	الدخول / التسجيل	rək <mark>.ae</mark>
• • A- A A+	مركز الإعلام اللجنة التشريعية	هيئة الحكومة الإلكبرونية	الخدمات الجكومية	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
عه على عقار لمالح الجهة الممولة وذلك لضمان الحقوق لثانية و تتيح الخدمة أيضا الغاء وتعدل عقود الرهن.	تعديل وقك الرهن العقاري ل وقك الرهن العقاري معاملين القيام بتسجيل الرهن بكافة أنوا سواء كان ذلك الرهن من الدرجة الأولى أو	بالاراضي و الاملاك > تسجيل و تسجيل و تعديا تبيح هذه الخدمة لا المترتبة على العقار «	کومه > بلدیه رأس الخیمه > مطاع ۲۰۹۱۵۳۲ 25'46'22.8'N 55'55'51.4'E View larger map	دلیل الخدمات > الع pne مرابع time مرابع Sheikh Zayed Mo	
الرهن العقاري \ فك الرهن العقاري عن طريق تعيثة	سجيل الدخول الى البوابة الالكترونية قديم طلب تسجيل الرهن العقاري \ تعديل فاصيل الطلب، وإرفاق الوثائق المطلوبة	 ۲ الخطوة 1 ۲ الخطوة 2 ۲ الخطوة 2 	Al Ittehad Kindergarten	Land Department Eid Prayer Ground Q	
بة الأطنية بقد تعذيذ الشوعد من الدائرة ب واتخاذ الإجراءات اللذرمة	عمور الاطراف الى دارلة البندية مع المستنب فع رسوم الطلب سيقوم القسم/الادارة المعنية بمراجعه الطا	الخطوة 4 الخطوة 2 ،	RAK Academy International Google	App data ©2020 Terms of Use	
، أو تعديل عقد الرهن أو شهادة فك الرهن العقاري و مقدم الطلب مع نسخة من العقد المعتمد .	عد الموافقة النهائية ، يتم إمدار عقد الرهر رسال إشعار عبر البريد الالكتروني الخاص	الخطوة 6 ا	ě	الاستفسار عن الخدما AAK Municipality 800661	

7- للبدأ فى الخدمة، انقر زر "إبدأ الخدمة" أسفل الشاشة:







إنشاء طلب تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري

 بعد الوصول لخدمة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"، ستظهر شاشة "بيانات الشركة" كالتالي:

SABHAN مرحبا		
حلومتی برأس الخدیمتی Government of Ras Al Khaimah	الت الشركة ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	یر ۲ ۵k.3C الصفحة الرئيسية عن رأس الخيمة دليل الخد
	تىبچېل • ميچل جېد () المسول على المىردات	تسجيل و تحديل وقك
		 این کسوده (۲۵ لوهو) معنومات عامة
	موائن مسين ولغه الريان معتري سوي هذا للنمة المعاشن القرار مسيل الرين يكله أنواعه على علار الملح اليهم المواله وذلك لصدان العارق المراجه على العلان مراء كان ذلك الرمان الذريمة الإلى أن الاقابة وليسا منع المده الداء وعدول علوه الرهن .	رمیت الم عرج المعین مغرمات الحلام

2. سيظهر اسمك في حقل "**اسم مقدم الطلب**"، قم باختيار "**تسجيل جديد**" ثم انقر زر "**موافق**".

ملاحظة: يمكنك اختيار "الحصُول على المُسودات" اذا قمت بإنشاء مسودات من الخدمة مُسبقاً وتريد اكمالها وتقديمها الأن، ثم انقر زر "موافق".

ستظهر شاشة تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري لتمكنك من إنشاء طلب جديد.

	تسجيل و تعديل وفك الر هن العقاري
تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري 🕖 ساعده	
	 الحظ كمسردة المحافظ المحافي المحافظ ا المحافظ المحافظ المحاض ححافظ المحافظ المحافظ المحا
	وصف الطلب: مسجول والله الرهن المقاري
بكافة أنواحه على عقل لمسالح الجهة المعولة وذلك لضمان الحقوق العترعية على بكافة أنواحه على عقل العترعية على أو الثانية وايتما تقتح الخدمة الغاء وتحذيل عقود الرهن .	* بوع الطلب: في حجل وفك الرهن الحقاري مطومات الحالة: تتتج هذه الخدمة للمتعاملين القوام بتسجيل الرهز الحقال سواء كان ذلك الرهن من الدرجة الأولى
	مالدحطلة المتحامل:

- في قسم "معلومات عامة"، قم باختيار "تسجيل وفك الرهن العقاري" من القائمة المنسدلة لحقل "نوع الطلب".
 قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "ملاحظة المتعامل".
 - ملاحظة:
 - فى حال تعديل الرهن أو الغاء الرهن : يتم التقديم عن طريق جهة الرهن فقط.
 - لاحظ ان جزأ "بيانات مقدم الطلب" ستعرض المعلومات الخاصة بك كمقدم للطلب.





مقدم الطلب رقم تعريف مقدم الطلب: 3000112883 اسم مقدم الطلب: محمد علي رقم مويايل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae إيميل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae		 بيانات مقدم الطلب
رقم تحريف مقدم الطلب: 3000112883 اسم مقدم الطلب: محمد علي رقم مويايل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae إيميل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae		مقدم الطلب
اسم مقدم الطلب: محمد علي رقم مويايل مقدم الطلب: 505555889 إيسيل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae	3000112883	رقم تعريف مقدم الطلب:
رقم مويايل مقدم الطلب: 505555889 إيميل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae	محمد علي	اسم مقدم الطلب:
إيميل مقدم الطلب: g.mokhtar@egac.rak.ae إيميل	505555889	رقم موبايل مقدم الطلب: ١
	g.mokhtar@egac.rak.ae	إيميل مقدم الطلب:

4. يعرض جزء "المرفقات" المستندات الإلزامية الواجب ارفاقها لإكمال الطلب.

												-1	<u>قق</u>	لمر	14	اتم	ä
											1	باعا	الط	ار.	إصد	1	
ارا							_	الملة	د ا	ي م	,	ب	طلو	a			
3									۲	أمخ	1			1			
ځ					ى	<u></u>	ان	<u>د م</u>	ب ،	قطاه							
3	حة)	10 8	عال	<u>,</u>	فى	ي (رکې	ئكر	s	سور	•						
5							1	للكب	د اله	يتقا	9						
														Γ	7 -14		
															-		
a	4.	a 11		**	e ta	ħ			.71. 1	0				5	le é		2
1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۱	۱)))))))))))))	ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا	ى ى فى حالة منحة) [ينكي ي (في حالة منحة) [ان بنکی وکی (فی حالہ منحه) و	الملف 	ب الملف ا طط ب صمان بنکی ره الکروکی (فی حاله منحه) [د الملکیه د الملکیه	صف الملف الم المغطط مطاب طمان بنكي مورد الكروكي (في حالة منحة) [يوتة الملكية	ت ه وصف الملف المنطط خطاب صمان بنكي مورة الكروكي (في حاله منحه) وثيقة الملكية	ات ات باعه باعه ب مسف العلف المخطط حطاب حدمان بنكي مورة الكروكي (في حاله منحه) وثيقة الملكية مرابعات مرابه مرابه مرابه مرابه مرابه مرابه مرابه مراب مرابه مرابه مراب مرابه مرابه مرابه مراب مرابه مراب مرابه مرابه مرابه مرابه مراب مرممام	رفقات بقتات المنباعة علوب وصف الملف الم المغطط عطاب عنمان بنكى ويزة الملكية ويزة الملكية مرة الكروكي (في حالة منحة)	المرفقات لمرفقات ال الطباعة مطلوب وصف الملف ا مطلوب مصف الملف ا مطلو من المطط مطلو مساد الملكي ا وثبتة الملكية مساد الملكية	المرققات المرققات مالر المناعة مالر المناعة مالر المناعة مالر وصف الملف مالوب وصف الملكية مالوب المركوكي (في حالة منحة) مالوب المركوكي (في حالة منحة) مالوب المركوكي (في حالة منحة)	المرقفات المة المرفقات اسال الطباعة اسال الطباعة المعطط

- 5. يمكنك تعديل كافة المرفقات (اضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود). لاحظ أنه يجب تحميل كافة المرفقات الالزامية لإكمال الطلب.
 - لتحميل المرفقات قم بالتالي:
- a. انقر زر "تحميل" المحاذي للمرفق المطلوب، لتنبثق الشاشة التالية والتي تمكنك من اختيار الوثيقة المطلوبة للتحميل:





			إضافة مرفق
		قات	تفاصيل المرفة
		المخطط	* دوع الوثيقة:
	Browse		* المرفقات:
			⁰
إلغاء	اصافة		

- A. قم بالوصول للملف الذي يحتوي على الوثيقة المطلوبة ← قم باختيار الوثيقة المطلوبة وانقر زر "اضافة" ← ليتم تحميل الوثيقة بنجاح.
 - B. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.

ملاحظات:

- في حال تم تحميل مرفق ما عن طريق الخطأ، قم باختيار ذلك المرفق ثم انقر زر "مسح" ليتم ازالة من قائمة المرفقات.
 - في حالة وفاة المالك : يشرط تقديم حصر الإرث \ و الوكالات الخاصة إن وجدت \ نسخة عن هويات جميع الورثة.
 - 7. بعد اختيار نوع الطلب، وادخال ملاحظاتك، وتحميل المرفقات المطلوبة، يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:

	تقديم 🍢	ہے الرجوع إلى الشاشة الرئيسية	ي حفظ كمسودة
--	---------	-------------------------------	--------------

- "حفظ كمسودة" لحفظ التعديلات واستكمالها في وقت لاحق.
 - "تقديم" لإكمال الطلب.
- أو حذف التعديلات التي قمت بها من خلال النقر على زر "الرجوع الى الشاشة الرئيسية" ثم التأكيد على مغادرة الصفحة في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.
 - انقر زر "تقديم" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.

	تسليم الحالة المنشاة
	هل تريد تسليم الطلب؟
تصليم الغاء	

لتظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (معرف الحالة) .





تسجيل و تعديل وفك الر هن العقاري
تم تقديم الطلب بنجاح
تم تقديم الطلب، لتفاصيل الطلب يرجى الذهاب الى قائمة معاملاتي
نتيجة
دوع الطلب: صحِبْل وفاك الرهن العقاري
معرف المللة: 108193
رجوع طباعة الطلب

- 9. يمكنك العودة إلى الصفحة الرئيسية بالضغط على "رجوع".
- 10. يمكنك طباعة نتيجة الطلب بالضغط على زر "طباعة الطلب".
- 11. بعد تقديم طلبك بنجاح، سيقوم المنسق المعني بقطاع الاراضي بمراجعته والإتصال بصاحب الشأن أو من ينوب عنه بوكالة رسمية لتحديد موعد لحضورهم شخصياً لمقر القطاع للتوقيع مع المستندات الأصلية.

ستحتاج بعد ذلك الدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة<u>www.rak.ae</u> لتقوم بتتبع طلبك ودفع الرسوم المستحقة على الطلب ليتم بعد الموافقة النهائية على طلبك إصدار عقد الرهن أو تعديل عقد الرهن أو شهادة فك الرهن العقاري و ارسال إشعار عبر البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب مع نسخة من العقد المعتمد.







معاملاتي

عند ارسال طلب **تسجيل و تعديل وفك الرهن العقاري،** يتم إستلامه من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الاجراءات التالية:

- قبول الطلب ودعوة الأطراف للتوقيع وبعدها يتوجب عليك دفع الرسوم الخاصة به.
 - رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات واعادة ارساله بعد التعديل، ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

ملاحظة: عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه لاحقاً .

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "**معاملاتي**" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط <u>www.rak.ae</u> كما هو موضح فى الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":

			f C		الدخول / التسجيا
			л	rə	k.ae
بركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية م	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	لصفحة الرئيسية
	· ·				
	♦ الحكومة		♦ الأعمال		♦ الأفراد

قم بإختيار **بلدية رأس الخيمة**

التلاتاء 7، أبريل، 2020 English		لدخود / التسجيل 🖸 💿 🕑 有	rak.ae
👁 🖧 A- A A+ 📄 🕨	يئة الحكومة الإلكترونية مركز الإعلام	عن رأس الخيمة <mark>دليل الخدمات</mark> الجهات الحكومية هي	الصفحة الرئيسية
		كترونية	الخدمات الإلدً
		دلیل الخدمات > الحکومة	
		الحكومة	
بلدية رأس الخيمة	دارة المحاكم	دائرة النيابة العامة	

قم باختيار قطاع الأراضي والأملاك





الثلاثاء 14، أبريل، 2020 English				0	000	الدخول / التسجيل	rak.ae
	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
			9		14		
					2	لكترونية	لخدمات الإ
				ية رأس الخيمة	، > الحكومة -> بلد،	🟫 دليل الخدمات	
×					دسة و المباني	ذ؟؟ ادارة الهن	
«					اضي و الاملاك	دً؟ قطاع الار	
«.					و المساحة	🖏 التخطيط	
*					بحة العامة	دً؟ ادارة الص	

قم باختيار "**خدماتي**":



قم بادخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "**تسجيل** الد**خُول**":





الأحد 5، يوليو، 2020 English				Ð	000	الدخول / التسجيل	rak .ae
● 👘 A- A A+ 🔳 ►	اللجنة التشريعية	مركز الإعلام	هيئة الحكومة الإلكترونية	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
–N	خول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة ستخدم	تسجيل الد اسم الم		بالموية الرقمية ومعتمدة لجميع	الدخول الــدخـــول ۞ هوية رقمية موحدة	یرجی تسجیل	
	ىر تسجيل الدفول	كلمه الد	j.	يمين والزواد اب مسيئاً في يوايه رور لتسجيل الدخول پ-	المواطنين والمق ويه: إذا كان لبرك حسا كومة رأس الجيمة بله ي مم المستخدم وكلمة الم ن خلل يولية الدخول الذك لديك حساب؟سجل الذن	ت د ا م	
		إلغاء					

تعرض صفحة " **معاملاتي**" جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى قطاع الأراضي والأملاك بحيث تكون في حالة "**قيد الدفع**" اذا لم تكن مدفوعة، أو "**قيد مراجعة المنسق**" لاتخاذ القرار بحقها.

											د الايجان	توثيق عقو	
												للب	11-1)
											مساعدة	ټي 🕜	R
												ني	دتر
										L	ئصدير	ن الطباعة	دار
^	الحالة	القرار النهائي		تاريخ الانشاء		مقدم الطلب	التوع	المنتة	الرقم	الخدمة	لوع	رقم الخدمة	,
	مفتورحة		11:39:49	20.11.2019	تطوير العقاري ش.د.م.م	شركة الحمرا لله	خدمة تصديق عقد إيجار			صجيل عقد ايجان	طلب	104687	,
	مفثورهة		12:10:28	17.07.2019		ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار			مسجيل عقد ايجار	طلب	102199	,
	مراجعة المنسق		10:42:32	15.04.2020		ايهاب يهمان				ملكيه المنح	إثبات	107752	
	مراجعة المنسق		18:56:04	14.04.2020		ايهاب يهمان				لعقارات (دمج فسمين فأكثر)	دمج	107744	,
	مراجعة المنسق		16:43:03	14.04.2020		ايهاب يهمان				- قسمة مساحة الأرض	الفرز	107741	
~	مراجعة المنسئ		15:16:38	14.04.2020		ايهاب بهمان				- قسمة مسلحة الأرض	الفرز	107734	r
دېت	× 🚺 ×	فيد الإجراء	حالة المعاملة:	بع لا	تاريخ إنشاء الإطار: الج			رسوم	ىتكمال دفع ال	مستندات المعاملة 🕞 ام		باصبول الطلب	Lis I
												ت: 15	لياه

تعرض صفحة معاملاتي رقم الطلب/الخدمة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.



• للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"





مىجېل الطاد	للب -									
معاملات	0 . 3	مباعدة								
	بى 😈									
معاملاتي	<u>.</u>									
۔ إصدار	 ن الطباعة	ئصىدىن								
U U	رقم الْمَدْمَة		الرقم الب	التوع	مقدم الطلب		تاريخ الإنشاء	القرار النهائي	الحالة	^
7	104687	طلب صجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	شركة الحمرا للتطوي	ل العقاري ش.د.م.م	11:39:49 20.11.2019		مفكىحة	
9	102199	طلب تسجيل عقد ايجار		خدمة تصديق عقد إيج	ايهاب يهمان		12:10:28 17.07.2019		ملتورحة	
2	107752	إثبات ملكيه المدح			ابهاب يهمان		10:42:32 15.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107744	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)			ايهاب يهمان		18:56:04 14.04.2020		مراجعة المنسق	
1	107741	الفرز - قسمة مسلمة الأرض			ابهاب يهمان		16:43:03 14.04.2020		مراجعة المنسق	
4	107734	الفرز - قسمة مسلحة الأرض			ايهاب يهمان		15:16:38 14.04.2020		مراجعة المنسق	~

لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:

هريفي 107752 🗖	تفاصيل الحالة بالرقم الت
^	تفاصيل الحالة
	عنوان:
الثيات ملكية المنح	نوع الملة:
System	آخر تغيير بواسطة:
06:42:38 15.04.2020	تم التغيير، في:
PORTAL1	مُنشأ بواسطة:
06:42:32 15:04:2020	تاريخ الإنشاء:
107752	رقم المعاملة:
	القرار التهائي:
0.00	رسوم اصاقية:
	وصف للرسوم الاضافية:
	معلومات اصاقية:
	جهة الْمنح:
	تاريخ المتمة:
	دوع العقار:
000000000000000000000000000000000000000	رقم الكشف:
0	عدد الوحدات:
منح تجارية خالية	توع الإثبات:
مراجعة المنسق	زقالم
ا إعلاق إعلاق	ملاحظات

للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":





							الايجار	معاملاتي توثيق عقود
								صجيل الطلب
							ساعدة	معاملاتی 🕜 م
								المعادمي ال
								معاملاتي
							مىدىر.	إصدار الطباعة
^	الحاله	القرار النهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الخدمة
	مفتوحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للثطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	104687
	مفتورحة		12:10:28 17.07.2019	ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	102199
	مراجعة المنسق		10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	ايهاب بهمان			دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	107744
	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107741
~	مراجعة المنسق		15:16:38 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107734
ېپ	× 🚯 ×	فيد الإجراء	ى ب مالة المعاملة:	تاريخ إنشاء الإطار: الجمي		ل دفع الرسوم	📰 مستندات المعاملة 🛛	👮 تفاصيل الطلب
							\land	عدد الطلبات: 15

لتنبثق شاشة مرفقات الطلب التالية:

		لمستندات المتعلقة مع الرقم التعريفي 107752
		مستتدات المحاملة
^		وصف الملف
	P	نسخة من المخطط
	₽	نسخة من الهوية
	*	شهادة عدم ممانعة انجاز
	•	تسخة جوان السفر
< لمرفقات	تتزیل کافه ا	
إغلاق		

يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "**تنزيل كافة المرفقات**" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مضغوظ (zip File) .





دفع الرسوم

بعد قبول طلبك بشكل مبدئي من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك، يتم اشعارك برسالة قصيرة على هاتفك المتحرك وبرسالة بريد الكتروني باعتماد طلبك وضرورة استكمال دفع رسوم الطلب لتنفيذه، قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه (حيث يكون الطلب بحالة "**قيد دفع الرسوم المبدئية**")، ثم انقر زر "**استكمال دفع الرسوم**":

							الايجار	ب توثيق عقود
							ساهده	، العلب ملاتی ② •
								2
							تصدين	للاتي سدار الطباعة
^	الحاله	القرار الدهائي	تاريخ الانشاء	مقدم الطلب	التوع	الرقم السنة	دوع الخدمة	رقم الْمَدْمَة
	مفتورحة		11:10:02 25.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		۔ طلب تسجیل عقد ایجار	104846
	مفثورحة		11:39:49 20.11.2019	شركة الحمرا للتطوير العقاري ش.د.م.م	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	104687
	مفثوحة		12:10:28 17.07.2019	ايهاب بهمان	خدمة تصديق عقد إيجار		طلب تسجيل عقد ايجار	102199
	الرسوم المبتئية	ہر دفع	10:42:32 15.04.2020	ايهاب بهمان			إثبات ملكية المنح	107752
	مراجعة المنسق		18:56:04 14.04.2020	ايهاب بهمان			دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	107744
~	مراجعة المنسق		16:43:03 14.04.2020	ايهاب بهمان			الفرز - قسمة مسلحة الأرض	107741
يت ا	× 61 ×	قيد الإجراء	حالة المعلملة:	تاريخ إنشاء الإطار: الجمير		ل دفع الرسوم	مىقتدات المعاملة 😰 استكما	ا تفاصيل الطلب طلبات: 15

لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:

						توثيق عقود الايجار	معاملاتي
						وم 🕝 مساعدہ	دفع الرسم
						وم للمعاملة	قانمة الرب
						باعة تصدير	إصدار الط
علما	المبلغ المطلوب للدفع	المبلغ المدقوع	القيمه	رقم امر القيص	رقم الطلب	حالة الدفع	Ē
AED	4.000.00	0.00	4.000.00	910027432	107752	~	
					الغلف	بزء المختار	🛱 دفع الج

يمكنك اختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم النقر على زر "**دفع الجزء المختار**" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:





معاملاتي توثيق تقود الايجار
مبلغ الدفع: 4.000.00
تم دفع المبلغ مسبقا: 0.00
* قيمة المعاملة AED 4.000.00
الدرهم الإلكتروني e-dirham
VISA nostecord. دابنکیه معنان البنکیه
بالصعط على "اللفع" سيتم إنشاء معاملة جنينة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواب اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة
دفع الغاء الخلف
Bitter VISA

قم باختيار قناة الدفع الملائمة ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.

ملاحظة : تختلف قيمة الرسوم المبدئية بحسب نوع العقد الذي تم اختياره حيث تكون الرسوم بالقيم التالية لكل نوع:						
	قيمة الرسوم	نوع العقد				
	001، AED من قيمة عقد الرهن	عقد رهن للبنك				
	AED 00	عقد رهن لبرنامج الشيخ زايد				
	AED 200	فك رهن البنك				
	AED 00	لبرنامج الشيخ زايد فك رهن				





مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "**اشعاراتى**" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم ياتباع نفس الخطوات التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:

انقر على زر التفاصيل 🥙 المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.

						مامانتی اشعار انی م
						المطارات 🛞 مساعدة
						فطارات
2	2			الطباعة الصدير	ب إصدار	رمن: * [عرض فبِلسي]
^	تفاصيل	توع المعاملة	رقم المعاملة	نوع الطلب	تاريخ الاستحقاق	إخطار
- [1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107673	التملك بموجب حصىر الميرات	09.04.2020	300092110
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107674	إتبات ملكية المذح	09.04.2020	300092107
	1	خدمات قطاع الاراضي والأملاك	107626	القرز - قسمة مساحة الأرض	08.04.2020	300092024
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	107614	طلب تحري شامل	08.04.2020	300091960
	1	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	105807	طلب تسجيل عقد ايجان	23.01.2020	300084739
~	1	خدمات قطاع الأراضي والأملاك	104513	دمج العقارات (دمج قسمين فأكثر)	27.11.2019	300079731
حيث	- 🔂 🔹	الجميع 🗸 عرض الحالات المفتوحة فقط م	الاطار الزمدي للاخطار:			

لتظهر شاشة "مهام المتعامل" التالية:





		لهام المتعامل 300092110
		اخطارات محددة
	رقم المعاملة: 107673	إغطان: 300092110
	دوع المالة: خدمات قطاع الاراضي والاملاك	أنشئ في: 09.04.2020
	رقم المتعامل: 3000114678 ايهاب بهمان	جهه الطلب : Hend Gomaa Mohamed
		حاله التنل:
		Current System Status قتع
		قطوات تعديل المنتج المطود 1: اقرأ التعليقات الواردة العرسلة من المذلب في القسم أدناه الد في 15 المر المدارة و عد الد أوراد الدرما
		محمود من علمه بستر قوق مرز منه سعرين القطرة 3: نكتب الملاحظات (إن رجنت) في قسم الملاحظات أندام
		الخطوة 4: أكمل التحديل بالنقر فوق الزر أنداد مجمع إكمال
		الاحظات
ملاحظة من البلدية:		
حفظ إلغاء		

انقر زر "فتح المعاملة" لتظهر شاشة تفاصيل الطلب كالتالى:

			اشعاراتم	معاملاتي
خدمات قطاع الأواضر والأملاك . 🕝 مساعدة				
<u> </u>			tu	4 61
			مين	- <u>10</u> 0
		مات عامة	معلق	◄
	إصدار وتيقة تملك بموجب حصر ميرات	وصنف الطلب:		
	إصدار وئيقة تملك بموجب حصر ميرات	توع الطلب:		
		معلومات الحالة:		
		ملاحظة المتعامل:		
		ت مقدم الطلب	بيائك	$\overline{}$

- د. يمكنك التعديل على تفاصيل الطلب بحسب المطلوب.
 4. بعد اجراء التعديلات، انقر زر "تعديل"، لتظهر شاشة التأكيد التالية:





	تسليم الحالة المنشاة
	هل تريد تسليم الطلب؟
الغاء الغاء	

5. انقر زر "تسليم" لتعود مباشرة لشاشة مهام المتعامل كالتالى:

			3	مهام المتعامل 300092110
^				اخطارات محددة
	107673	رقم المعاملة:	300092110	إخطال:
	خدمات قطاع الاراضي والاملاك	دوع الحالة:	09.04.2020	أنشئ في:
	3000114678 ايهاب يهمان	رقم المتعامل:	Hend Gomaa Mohamed	جهة الطلب:
			~	حاله القفل:
			فتح	:Current System Status
L				خطوات تعديل المنتج
			رسلة من الطالب في القسم أنداه	الخطوة 1: اقرأ التطيقات الواردة المر
			لزر أنداه للمديل	الخطوة 2: افتح المعاملة بالنقر فوق ا
				💅 فتح المعاملة
			نت) في قسم الملاحظات أنداه	لمطوة 3: اكتب الملاحظات (إن وجد
l			لزر أنداه	الخطوة 4: أكمل التحديل بالتقر فوى ا
Ξ.				ملاحظات
	ماتحظة من البادية:			
~				
لغاء	ا المفعد			

6. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لإعادة ارسال الطلب للمنسق للمراجعة، وبذلك يختفى الطلب من صفحة الإخطارات.

بعد الموافقة النهائية ، إصدار عقد الرهن أو تعديل عقد الرهن أو شهادة فك الرهن العقاري و ارسال إشعار عبر البريد الالكتروني الخاص بمقدم الطلب مع نسخة من العقد المعتمد